

Karta Produktu Ubezpieczenia Podróżnego **MASTERCARD WORLD ELITE**

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ochronie ubezpieczeniowej. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez Ubezpieczyciela we współpracy z mBankiem S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ochronie ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel - Inter Partner Assistance SA (IPA), której zarejestrowana siedziba znajduje się w Irlandii pod adresem 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlandia (numer spółki 906006). Niektóre usługi wynikające z SWU Ubezpieczenia **MASTERCARD WORLD ELITE są świadczone przez przedstawiciela firmy IPA, AXA Travel Insurance (numer spółki 426087), z siedzibą pod tym samym adresem w Irlandii. Wszystkie podmioty należą do grupy AXA Assistance.**

Ubezpieczający - mBank S.A.*

* mBank S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od Ubezpieczyciela

Ubezpieczony – Posiadacz aktywnej Karty wydanej przez mBank S.A.

W ramach ubezpieczenia ochroną objęci są również:

- **małżonek lub partner życiowy** Posiadacza karty *MasterCard World Elite*
- **dzieci** Posiadacza karty *MasterCard World Elite*, które nie pozostają w związku małżeńskim, nie ukończyły 25 roku życia i pozostają na jego utrzymaniu

Szczegółowe informacje dotyczące zasad na jakich udzielana jest ochrona powyższym osobom zawarte są w WU.

1	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Przedmiotem ubezpieczenia jest:</p> <p>1) ochrona od strat finansowych lub nieprzewidzianych wydatków poniesionych w związku:</p> <ul style="list-style-type: none"> – z koniecznością odwołania lub skrócenia podróży (Część A) – ze spóźnieniem na odjazd/odlot środka transportu (Część B) – z opóźnieniem odjazdu/ odlotu środka transportu (Część C) – z odmową wstępu na pokład (Część D) – z opóźnieniem dostarczenia bagażu (Część E) – z utratą lub uszkodzeniem mienia (Część H; Części I) <p>2) pokrycie kosztów:</p> <ul style="list-style-type: none"> – leczenia powstałych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem (Część F) <p>3) wypłata świadczenia odszkodowawczego z tytułu:</p> <ul style="list-style-type: none"> – następstwa nieszczęśliwego wypadku (Część G)
---	---	--

		<p>Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację świadczeń pomocowych, wypłatę odszkodowań lub organizację i pokrycie kosztów usług określonych umową ubezpieczenia, o których szczegółowo mowa w dalszej części niniejszej Karty Produktu.</p>																												
2	<p>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany oraz świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia</p> <p>Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</p>	<p>Suma ubezpieczenia jest kwotą stanowiącą górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.</p> <p>Suma ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów poniżej. W przypadku braku odmiennych postanowień w Warunkach Ubezpieczenia, limity kwotowe świadczeń podane są w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego, na jedną podróż.</p> <p>Nie istnieje możliwość zmiany sumy ubezpieczenia, ani ilości należnych świadczeń.</p> <table border="1" data-bbox="647 936 1444 2022"> <thead> <tr> <th colspan="2">TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">W przypadku braku innej informacji kwoty wszystkich świadczeń są podane w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego i jedną Podróż</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Część A — Opłaty za odwołanie lub skrócenie podróży</td> </tr> <tr> <td>Maksymalna kwota łączna dla wszystkich Ubezpieczonych podróżujących razem</td> <td>do 5 000 euro</td> </tr> <tr> <td>Udział własny Ubezpieczonego na jedno zdarzenie</td> <td>100 euro</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Część B — Spóźnienie na odjazd/ odlot/ przesiadkę</td> </tr> <tr> <td>Po 4 godzinach</td> <td>350 euro</td> </tr> <tr> <td>Po 4 godzinach - Maksymalna kwota łączna dla wszystkich Ubezpieczonych</td> <td>do 750 euro</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Część C — Opóźnienie odjazdu/odlotu/ porzucenie planów</td> </tr> <tr> <td>Po 4 godzinach</td> <td>350 euro</td> </tr> <tr> <td>Po 4 godzinach - Maksymalna kwota łączna dla wszystkich Ubezpieczonych</td> <td>do 750 euro</td> </tr> <tr> <td>Porzucenie planów - Maksymalna kwota łączna dla wszystkich Ubezpieczonych</td> <td>do 5 000 euro</td> </tr> <tr> <td>Porzucenie planów - Udział własny Ubezpieczonego na jedno zdarzenie</td> <td>100 euro</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Część D — Odmowa wejścia na pokład samolotu</td> </tr> </tbody> </table>	TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW		W przypadku braku innej informacji kwoty wszystkich świadczeń są podane w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego i jedną Podróż		Część A — Opłaty za odwołanie lub skrócenie podróży		Maksymalna kwota łączna dla wszystkich Ubezpieczonych podróżujących razem	do 5 000 euro	Udział własny Ubezpieczonego na jedno zdarzenie	100 euro	Część B — Spóźnienie na odjazd/ odlot/ przesiadkę		Po 4 godzinach	350 euro	Po 4 godzinach - Maksymalna kwota łączna dla wszystkich Ubezpieczonych	do 750 euro	Część C — Opóźnienie odjazdu/odlotu/ porzucenie planów		Po 4 godzinach	350 euro	Po 4 godzinach - Maksymalna kwota łączna dla wszystkich Ubezpieczonych	do 750 euro	Porzucenie planów - Maksymalna kwota łączna dla wszystkich Ubezpieczonych	do 5 000 euro	Porzucenie planów - Udział własny Ubezpieczonego na jedno zdarzenie	100 euro	Część D — Odmowa wejścia na pokład samolotu	
TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW																														
W przypadku braku innej informacji kwoty wszystkich świadczeń są podane w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego i jedną Podróż																														
Część A — Opłaty za odwołanie lub skrócenie podróży																														
Maksymalna kwota łączna dla wszystkich Ubezpieczonych podróżujących razem	do 5 000 euro																													
Udział własny Ubezpieczonego na jedno zdarzenie	100 euro																													
Część B — Spóźnienie na odjazd/ odlot/ przesiadkę																														
Po 4 godzinach	350 euro																													
Po 4 godzinach - Maksymalna kwota łączna dla wszystkich Ubezpieczonych	do 750 euro																													
Część C — Opóźnienie odjazdu/odlotu/ porzucenie planów																														
Po 4 godzinach	350 euro																													
Po 4 godzinach - Maksymalna kwota łączna dla wszystkich Ubezpieczonych	do 750 euro																													
Porzucenie planów - Maksymalna kwota łączna dla wszystkich Ubezpieczonych	do 5 000 euro																													
Porzucenie planów - Udział własny Ubezpieczonego na jedno zdarzenie	100 euro																													
Część D — Odmowa wejścia na pokład samolotu																														

Po 4 godzinach - Maksymalna kwota łączna na jednego Ubezpieczonego	do 350 euro
Po 4 godzinach - Maksymalna kwota łączna dla wszystkich Ubezpieczonych	do 750 euro
Część E — Opóźnienie bagażu	
Maksymalna kwota łączna na wszystkie świadczenia z tytułu Części E	do 1 000 euro
Opóźnienie bagażu po 4 godzinach łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych podróżujących razem	do 450 euro
Przedłużające się opóźnienie bagażu po 48 godzinach łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych podróżujących razem	do 550 euro
Część F — Koszty medyczne w przypadkach nagłych i inne koszty ponoszone za granicą	
Koszty opieki medycznej i repatriacji	do 7 500 000 euro
Podróż bliskiego krewnego w przypadku hospitalizacji	150 euro dziennie i przelot w klasie ekonomicznej
Przedłużający się pobyt osoby objętej ochroną/osoby towarzyszącej	150 euro dziennie i przelot w klasie ekonomicznej
Koszty pogrzebu i repatriacja ciała	do 4 500 euro
Część G — Wypadek lub utrata życia w podróży	
Wypadek w podróży (świadczenie maksymalne)	do 500 000 euro
- Utrata życia osoby w wieku 16 lat lub starszej	500 000 euro
- Całkowita trwała niepełnosprawność	500 000 euro
- Utrata życia osoby, która nie ukończyła 5 roku życia	10 000 euro
- Utrata życia osoby w wieku 5–15 lat	20 000 euro
Wypadek wynajętego samochodu, utrata życia lub całkowita trwała niepełnosprawność	do 100 000 euro
Poszukiwanie i/lub repatriacja ciała	do 30 000 euro
Ochrona grup na jedno zdarzenie	5 000 000 euro
Część H — Ochrona zakupów	
- Limit w okresie 365 dni	10 000 euro
- Limit za jedno zdarzenie	5 000 euro
- Minimalny limit odpowiedzialności za jeden artykuł	50 euro
Część I – Kradzież torebki	

		<table border="1"> <tr> <td colspan="2">i/lub portfela w dających się wyjaśnić okolicznościach</td> </tr> <tr> <td>Maksymalnie za jedno zdarzenie i za okres 365 dni</td> <td>500 euro</td> </tr> </table>	i/lub portfela w dających się wyjaśnić okolicznościach		Maksymalnie za jedno zdarzenie i za okres 365 dni	500 euro
i/lub portfela w dających się wyjaśnić okolicznościach						
Maksymalnie za jedno zdarzenie i za okres 365 dni	500 euro					
3	<p>Składka ubezpieczeniowa Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</p>	<p>Ubezpieczony nie opłaca składki ubezpieczeniowej. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym na podstawie umowy ubezpieczenia.</p>				
4	<p>Zasady ustalania wysokości świadczenia Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</p>	<p>Ciężar udowodnienia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego i zasadności roszczeń spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie.</p> <p>Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację określoną w Warunkach Ubezpieczenia, którą przedkłada Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji składanych dokumentów.</p> <p>Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, jeżeli wskazane w Warunkach Ubezpieczenia dokumenty okażą się niewystarczające do ustalenie zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu zobowiązany jest do przedstawienia innych, zwyczajowo stosowanych w danej sytuacji faktycznej dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.</p> <p>Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, związanych z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela Ubezpieczony lub osoba uprawniona w przypadku śmierci Ubezpieczonego zobowiązani są udostępnić Ubezpieczycielowi informacje na temat stanu zdrowia Ubezpieczonego i wyrazić zgodę na zbadanie stanu zdrowia lub przyczyn śmierci Ubezpieczonego.</p> <p>W sytuacjach, gdy Ubezpieczony lub osoba uprawniona w przypadku śmierci Ubezpieczonego uchyła się od obowiązku dostarczenia dokumentacji, bądź wyrażenia stosownej zgody na zbadanie stanu zdrowia/przyczyny śmierci Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniami powyższymi, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim zakresie w jakim niewypełnienie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia ustalenia okoliczności mających wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.</p> <p>Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, albo limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń.</p> <p>Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o zdarzeniu</p>				

		<p>ubezpieceniowym.</p> <p>Świadczenie jest wypłacane w walucie wskazanej przez Ubezpieczonego, według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu powstania wydatków lub wydania decyzji o wypłacie świadczenia, za wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych placówek służby zdrowia, zagranicznych poszkodowanych lub innych zagranicznych podmiotów, jeżeli Warunki Ubezpieczenia nie zawierają odmiennych postanowień.</p>
6	<p>Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy / wznowienia ochrony</p>	<p>Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej obejmuje cały świat.</p> <p>Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej to maksymalnie 60 dni następujących kolejno po sobie.</p> <p>Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest dokonanie całej płatności za transport podróży Ubezpieczonego za pomocą karty MasterCard World Elite Bre Banku oraz rozpoczęcie i zakończenie podróży w kraju zamieszkania. Podróże rozpoczęte z wykorzystaniem biletów w jedną stronę lub biletów otwartych nie są objęte ochroną.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dla Części F - Koszty medyczne, rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60-tym dniu podróży; 2) dla Części B - Spóźnienie na odjazd/odlot, Części C - Opóźnienie odjazdu/odlotu, Części D – Odmowa wejścia na pokład, Części E - Opóźnienie bagażu, Część G – Wypadek w podróży, Część H – Ochrona zakupów, Części I – Kradzież torebki i/lub portfela, rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania po zakończeniu podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60-tym dniu podróży; 3) dla Części A - Opłaty za odwołanie podróży rozpoczyna się w dniu opłacenia podróży kartą <i>MasterCard</i>, a kończy się w momencie rozpoczęcia podróży lub wraz z godziną odlotu/odjazdu wskazaną na bilecie na środek transportu; 4) dla Części A – Opłaty za skrócenie podróży, rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem podróży, zaś kończy się w przeddzień zakończenia danej podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w przeddzień 60-ątego dnia podróży; <p>Okres ubezpieczenia trwa od momentu przystąpienia do umowy ubezpieczenia, przez zawarcie umowy o rachunek karty <i>MasterCard World Elite Bre Bank S.A.</i>, do chwili zamknięcia rachunku karty lub rozwiązania umowy ubezpieczenia.</p>

7

**Wyłączenia i ograniczenia
odpowiedzialności
zakładu ubezpieczeń**

**Uwaga. Ważne! Prosimy o
ważną lekturę
niniejszego punktu.**

Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są koszty będące następstwem:

- 1) wcześniejszych schorzeń;
- 2) wojny, inwazji, działań wrogów zagranicznych, działań zbrojnych lub mających charakter wojny (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, buntu, aktów terroryzmu, rewolucji, powstania, rozruchów o rozmiarach powstania lub nabierających charakteru powstania, działań władz wojskowych lub uzurpatora, przy czym to wyłączenie nie dotyczy szkód objętych częścią F — Koszty medyczne w przypadkach nagłych i inne koszty ponoszone za granicą, i częścią G - Wypadek w podróży, o ile szkody takie nie wynikają z ataku jądrowego, chemicznego lub biologicznego lub o ile zakłócenia te nie miały miejsca w chwili rozpoczęcia podróży;
- 3) promieniowana jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, promieniotwórczych, toksycznych, wybuchowych lub innych niebezpiecznych właściwości jakiegokolwiek urządzenia jądrowego lub jądrowego składnika takiego urządzenia;
- 4) strat, zniszczeń lub uszkodzeń bezpośrednio spowodowanych przez fale uderzeniowe wywołane przez samolot i inne urządzenia powietrzne przemieszczające się z prędkością dźwięku lub większą;
- 5) uprawianiem jakiegokolwiek dyscypliny sportu lub rekreacji niewymienionej na liście dyscyplin objętych ubezpieczeniem;
- 6) udziału ubezpieczonego lub wykonywania przez niego pracy obejmującej użycie niebezpiecznych urządzeń w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej, lotu w charakterze innym niż wnoszącego opłatę pasażera w pełni licencjonowanego pasażerskiego samolotu, użycia dwu- lub trójkołowych pojazdów silnikowych, o ile ubezpieczony nie posiada pełnego prawa jazdy uprawniającego do użycia takich pojazdów, wydanego w swoim kraju zamieszkania, zawodowego zapewniania rozrywki, zawodowego uprawiania sportu, wyścigów (innych niż piesze), rajdów i zawodów z użyciem pojazdów silnikowych oraz wszelkich prób szybkości lub wytrzymałości;
- 7) samobójstwa lub próby samobójczej; celowego samookaleczenia; stosowania jakiegokolwiek leku/narkotyku nieprzepisanego przez lekarza uprawnionego do wykonywania zawodu, uzależnienia od jakichkolwiek leków/narkotyków, nadużywania rozpuszczalników, leków/narkotyków lub alkoholu albo wpływu leków/narkotyków, rozpuszczalników lub alkoholu;
- 8) udziału w walce z wyjątkiem samoobrony;
- 9) podróży ubezpieczonego niespełniającego wymogów zdrowotnych określonych przez przewoźnika, jego przedstawicieli lub innego usługodawcę w zakresie transportu

		<p>publicznego;</p> <ol style="list-style-type: none"> 10) niezgodnych z prawem działań ubezpieczonego lub postępowania karnego przeciw ubezpieczonemu; 11) pośrednim szkody z ubezpieczenia, rozumianym jako dodatkowe koszty związane z przygotowaniem roszczenia, utracone zarobki, koszty wynikające z przerwy w działalności gospodarczej, czy roszczenia z tytułu doznanych krzywd, trudnej sytuacji lub utraty przyjemności; 12) pełnienia służby w ramach sił zbrojnych; 13) podróży ubezpieczonego do kraju, obszaru lub miejsca zdarzenia, do którego podróż została odradzona ogółowi społeczeństwa przez organ władzy kraju zamieszkania lub Światową Organizację Zdrowia lub na które Organizacja Narodów Zjednoczonych nałożyła oficjalne embargo; 14) wspinaczki, skoku lub przemieszczania się między balkonami niezależnie od ich wysokości; 15) wszelkich kosztów, do których opłacenia ubezpieczony byłby zobowiązany w przypadku braku zdarzenia stanowiącego podstawę roszczenia; 16) kosztów połączeń telefonicznych i faksowych, posiłków, przejazdów taksówkami (z wyjątkiem kosztów przejazdów taksówkami poniesionych podczas pierwszego przejazdu do mieszczącego się za granicą szpitala z powodu choroby lub urazu ubezpieczonego), prasy, pralni i honorariów tłumaczy; <p>Ponad to ochrona z tytułu świadczeń wynikających z Części F — Koszty medyczne w przypadkach nagłych i inne koszty ponoszone za granicą, jest wyłączona w kraju zamieszkania.</p> <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarte są w postanowieniach części szczególnych Warunków Ubezpieczenia.</p>
8	<p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</p>	<p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania poprzez zamknięcie rachunku karty <i>MasterCard World Elite Bre Banku</i>. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej skutkuje ustaniem ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela z dniem następnym po dniu zamknięcia rachunku karty.</p> <p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów, jednak nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Za czas niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki.</p>

9	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Zgłaszanie Zdarzenia ubezpieczeniowego:</p> <p>W celu zgłoszenia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinna niezwłocznie skontaktować się z mLinia pod numerem telefonu 801 300 800 lub +48 42 6 300 800, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.</p>
	Zgłaszanie skarg i reklamacji oraz tryb ich rozpatrywania	<p>Zgłaszanie reklamacji u Ubezpieczyciela:</p> <p>Reklamacja powinna zostać złożona telefonicznie na numer telefonu: 801 300 800 lub +48 42 6 300 800 lub drogą mailową na adres customer.support@axa-travel-insurance.com. bądź pocztą na adres: AXA Travel Insurance, Head of Customer Care, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, Wielka Brytania.</p> <p>Kontaktując się z Ubezpieczycielem Ubezpieczony powinien podać: nazwisko i imię, numer telefonu kontaktowego, numer Karty Objętej Ubezpieczeniem, oraz opis przyczyny reklamacji.</p> <p>Jeżeli w procesie rozpatrywania zgłoszenia konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu rozpatrzenia zgłoszenia. O potrzebie dostarczenia dodatkowych danych, dokumentów i informacji Ubezpieczyciel powiadomi wnoszącego zgłoszenie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.</p> <p>Zgłoszenie rozpatrywane jest niezwłocznie, w terminie 14 dni roboczych od daty jego otrzymania zgłoszenia lub od daty otrzymania niezbędnych danych, informacji lub dokumentów, o które Ubezpieczyciel zwracał się do wnoszącego zgłoszenie.</p> <p>Zgłaszanie reklamacji w Banku:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ w formie elektronicznej za pośrednictwem e-mail kierowanego na adres kontakt@mbank.pl ▪ w formie telefonicznej za pośrednictwem mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 42 6 300 800 z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata ▪ w formie pisemnej wysłanej na adres korespondencyjny Banku: mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 210890-959 Łódź ▪ osobiście w placówce Banku <p>Skargi i reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.</p> <p>W sprawach, w których konieczne jest zgromadzenie dodatkowych dokumentów lub zasięgnięcie dodatkowych informacji rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu. jest zostaniesz poinformowany</p>

		<p>w momencie upływu 30 dniowego terminu rozpatrzenia reklamacji lub skargi o przyczynie jego wydłużenia.</p> <p>Niezależnie od powyższego Ubezpieczonemu zawsze przysługuje prawo do złożenia skargi na działalność Ubezpieczyciela do Rzecznika Ubezpieczonych jak również miejskiego i powiatowego Rzecznika Konsumentów.</p>
13	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	Nie dotyczy Ubezpieczonego
14	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy

WAŻNE: Niniejsza Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana na podstawie Warunków Ubezpieczenia Podróżnego dla posiadaczy karty *MasterCard WORLD ELITE Bre Bank S.A.*, które mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od 1 stycznia 2013 r., i które stanowią pełną treść praw i obowiązków Ubezpieczonego.