

## Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Online Mix II.

### § 1. Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Play Online Mix II przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą „P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077, z siedzibą pod adresem 02-677 Warszawa, ul. Taśmowa 7, zwaną dalej „Operatorem” albo „P4”. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 92).

### § 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1. Abonent Play Online Mix II** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę na piśmie oraz korzysta z Usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM.
- 2. Cennik** – Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o., stanowiący wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych przez Operatora wraz z zestawieniem rodzajów i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania.
- 3. Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni uznanych za Rzeczywistej Polskiej za ustawowo wolne od pracy.
- 4. Doładowanie konta** – nabycie określonej liczby jednostek rozliczeniowych przez wnieście opłaty za Usługi Telekomunikacyjne.
- 5. Hasło** – poufny ciąg znaków dostępny wyłącznie dla Abonenta Play Online Mix II i umożliwiający jego identyfikację dla potrzeb skorzystania z usług wykonywanych przez Obsługę Klienta, jak również w celu dokonywania przez Abonenta Play Online Mix II innych czynności związanych z Umową.
- 6. Kanaly Zdalne** – środki komunikacji elektronicznej umożliwiające wymianę informacji pomiędzy Abonentem Play Online Mix II a Operatorem na odległość, w szczególności poczta elektroniczna, faks, SMS, a także strona internetowa Operatora.
- 7. Karta SIM/USIM** – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora, przekazana Abonentowi Play Online Mix II przez Operatora, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z którą związane są: Numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN i kod odblokowujący – Kod PUK.
- 8. Kaucja** – kwota pieniężna wpłacona przez Abonenta Play Online Mix II, stanowiąca zabezpieczenie opłat z tytułu usług świadczonych przez Operatora na podstawie Umowy oraz innych należności powstałych w związku z wykonaniem Umowy.
- 9. Kod PIN (osobisty numer identyfikacji)** – osobisty kod cyfrowy zapewniający Abonentowi Play Online Mix II możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy dostępie do Usług Telekomunikacyjnych.
- 10. Kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący)** – osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN.
- 11. Konsument** – Abonent Play Online Mix II będący osobą fizyczną, który zawarł z Operatorem Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 12. Modem** – urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM/USIM korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczony do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.
- 13. Numer Abonenta** – numer identyfikacyjny nadany Abonentowi Play Online Mix II w systemie Operatora.
- 14. Numer MSISDN** – numer Abonenta Play Online Mix II w sieci Operatora przypisany do Karty SIM/USIM.
- 15. Obsługa Klienta [OK]** – jednostki w strukturze organizacyjnej Operatora, których zadaniem jest udzielanie Abonentowi Play Online Mix II pomocy oraz informacji niezbędnych do realizacji Umowy.
- 16. Oferta Promocyjna** – dokument zawierający warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych inne, niż określone w Regulaminie i w Cenniku.
- 17. Okres ważności połączeń internetowych** – określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych liczonych od ostatniego Doładowania konta Abonenta Play Online Mix II o danej wartości, w ciągu których Abonent Play Online Mix II może doładować konto i korzystać z Usług Telekomunikacyjnych.
- 18. Okres ważności konta** – określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od dnia następującego po ostatnim dniu Okresu ważności połączeń internetowych, w ciągu których Abonent Play Online Mix II może doładować konto.
- 19. Okres Zastrzeżony** – czas obowiązywania Umowy.
- 20. Operator Zagraniczny** – operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej poza granicami Rzeczywistej Polskiej, z którym Operator podpisał umowę roamingową.
- 21. Operator Krajowy** – operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej w granicach Rzeczywistej Polskiej inny niż P4 sp. z o.o.
- 22. Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta.
- 23. Punkty Sprzedaży P4** – sklepy P4 oraz punkty obsługi Użytkowników oraz Abonentów, w których oferowane są usługi Operatora.
- 24. Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).

**25. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych [Regulamin]** – niniejszy dokument.

**26. Sieć Telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

**27. Umowa** – umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem Play Online Mix II, której integralną częścią stanowią: Regulamin, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych oraz usług, z których korzysta Abonent Play Online Mix II, określone w warunkach Oferty Promocyjnej.

**28. Usługa Telekomunikacyjna (usługa dostępu do Internetu)** – usługa w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczona Abonentowi Play Online Mix II przez Operatora.

**29. Urządzenie** – urządzenie elektroniczne niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usługi Telekomunikacyjnej, za którego prawidłowe funkcjonowanie odpowiada Abonent Play Online Mix II (np. sprzęt komputerowy).

**30. Zużycie** – wykorzystanie przez Abonenta Play Online Mix II określonej liczby jednostek rozliczeniowych z Pakietu Złotówek.

### § 3. Zawarcie Umowy

**1.** Przy zawarciu Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Umową i Regulaminem, oraz wykonywania innych obowiązków określonych w Regulaminie i Umowie. W przypadku, gdy Abonent Play Online Mix II zawiera Umowę w ramach Oferty Promocyjnej ogłoszonej przez Operatora, wzajemne prawa i obowiązki stron określa także Oferta Promocyjna.

**2.** Umowa zawierana jest w formie pisemnej. Do zmiany Umowy wymagana jest forma pisemna, przy czym warunki Regulaminu, Umowy lub poszczególnych ofert mogą dopuszczać zmiany Umowy również w innej formie niż pisemna na wniosek Abonenta Play Online Mix II, na przykład za pomocą telefonicznego kontaktu z OK lub składania dyspozycji zmian na stronie WWW Operatora, po uprzedniej autoryzacji Abonenta Play Online Mix II zgodnie z postanowieniami §.13 ust. 4.

**3.** Podmiot zainteresowany zawiera z Operatorem Umowę na czas określony. **4.** Po zawarciu Umowy Operator zobowiązany jest wydać do użytkowania Abonentowi Play Online Mix II Kartę SIM/USIM i przyznać Numer MSISDN. **5.** W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba przez niego upoważniona.

**6.** Abonent Play Online Mix II zawiera Umowę osobiście lub przez należycie upoważnionego przedstawiciela.

**7.** Umowa zostaje zawarta z osobą, która poda aktualne dane niezbędne do zawarcia Umowy oraz okazała ważne oryginały lub poświadczono notarialnie kopie dokumentów, o których mowa w § 4, a także spełni ewentualne inne wymagania, określone w szczególności w Ofercie Promocyjnej.

**8.** Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dokonać aktywacji Karty SIM/USIM) w czasie nie dłuższym, niż 10 (dziesięć) Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu, Abonentowi Play Online Mix II przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, a w przypadku wpłacenia Kaucji – prawo żądania jej zwrotu.

**9.** Przy zawarciu Umowy Operator dostarczy Abonentowi Play Online Mix II Regulamin oraz Cennik. Dokumenty te są również dostępne na stronie WWW Operatora i stronie internetowej mBanku.

### § 4. Wymagane dokumenty

**1.** Zawarcie Umowy może zostać uzależnione od dostarczenia przez potencjalnego Abonenta Play Online Mix II, dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z Umowy, a także po udokumentowaniu:

- a) w przypadku osób fizycznych: tożsamości i aktualnego miejsca zameldowania;
- b) w przypadku pozostałych osób: statusu prawnego i aktualnego, dokładnego adresu siedziby.
- c) Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy powinno być sporządzone w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym. Przedstawiciel lub pełnomocnik Abonenta Play Online Mix II lub osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy zobowiązany jest okazać dowód osobisty.
3. Z przedłożonych stron dokumentów zawierających dane niezbędne do zawarcia Umowy, Operator sporządza kserokopie.
4. Operator zastrzega sobie, jako warunek skorzystania z Oferty Promocyjnej, możliwość wymiany z innymi przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi informacji dotyczących numeru ewidencyjnego PESEL, NIP lub REGON oraz numeru i nazwy dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy, za jej zgodą. W przypadku, gdy w wyniku takiej wymiany okaże się, że osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy na warunkach Oferty Promocyjnej nie uregulowała należności wobec innego przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego, skorzystanie z promocji nie będzie możliwe lub będzie uzależnione od uregulowania Kaucji.

### § 5. Przyczyny odmowy zawarcia Umowy

1. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy lub odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od daty jej zawarcia w przypadku:
  - a) braku możliwości technicznych świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
  - b) niespełnienia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy lub Abonenta Play Online Mix II warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności dotyczących dostarczenia w odpowiedniej formie dokumentów określonych w § 4 lub przedstawienia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy lub Abonenta Play Online Mix II dokumentów, których autentyczność budzi uzasadnione wątpliwości;
  - c) niespełnienia przez Abonenta Play Online Mix II lub osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Oferty Promocyjnej ogłoszonej przez Operatora warunków opisanych w Ofercie Promocyjnej;
  - d) podania przez Abonenta Play Online Mix II błędnych lub nieaktualnych danych przy zawarciu Umowy;
  - e) uprzedniego rozwiązania przez Operatora innej Umowy z winy Abonenta Play Online Mix II lub osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;

f) negatywnej oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec Operatora przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy lub Abonenta Play Online Mix II, dokonanej na podstawie informacji dostarczonych przez tę osobę, lub informacji będących w posiadaniu Operatora albo udośćwień Operatorowi przez innych operatorów zgodnie z § 4 ust. 4 Regulaminu lub przez Biuro Informacji Gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50 poz. 424 oraz z 2004 r. Nr 68 poz. 623 i Nr 116 poz. 1203); Operator powiadamia Abonenta Play Online Mix II lub osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy o wystąpieniu takiego zastrzeżenia;

g) w przypadku odmowy wpłaty Kaucji przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy w przypadkach opisanych w Regulaminie.

### § 6. Cesia

**1.** Do przeniesienia praw i obowiązków Abonenta Play Online Mix II wynikających z Umowy na inny podmiot wymagana jest zgoda Operatora oraz spełnienie przez Abonenta Play Online Mix II i podmiot zainteresowany przejściem takich praw i obowiązków, określonych warunków. Zasady dotyczące przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy są dostępne na stronie WWW Operatora oraz w Punktach Sprzedaży P4

### § 7. Zasady pobierania Kaucji

1. Operator ma prawo uzależnić podpisanie Umowy lub jej wykonywanie od wpłacenia Kaucji.
2. Operator może wezwać do wpłacenia Kaucji w przypadku:
  - a) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta Play Online Mix II dokonanej przy zawieraniu Umowy lub w trakcie jej wykonywania, w szczególności w sytuacjach opisanych w § 4 ust. 4 lub § 5 ust. 1 pkt. f) Regulaminu;
  - b) aktywacji lub korzystania z usług o podwyższonym ryzyku kredytowym, usług roamingu, usług premium.
3. Wysokość Kaucji określa Cennik albo Oferta Promocyjna, chyba, że kwota Kaucji jest określona w Umowie.
4. Operator dokona rozliczenia Kaucji najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia z Abonentem Play Online Mix II w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, po potrąceniu wymaganych wierzytelności wynikających z Umowy.
5. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na odrębnym, nieoprecentowanym rachunku bankowym Operatora.
6. Osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy lub Abonent Play Online Mix II zobowiązani są wpłacić Kaucję na żądanie Operatora w wyznaczonym przez Operatora terminie.
7. W czasie obowiązywania Umowy Operator jest uprawniony do potrącenia swojej wymagalnej wierzytelności z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych na podstawie Umowy z kwoty Kaucji złożonej przez Abonenta Play Online Mix II. W takim przypadku Abonent Play Online Mix II jest zobowiązany do uzupełnienia Kaucji do jej pierwotnej wysokości w terminie 7 dni od daty otrzymania od Operatora pisemnego wezwania do uzupełnienia Kaucji.

### § 8. Zakres Usług

1. Abonenci Play Online Mix II za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej mają dostęp do sieci Internet o określonej w Cenniku prędkości i limicie transmisji danych od do swojego Urządzenia.
2. Abonenci Play Online Mix II w ramach zasięgu własnej infrastruktury UMTS/HSDPA Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz za granicą, za pośrednictwem Operatorów Zagranicznych, z którymi Operator ma zawarte stosowne umowy, przy ustawianiu APN Internet, może korzystać z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu. Abonent nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych z wykorzystaniem Komutacji Łącz (CSD).
3. Wyłączenie jest korzystanie z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu w oparciu o infrastrukturę Operatorów Krajowych. Lista Operatorów zagranicznych, o których mowa w § 8. ust. 2 oraz lista krajów dostępne są w Punktach Sprzedaży P4 oraz na stronie internetowej WWW Operatora.
4. W przypadku korzystania z dostępu do sieci i usług innych operatorów zagranicznych, zasady rozliczeń oraz jakości świadczonych (niezależnie od Operatora) Usług Telekomunikacyjnych mogą różnić się od stosowanych przez Operatora.
5. Usługi Telekomunikacyjne dostępu do Internetu i inne usługi świadczone na podstawie Umowy przez Operatora wraz z opłatami określa Cennik lub Umowa.
6. Cennik wraz z Regulaminem dostępny jest w Punktach Sprzedaży P4 oraz na stronie internetowej WWW Operatora.
7. Operator zastrzega sobie możliwość ustanowienia szczególnych warunków Oferty Promocyjnych w przypadkach, w których specyfika oferty wymaga odrębnego uregulowania.
8. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w ramach istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).
9. Usługi Telekomunikacyjne świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
10. Operator udostępnia usługi transmisji danych w technologiach transmisji danych UMTS/HSDPA w ramach własnej infrastruktury UMTS/HSDPA Sieci Telekomunikacyjnej P4. Szczegółowe informacje na temat zasięgu UMTS/HSDPA Sieci Telekomunikacyjnej P4 można uzyskać w Punktach Sprzedaży P4 lub na stronie WWW Operatora.
11. Operator stale rozwija zakres Usług Telekomunikacyjnych dostępnych dla Abonentów. Zakres usług dostępnych w miejscach, w których możliwym jest korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych Operatora, mogą się nieznacznie różnić od siebie. Szczegółowe informacje na temat zakresu dostępnych Usług Telekomunikacyjnych można uzyskać w Punktach Sprzedaży P4 lub na stronie WWW Operatora.

### § 9. Odpowiedzialność Stron

**1.** Odpowiedzialność Abonenta Play Online Mix II z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do wartości szkody



rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści.

2. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Telekomunikacyjnej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, winy Abonenta Play Online Mix II lub nieprzestrzeżenia przez Abonenta Play Online Mix II postanowień Regulaminu, Umowy albo wymagań związanych z Ofertami Promocyjnymi.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku niezawinionego przez Operatora braku możliwości świadczenia Usług Telekomunikacyjnych podczas realizowania przez Abonenta Play Online Mix II połączeń w sieciach telekomunikacyjnych Operatorów Zagranicznych;
- nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego wraz z Modemem oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegała zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami Operatora;
- treści przekazywane podczas korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu;
- blokady świadczonych Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu lub utratę informacji będącą skutkiem rozprzestrzenienia się wirusa dostarczonego do Urządzenia Abonenta, na skutek połączenia Urządzenia Abonenta z siecią Internet;
- zabezpieczenia danych i oprogramowania Urządzenia przed ingerencją osób trzecich;
- następstwa udostępnienia Kodu PIN osobom trzecim.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych wynikające z nieosiągnięcia parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI przez Modem używany przez Abonenta Play Online Mix II, który nie posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami oraz nie obsługuje poszczególnych rodzajów Usług Telekomunikacyjnych.

5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Operator ponosi wobec Abonenta Play Online Mix II odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta Play Online Mix II szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści i przy uwzględnieniu zasad określonych poniżej.

6. W przypadku przerwy w świadczeniu wszystkich Usług Telekomunikacyjnych trwającej dłużej niż 24 godziny Abonent Play Online Mix II ma prawo żądać odszkodowania w formie kary umownej, w wysokości 1/30 wartości średniego zużycia z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych do dnia wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Abonent Play Online Mix II pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniego zużycia z okresu, w jakim Abonent Play Online Mix II pozostaje stroną Umowy, za każde kolejne rozpoczęcie 24 godzinny przerwy.

7. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług Telekomunikacyjnych dostępnych dla Abonenta Play Online Mix II, Abonentowi Play Online Mix II przysługuje prawo do żądania odszkodowania w formie kary umownej, w wysokości 1/60 średniego zużycia dotyczącego tych usług z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych do dnia wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Abonent Play Online Mix II pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniego zużycia z okresu, w jakim Abonent Play Online Mix II pozostaje stroną Umowy, za każde kolejne rozpoczęcie 24 godzinny przerwy.

8. Wyplata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta Play Online Mix II i uznanej przez Operatora w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji. Kary określone w ust. 6 i 7 powyżej nie podlegają kumulacji.

9. W przypadkach, o których mowa powyżej, Abonent Play Online Mix II nie może żądać zapłaty kary umownej za przerwę w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie oraz za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.

10. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do wartości szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści.

11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez Abonenta Play Online Mix II korzystającego z Usług Telekomunikacyjnych i innych usług,
- zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta Play Online Mix II znajdujących się w Modemie oraz urządzeniach do niego przyłączonych,
- szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta Play Online Mix II zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Modemu oraz urządzeń do niego przyłączonych.

12. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają infrastrukturę Sieci Telekomunikacyjnej oraz teleinformatycznej Operatora.

13. W celu zapewnienia należytego poziomu bezpieczeństwa przechowywanych danych Abonenta Play Online Mix II i innych danych, Operator zastrzega sobie prawo do identyfikacji Abonenta Play Online Mix II podczas kontaktu Abonenta Play Online Mix II z Operatorem.

#### § 10. Prawa i obowiązki Abonenta Play Online Mix II

1. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się:

- nie podejmować żadnych działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci teleinformatycznej Operatora;
- nie kierować do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta Play Online Mix II, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora. Stosowanie urządzeń realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działającymi na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą Karty SIM/USIM, działające w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, wymaga uzyskania od Operatora uprzedniej pisemnej zgody;
- do korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
- niewzłocznego poinformowania Operatora o wszczęciu wobec Abonenta Play Online Mix II postępowania likwidacyjnego lub układowego.

2. Jeśli Abonent Play Online Mix II nie dokona Doładowania konta w terminie

60 dni liczonych od dnia następującego po ostatnim dniu Okresu ważności połączeń internetowych, wówczas następuje dezaktywacja konta i rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. Abonent Play Online Mix II ma możliwość Doładowania konta poprzez wykonanie czynności wskazanych przez Operatora (podanych na stronie internetowej WWW Operatora oraz w materiałach informacyjnych Operatora).

4. Nieprzebranie przez Abonenta Play Online Mix II zasad dotyczących sposobu realizacji Doładowania może spowodować dezaktywację Karty SIM/USIM, utratę Pakietu Złotówek oraz wszelkich dodatkowych komponentów, usług i pakietów przyznanych Abonentowi Play Online Mix II w Okresie Zastrzeżonym.

5. Kwota Doładowania to Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie opisane w Cenniku Usługi Telekomunikacyjne.

6. Pakiet Złotówek, po dokonaniu Doładowania konta, zostaje przyznany Abonentowi Play Online Mix II po otrzymaniu potwierdzenia o Doładowaniu.

7. Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe określa Cennik.

8. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się do chronienia Karty SIM/USIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Abonent Play Online Mix II odpowiada za skutki wynikające z używania Karty SIM/USIM przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie lub Regulaminie oraz skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK albo Hasła.

9. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się niezwłocznie telefonicznie poinformować OK o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM.

10. Operator po przyjęciu informacji od Abonenta Play Online Mix II niezwłocznie blokuje Kartę SIM/USIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.

11. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się pisemnie potwierdzić fakt zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM/USIM na adres OK najpóźniej w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od daty zgłoszenia, zgodnie z ust. 10 powyżej. Do potwierdzenia należy załączyć dowód zgłoszenia kradzieży poświadczony we właściwej jednostce policyjnej.

12. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia przez Abonenta Play Online Mix II faktu zagubienia lub kradzieży Karty SIM/USIM zgodnie z ust. 11 powyżej, Operator dołoży należytych starań w celu uzyskania potwierdzenia o zgłoszeniu dokonanym zgodnie z ust. 9 powyżej. W przypadku braku możliwości skontaktowania się z Abonentem Play Online Mix II w sposób bezpośredni, Operator prześle Abonentowi Play Online Mix II pisemne powiadomienie o zgłoszeniu dokonanym zgodnie z ust. 9 powyżej, wyznaczając Abonentowi Play Online Mix II dodatkowy termin na wypełnienie przez Abonenta Play Online Mix II obowiązku określonego w ust. 11 powyżej.

13. Operator odblokowuje Kartę SIM/USIM, umożliwiając tym samym korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych:

- na żądanie Abonenta Play Online Mix II lub
- po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego zgodnie z ust. 12 powyżej. Operator nie odpowiada za szkody poniesione przez Abonenta Play Online Mix II na skutek niewypełnienia przez Abonenta Play Online Mix II obowiązku określonego w ust. 9 powyżej.

14. OK potwierdza Abonentowi Play Online Mix II datę i godzinę otrzymania pisma, o którym mowa w ust. 11 powyżej, na adres mailowy, który został zadeklarowany w Umowie lub w przypadku jego braku – pisemnie na podany w Umowie adres korespondencyjny Abonenta Play Online Mix II.

15. Za opłaty wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób Karty SIM/USIM, do momentu zablokowania Karty SIM/USIM, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent Play Online Mix II.

16. W terminie 7 dni od dnia poinformowania Operatora przez Abonenta Play Online Mix II, na wniosek Abonenta Play Online Mix II może zostać dokonana wymiana Karty SIM/USIM z zachowaniem dotychczasowego numeru. W przypadku nie złożenia przez Abonenta Play Online Mix II wniosku o wydanie Karty SIM/USIM po upływie 7 dni od dnia poinformowania Operatora przez Abonenta Play Online Mix II o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM, Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

17. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM/USIM spowodowane nie zgłoszeniem lub nie potwierdzeniem tych faktów do OK wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent Play Online Mix II.

18. Abonent Play Online Mix II powinien używać w Sieci Telekomunikacyjnej wyłącznie Modemów spełniających wymagania Sieci Telekomunikacyjnej.

19. Numer MSISDN nadany Abonentowi Play Online Mix II może zostać zmieniony na pisemny wniosek Abonenta Play Online Mix II, jeżeli wykaże on, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Numer może być zmieniony także przez Operatora z ważnych przyczyn technicznych oraz w razie zmiany właściwych przepisów prawa. O terminie zmiany Numeru MSISDN Abonenta Play Online Mix II z przyczyn zależnych od Operatora, Operator powiadomi Abonenta Play Online Mix II przed zmianą numeru MSISDN nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed wprowadzeniem zmiany.

20. Zmiana Numeru MSISDN Abonenta Play Online Mix II dokonywana na jego wniosek następuje na koszt Abonenta Play Online Mix II, zgodnie z Cennikiem. W pozostałych przypadkach zmiana Numeru MSISDN Abonenta Play Online Mix II następuje na koszt Operatora.

#### § 11. Prawa i obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Play Online Mix II usług na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie oraz Ofercie Promocyjnej.

2. Karta SIM/USIM wydana Abonentowi Play Online Mix II przy zawarciu Umowy, jak i w przypadku opisanym w § 10 ust. 16, stanowi własność Operatora. W chwili rozwiązania lub wygasnięcia Umowy Abonent Play Online Mix II jest zobowiązany do zwrotu Karty SIM/USIM.

#### § 12. Reklamacje

1. Abonent Play Online Mix II może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy pisemnie na adres korespondencyjny Operatora, telefonicznie za pośrednictwem OK, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem strony internetowej Operatora.

2. Za dzień wniesienia reklamacji telefonicznej przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika.

3. Za dzień wniesienia reklamacji pisemnej przyjmuje się datę wpływu zgłoszenia reklamacyjnego na adres korespondencyjny lub numer faksu Operatora, datę wskazaną w potwierdzeniu przyjęcia wiadomości elektronicznej wysłanej na adres pocztowy elektronicznej OK lub datę wskazaną na formularzu przyjęcia reklamacji dostępnym na stronie WWW Operatora.

4. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży P4 Abonent Play Online Mix II otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie jej wniesienia. W przypadku wniesienia reklamacji do OK pisemnie lub za pomocą Kanalu Zdalnego Abonent Play Online Mix II otrzymuje w terminie 14 dni pisemne potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia zwalnia Operatora od obowiązku pisemnego potwierdzania wniesienia reklamacji.

5. Reklamacja powinna określać:

- imię i nazwisko lub nazwę Abonenta Play Online Mix II wraz z adresem zamieszkania albo siedziby;
- określenie przedmiotu reklamacji oraz czasu zaistnienia zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji;
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- Numer MSISDN, którego reklamacja dotyczy;
- datę zawarcia Umowy i określenie w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług;
- czytelny podpis Abonenta Play Online Mix II w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej;
- w przypadku, gdy Abonent Play Online Mix II żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności – wysokość żądanej kwoty oraz numer rachunku bankowego bądź adresu właściwego do przesłania wypłaty albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności wynikających z Umowy.

6. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od ostatniego dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi Telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym Usługa Telekomunikacyjna została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamacja złożona po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator powiadamia Abonenta Play Online Mix II w terminie wskazanym w ust. 8.

7. Jeśli przedmiotem reklamacji jest niewykonana lub nienależycie wykonana usługa lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonych usług, wówczas obowiązek zapłaty kwestionowanej kwoty zostaje zawieszony od momentu wniesienia przez Abonenta Play Online Mix II reklamacji spełniającej wymagania określone w ust. 5. powyżej do momentu rozpatrzenia reklamacji.

8. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.

9. Po otrzymaniu od Operatora odpowiedzi na reklamację, w której Operator nie uwzględnił roszczeń Abonenta Play Online Mix II w całości lub w części, Abonent Play Online Mix II ma prawo wedle własnego uznania:

- w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym;
- złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora do Departamentu ds. rozpatrywania odwołań na reklamację na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji opisanym w ust. 5 powyżej;
- Prawo do dochodzenia w postępowaniu sądowym, mediacyjnym lub polubownym odszkodowania przez Abonenta Play Online Mix II z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług przysługuje Abonentowi Play Online Mix II po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uznaje się za wyczerpaną w momencie otrzymania przez Abonenta Play Online Mix II odpowiedzi na reklamację lub upływu terminu, zgodnie z ust. 8 powyżej.

#### § 13. Zakres obsługi serwisowej

1. Operator zapewni obsługę serwisową świadczonych usług za pomocą:

- kontaktu z OK;
  - korzystania z usług obsługi posprzedażnej w godzinach pracy Punktów Sprzedaży P4.
2. Obsługa Klienta może dotyczyć:
- oferowanych Usług Telekomunikacyjnych i innych usług oraz zasad korzystania z Usług Telekomunikacyjnych i innych usług;
  - przyjmowania reklamacji;
  - realizacji zleceń jednorazowych;
  - realizacji zleceń stałych;
  - trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych;
  - informacji o numerach innych Abonentów oraz Użytkowników.

3. Autoryzacja Abonenta Play Online Mix II dokonywana jest za pośrednictwem Hasła, weryfikacji okazanego dokumentu tożsamości lub na podstawie danych Abonenta zgodnych z zawartą Umową.

4. Jeżeli dane Abonenta Play Online Mix II zawarte w zgłoszeniu nie są wystarczające do identyfikacji lub poprawnego obsłużenia zgłoszenia Abonenta Play Online Mix II Operator zastrzega sobie prawo do telefonicznej weryfikacji danych Abonenta.

5. Operator zastrzega możliwość żądania dodatkowych dokumentów, jeżeli tożsamość Abonenta Play Online Mix II budzi wątpliwości. Prawidłowa autoryzacja jest warunkiem realizacji obsługi Abonenta Play Online Mix II przez



OK.

6. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swojego Hasła, a także nie udostępniać Hasła osobom trzecim. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie jego Hasła przez osobę trzecią. Abonent Play Online Mix II ponosi wszelką odpowiedzialność za następstwa udostępnienia Hasła osobom trzecim.

7. Operator ma prawo rejestrować treść połączeń z OK w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta Play Online Mix II i usprawniania obsługi Abonenta Play Online Mix II.

#### § 14. Czas obowiązywania umowy oraz zawieszenie usług

1. Umowa może być zawarta na czas określony. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba że Abonent Play Online Mix II na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta (Okres Zastrzeżony), zawiadomi Operatora na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług Operatora. Po upływie Okresu Zastrzeżonego, Umowa zawarta na czas określony przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Usługi wykonywane po upływie Okresu Zastrzeżonego będą świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem i rozliczane zgodnie z Cennikiem.

2. Umowa wygasa wskutek:

- utruty przez Operatora uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
- śmierci Abonenta Play Online Mix II
- utruty bytu prawnego Abonenta Play Online Mix II nie będącego osobą fizyczną;
- upływu okresu, na który została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 powyżej.

3. Z chwilą stwierdzenia jednej z okoliczności wymienionych w ust. 2 powyżej Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych na rzecz Abonenta Play Online Mix II.

4. Zarówno Abonent Play Online Mix II, jak i Operator, są uprawnieni do rozwiązania Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej. Okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia w którym złożono oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. Oferty Promocyjne mogą określać inne zasady ich wcześniejszego rozwiązania.

5. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta Play Online Mix II przyjmuje się dzień doręczenia na adres korespondencyjny OK podany na stronie WWW Operatora dokumentu zawierającego wypowiedzenie Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

6. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać oznaczenie Numeru MSISDN, którego dotyczy Umowa.

7. Wypowiedzenie przez Operatora Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym poświadczaniem odbioru na adres właściwy dla korespondencji.

8. W okresie wypowiedzenia naliczane są opłaty wynikające z Umowy.

9. Operator może, według własnego wyboru, rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania w przypadku:

- wszczęcia wobec Abonenta Play Online Mix II postępowania likwidacyjnego;
- zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
- przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopełnienia wymagań określonych w stosowanych regulaminach, o których mowa w § 6;
- gdy Abonent Play Online Mix II będzie kierował do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy Użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta Play Online Mix II, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora lub w przypadku stosowania urządzeń realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działającymi na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą Karty SIM/USIM, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody P4 Sp. z o.o.;
- udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora;
- stwierdzenia, że Abonent Play Online Mix II używa Karty SIM/USIM, korzystając ze skradzionego Modemu lub Modemu nieposiadającego znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami;
- w innych przypadkach przewidzianych w Regulaminie, w szczególności w § 10 ust.2.

10. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, której zawarcie wiązało się z przyznaniem Abonentowi Play Online Mix II przez Operatora ulgi, Operator może żądać od Abonenta Play Online Mix II wnieścia opłaty specjalnej z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta Play Online Mix II lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Play Online Mix II przed upływem Okresu Zastrzeżonego w wysokości nie przekraczającej równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

11. W dniu upływu okresu wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu, a Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi Play Online Mix II usług i wyłącza Kartę SIM/USIM.

#### § 15. Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna

1. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku Nr 101 poz. 926 ze zm.).

2. Dane osobowe Abonenta Play Online Mix II są przetwarzane przez P4 w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług Operatora oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych

przez P4 samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych.

3. Dane osobowe Abonenta Play Online Mix II mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

4. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych tzn. w szczególności umożliwia Abonentowi Play Online Mix II dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie.

5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonenta Play Online Mix II powinien kierować na adres: 02-677 Warszawa, ul. Taśmowa 7 z dopiskiem „Dane Osobowe”.

6. Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa. Operator dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, oraz innych usług Abonentowi Play Online Mix II, Operator ma prawo zbierać, utwalać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia w utrzymaniu sieci albo świadczenia usług, Operator – po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu – ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.

7. Dane identyfikujące Abonenta Play Online Mix II mogą być ujawniane za pośrednictwem służb informacyjnych Operatora, a także zamieszczone w spisie Abonentów (książce adresowej), który może być wydawany w formie książkowej lub elektronicznej jeżeli Abonent Play Online Mix II wyrazi na to zgodę. Ponadto dane te mogą być udostępnione innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy Abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu Abonentów oraz informacji o numerach obejmującej wszystkich Abonentów publicznych sieci telefonicznych. Dane zawarte w spisie Abonentów mogą być wykorzystane w celach rozpowszechniania informacji handlowych, w tym marketingowych, przez osoby korzystające ze spisu.

8. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta Play Online Mix II, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez Operatora w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta Play Online Mix II korzystającego z publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, obejmują dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.

9. Operator przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne wykonywanych przez Operatora na rzecz Abonenta Play Online Mix II, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, a ponadto Operator będzie przetwarzał, i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące umowy o świadczenie usług lub jej wykonywanie.

10. Abonent Play Online Mix II lub użytkownik końcowy ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresu jego uprawnień.

11. Podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych, lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Abonenta Play Online Mix II mogą być inne niż stosowane w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora.

12. Operator zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.

#### § 16. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego wraz z przepisami wykonawczymi.

2. Operator powiadomi Abonenta Play Online Mix II o każdej proponowanej zmianie w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

3. Abonent Play Online Mix II ma prawo wypowiedzieć umowę w przypadku braku akceptacji zmian, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze a także zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

4. Zmiany Regulaminu obowiązują Abonenta Play Online Mix II, który nie wypowiedział Umowy, w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Abonenta Play Online Mix II o zmianach.

5. Abonent Play Online Mix II zobowiązuje się zawiadomić Operatora o zmianie swego stałego miejsca zamieszkania lub siedziby, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od daty

dokonania zmiany. Zawiadomienie powinno mieć formę pisemną oraz zawierać w załączeniu dokumenty potwierdzające powyższe zmiany.

6. W razie niedopełnienia przez Abonenta Play Online Mix II obowiązków, o których mowa w ust. 5, Operator może ograniczyć zakres świadczonych Usług Telekomunikacyjnych.

7. Wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta Play Online Mix II pod ostatni wskazany adres uznaje się za prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.

8. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby Operatora. Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument.

9. Regulamin obowiązuje od dnia 22 listopada 2011 r.

