

Zasady realizacji rozliczeń w formie polecenia zapłaty w mBanku

Rozdział I - Postanowienia ogólne

Rozdział II - Realizacja polecenia zapłaty

Rozdział III - Odmowa realizacji polecenia zapłaty

Rozdział IV - Odwołanie polecenia zapłaty

Rozdział V - Odwołanie zgody

Rozdział VI - Opłaty i prowizje

Rozdział VII - Postanowienia końcowe

I. Postanowienia ogólne

§1.

Przedstawione poniżej Zasady określają warunki realizacji rozliczeń w formie polecenia zapłaty przez Departament Bankowości Elektronicznej BRE Banku SA zwany dalej mBankiem, występujący w roli banku dłużnika.

§2.

Pojęcia użyte w niniejszych Zasadach mają takie samo znaczenie jak pojęcia zdefiniowane w "Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych w mBanku" oraz w "Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków bieżących w mBanku" z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu. Pojęciom wskazanym poniżej nadano następujące znaczenie:

1. **Bank dłużnika/mBank** - bank, w którym dłużnik posiada rachunek bankowy, za pośrednictwem którego dokonywane jest rozliczanie polecenia zapłaty.
2. **Bank wierzyciela** - bank, w którym wierzyciel posiada swój rachunek.
3. **Dłużnik/Posiadacz rachunku** - osoba fizyczna oraz osoba fizyczna posiadająca status przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 19.11.1999r. - prawo działalności gospodarczej lub wykonująca wolny zawód, z której rachunku jest realizowane obciążenie z tytułu polecenia zapłaty.
4. **Elixir** - system wymiany elektronicznych zleceń płatniczych między bankami.
5. **KIR** - Krajowa Izba Rozliczeniowa dokonująca czynności pomiędzy bankami uczestnikami w zakresie rozliczeń międzybankowych, dotyczących wymiany zleceń płatniczych.
6. **Polecenie zapłaty** - polecenie zapłaty stanowi udzieloną mBankowi dyspozycję wydaną przez wierzyciela, a dotyczącą obciążenia określoną kwotą rachunku bankowego dłużnika i uznanie tą kwotą rachunku wierzyciela.
Dyspozycja wierzyciela stanowi równocześnie jego zgodę na cofnięcie przez bank dłużnika obciążenia rachunku dłużnika i cofnięcie uznania rachunku wierzyciela w przypadku dokonanego przez dłużnika odwołania polecenia zapłaty.
7. **Porozumienie międzybankowe** - porozumienie z dnia 1 czerwca 1998 roku w sprawie stosowania polecenia zapłaty.
8. **Rachunek dłużnika** - rachunek prowadzony przez mBank na podstawie Umowy zawartej z Posiadaczem rachunku.
9. **Rachunek wierzyciela** - rachunek prowadzony przez wierzyciela w wybranym przez niego banku, będącym stroną porozumienia bankowego.
10. **Wierzyciel** - podmiot zlecający w dobro swojego rachunku dyspozycję polecenia zapłaty.
11. **Zgoda** - zgoda do obciążania rachunku dłużnika, w umownych terminach, w drodze polecenia zapłaty, wyrażona przez dłużnika dla wierzyciela

II. Realizacja polecenia zapłaty

§3.

1. mBank realizuje rozliczenia w formie polecenia zapłaty jako bank dłużnika
2. Aby uczestniczyć w rozliczeniach dokonywanych za pomocą polecenia zapłaty jako dłużnik niezbędne jest:

1. posiadanie rachunku eKONTO, izzyKONTO lub mBiznes KONTO
2. posiadanie przez mBank zgody wystawionej dla wierzyciela, do obciążania rachunku dłużnika w drodze polecenia zapłaty w umownych terminach zapłaty z tytułu określonych zobowiązań.
3. W przypadku rachunku wspólnego współposiadacze mogą uczestniczyć w rozliczeniach w formie polecenia zapłaty pod warunkiem złożenia zgody, o której mowa w ust.2 pkt 2.
4. Formularze zgody oraz odwołania zgody, o której mowa w ust.2 pkt 2, są dostarczane dłużnikowi przez wierzyciela oraz dostępne na stronach internetowych mBanku.
5. W przypadku, gdy zgoda została przesłana bezpośrednio do mBanku, dłużnik zobowiązany jest do przekazania zgody również bezpośrednio do wierzyciela.
6. W przypadku gdy zgoda została złożona u wierzyciela, spoczywa na nim obowiązek dostarczenia do mBanku jednego egzemplarza zgody.

§4.

Dłużnik/Posiadacz rachunku jest zobowiązany do zapewnienia środków wystarczających do zaspokojenia należności wierzyciela, w określonych przez niego terminach płatności.

§5.

Dłużnik/Posiadacz rachunku może składać wszystkie dyspozycje związane z realizacją zgody na obciążanie jego rachunku przez wierzyciela w drodze polecenia zapłaty:

1. za pośrednictwem mLinii lub
2. za pośrednictwem sieci Internet.

§6.

1. Realizacja każdego polecenia zapłaty odbywa się przy udziale:
 1. wierzyciela,
 2. dłużnika,
 3. banku wierzyciela,
 4. banku dłużnika /mBanku/.
2. Do tego, aby polecenie zapłaty mogło być wykonywane, niezbędna jest umowa między wierzycielem i jego bankiem, uprawniająca do stosowania polecenia zapłaty i regulująca szczegółowo zasady rozliczeń, zawierająca zgodę wierzyciela na obciążenie jego rachunku kwotami odwoływanych poleceń zapłaty wraz z odsetkami oraz określająca zakres odpowiedzialności wierzyciela i banku.
3. mBank przeprowadza rozliczenia międzybankowe wyłącznie za pośrednictwem KIR w systemie Elixir, w trybie i terminach obowiązujących w tym systemie, zgodnie z regulaminem KIR, w ramach Porozumienia międzybankowego.

III. Odmowa realizacji polecenia zapłaty

§7.

1. mBank może odmówić realizacji polecenia zapłaty w przypadkach, gdy:
 1. dłużnik nie wyraził zgody na realizację poleceń zapłaty w ciężar jego rachunku lub też odwołał te zgodę,
 2. środki na rachunku bankowym dłużnika są niewystarczające na pokrycie otrzymanego polecenia zapłaty lub zostały zajęte przez organy do tego upoważnione,
 3. rachunek bankowy dłużnika został zamknięty,
 4. nazwa lub numer rachunku dłużnika są niezgodne z brzmieniem numeru lub nazwy Posiadacza rachunku,
 5. kwota polecenia zapłaty przekracza dopuszczalną wartość polecenia zapłaty, wynikającą z obowiązujących przepisów, podawaną w informacji dla klientów mBanku, dostępnej:
 1. za pośrednictwem mLinii,

2. za pośrednictwem sieci Internet,
2. W przypadku odmowy realizacji polecenia zapłaty, mBank informuje niezwłocznie Bank wierzyciela o jej przyczynie.
3. Informacje o przypadkach i powodach odmowy realizacji polecenia zapłaty dłużnik może uzyskać:
 1. za pośrednictwem mLinii,
 2. za pośrednictwem sieci Internet.

IV. Odwołanie polecenia zapłaty

§8.

1. Dłużnik ma prawo do odwołania już zrealizowanego pojedynczego polecenia zapłaty, jeśli złoży w mBanku dyspozycję odwołania w terminie:
 1. 30 dni kalendarzowych od dnia dokonania obciążenia rachunku bankowego - w przypadku gdy dłużnikiem jest osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej,
 2. 5 dni roboczych od dnia dokonania obciążenia rachunku bankowego - w przypadku pozostałych dłużników.
2. mBank dokonuje uznania rachunku bankowego dłużnika kwotą odwołanego polecenia zapłaty z datą złożenia odwołania polecenia zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. W przypadku odwołania polecenia zapłaty przez dłużnika, mBank powiększa kwotę odwołanego polecenia zapłaty o odsetki należne dłużnikowi z tytułu oprocentowania rachunku dłużnika. Odsetki są naliczane od dnia obciążenia rachunku dłużnika kwotą odwołanego pojedynczego polecenia zapłaty do dnia złożenia odwołania przez dłużnika.
4. W celu dokonania odwołania pojedynczego polecenia zapłaty, dłużnik jest zobowiązany do podania informacji, które pozwolą jednoznacznie ustalić dyspozycję obciążającą jego rachunek, w tym:
 1. datę obciążenia,
 2. kwotę obciążenia,
 3. nazwę wierzyciela,
 4. bank wierzyciela,
 5. numer rachunku wierzyciela.

V. Odwołanie zgody

§9.

1. Dłużnikowi przysługuje w każdym czasie prawo do odwołania zgody.
2. Dłużnik może dokonać odwołania zgody wyłącznie przesyłając formularz odwołania zgody do mBanku.
3. Z chwilą otrzymania przez mBank odwołania, zgoda wydana wierzycielowi traci moc, a mBank zaprzestaje realizacji poleceń zapłaty.
4. Dokonując odwołania zgody, dłużnik jest zobowiązany do przekazania tego odwołania bezpośrednio do wierzyciela.

VI. Opłaty i prowizje

§10.

1. Za czynności związane z wykonywaniem rozliczeń w formie polecenia zapłaty, mBank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą "Taryfą prowizji i opłat bankowych mBanku", która jest wprowadzana na podstawie Zarządzenia Prezesa Zarządu BRE Banku SA oraz udostępniana dłużnikowi:
 1. za pośrednictwem sieci Internet,
 2. za pośrednictwem mLinii.
2. mBank zastrzega sobie prawo do obciążania rachunku dłużnika kwotami należnych opłat i prowizji.
3. Zmiany stawek opłat i prowizji nie stanowią zmiany postanowień niniejszych Zasad.

VII. Postanowienia końcowe

§11.

1. mBank udostępnia dłużnikowi informację o rozliczeniach dokonywanych za pomocą polecenia zapłaty, za pośrednictwem:
 1. zbiorczego, miesięcznego zestawienia operacji na rachunku lub
 2. historii operacji dostępnej w mLinii lub
 3. historii operacji dostępnej w sieci Internet.
 4. zestawienia zrealizowanych/niezrealizowanych rozliczeń polecenia zapłaty dostępnych za pośrednictwem mLinii i w sieci Internet.
2. Dłużnik może dodatkowo, na życzenie, uzyskać zestawienie rozliczeń dokonanych przy pomocy polecenia zapłaty za wskazany okres.

§12.

1. mBank nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. kwoty obciążeń niezgodne z rachunkami/fakturami przesłanymi do dłużnika przez wierzyciela,
 2. nieterminową realizację obciążeń przez bank wierzyciela,
 3. przekroczenie przez wierzyciela postanowień zgody oraz umowy łączącej wierzyciela z dłużnikiem.
2. Każda zmiana danych osobowych dłużnika oraz danych wierzyciela, wymaga przekazania do mBanku nowej zgody, uwzględniającej te zmiany. Zmiany do zgody dłużnik może złożyć bezpośrednio u wierzyciela lub przesyłając nowy formularz zgody bezpośrednio do mBanku.
3. mBank nie odpowiada za skutki powstałe w wyniku niepowiadomienia przez dłużnika i wierzyciela o zmianie danych, o których mowa w ust. 2.

§13.

1. mBank może dokonywać zmian Zasad. Zmiany Zasad mogą być dokonywane między innymi na podstawie decyzji Związku Banków Polskich. Zmiany są doręczane dłużnikom wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie oraz informacją o możliwości odwołania zgody w trybie natychmiastowym.
2. mBank może doręczać zmiany Zasad za pomocą elektronicznych nośników informacji.

§14.

1. Niniejsze Zasady - zgodnie z art. 384 Kodeksu Cywilnego i art. 109 Prawa Bankowego - mają charakter wiążący.

**Serdecznie zapraszamy do korzystania z naszych usług
mBank - Departament Bankowości Elektronicznej BRE Banku SA**