

ubezpieczenia komunikacyjne

ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne Warunki
Ubezpieczenia
Natychmiastowej Pomocy
Assistance
– Samochód Zastępczy**
05.11.2015 r.

więcej / niż standard





**Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Natychmiastowej pomocy assistance – Samochód Zastępczy**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	§4 ust. 1 §4 ust. 2 §4 ust. 5 §4 ust. 6 §5 §2 ust. 5 §2 ust. 9 §2 ust. 12
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§4 ust. 7 §7 ust. 1 §11 §13 ust. 4 §13 ust. 5
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§6
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania	§12 ust. 1 §12 ust. 2 §12 ust. 3 §12 ust. 4
5. Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	Nie dotyczy
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY ASSISTANCE – SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance – Samochód zastępczy, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej Ubezpieczycielem, z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, umów ubezpieczenia, których przedmiotem jest udzielenie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

§ 2

Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- Centrum Pomocy** – działający w imieniu Ubezpieczyciela podmiot odpowiedzialny za likwidację szkód w zakresie ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance.
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo – badawcze.
- Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej.
- Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres zamieszkania na terenie Polski, jak również adres siedziby (w przypadku osób prawnych) właściciela pojazdu wskazanego w dowodzie rejestracyjnym albo adres zamieszkania kierowcy pojazdu.
- Naprawa pojazdu** – usunięcie na miejscu zdarzenia, postoju pojazdu, o ile jest to możliwe przyczyny uniemożliwiającej: kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.
- Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie dokumentów pojazdu oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia i uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nimi.
- Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia.
- Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony, zarejestrowany w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do Polisy; z wyjątkiem motorowerów i pojazdów szynowych, przyczepy, przyczepy lekkiej oraz naczepty;
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy lub jej automatyczne przedłużenie;
- Punkt obsługi** – zakład naprawy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z Centrum Pomocy, pod warunkiem, że nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład posiadający autoryzację.
- Wypadek drogowy** – nagłe zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych.
- Ubezpieczający** – właściciel pojazdu, składający wniosek o ubezpieczenie i zawierający Umowę, zobowiązany do opłacenia składki.
- Ubezpieczony** – właściciel pojazdu lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu.
- Umowa** – umowa ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance – samochód zastępczy zawarta między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.

§ 3

Przedmiot Ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja natychmiastowej pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Pomocy i pokrycie jej kosztów przez Ubezpieczyciela, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

- Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku wypadku drogowego mającego miejsce na terytorium Polski.
- Ubezpieczenie obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego.

- Umowa może być zawarta, w wariantach:
 - Samochód zastępczy
 - Samochód zastępczy 14

- Zakres ubezpieczenia określany jest przez Ubezpieczającego poprzez wybranie jednego z wariantów ubezpieczenia, o których mowa powyżej w ust. 3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia w granicach limitów odpowiedzialności określonych w § 11.

- Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariantach **Samochód zastępczy** obejmuje:
 - naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła na miejsce wypadku drogowego pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami,
 - holowanie pojazdu – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
 - organizację wynajmu samochodu zastępczego i pokrycie kosztów wynajmu samochodu klasy porównywalnej z klasą pojazdu Ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm³, na okres naprawy, nie więcej jednak niż na 7 dni, jeżeli Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, o którym mowa w § 4 ust. 5 pkt 2, a pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia.

- Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariantach **Samochód zastępczy 14** obejmuje:
 - naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła na miejsce wypadku drogowego pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami,
 - holowanie pojazdu – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
 - organizację wynajmu samochodu zastępczego i pokrycie kosztów wynajmu samochodu klasy porównywalnej z klasą pojazdu Ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm³, na okres naprawy, nie więcej jednak niż na 14 dni, jeżeli Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, o którym mowa w § 4 ust. 6 pkt 2, a pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia.

- Świadczenia samochodu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego, opłat za podstawienie, zwrot pojazdu zastępczego oraz innych kosztów nakładanych przez firmy wynajmujące samochody, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu samochodu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię.
- Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami.

§ 5

Pakiet informacyjny

Centrum Pomocy, na życzenie Ubezpieczonego udzieli następujących informacji na temat:

- warunków pogodowych,
- sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji stacji benzynowych i warsztatów,
- sytuacji na przejściach granicznych,
- podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
- możliwości wypożyczenia samochodu,
- możliwości skorzystania z sieci Centrum Pomocy w zakresie holowania pojazdu,
- usługodawców z sieci Centrum Pomocy,
- procedur likwidacji szkód z posiadanych przez Ubezpieczonego Polis ubezpieczeniowych: OC lub AC,
- połączeń lotniczych i promowych,
- kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,

- możliwości organizacji rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wyników).

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- objęte zakresem ubezpieczenia pojazdów autocasco;
- spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego albo osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
- powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego:
 - jeżeli w chwili wypadku Ubezpieczony prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o Ustawy przeciwdziałaniu narkomanii) lub podobnie działających leków nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - jeżeli w chwili wypadku Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- w przypadku oddalenia się Ubezpieczonego, z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące temu wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność Ubezpieczyciela, a mających wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym na terytorium Polski, a podlegającym obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- wynikające z uszkodzenia, będącego następstwem nie usunięcia jego przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Ubezpieczyciela;
- powstałe w pojazdach używanych w wyścigach lub treningach do wyścigów;
- powstałe w pojazdach używanych do wynajmu zarobkowego w wypożyczalniach samochodów;
- powstałe w pojazdach używanych do nauki jazdy;
- powstałe w pojazdach używanych jako rekwizyty lub do jazd próbnych lub do jazd testowych;
- powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa, przez Ubezpieczonego;
- powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku (bagażu);
- spowodowane działaniami wojennymi, zamieszkami, strajkami, aktami terroru, sabotażem lub powstałe podczas użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji i innych podmiotów a także dotyczących pojazdów czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
- spowodowane działaniem: energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub maserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- w pojeździe wprowadzonym nielegalnie na terytorium Polski tj. wówczas, gdy pojazd wprowadzony został na terytorium Polski wbrew obowiązującym przepisom prawa, chyba że ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią;
- polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

§ 7

Refundacja kosztów

- Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody Centrum Pomocy, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w § 11.

- Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Pomocy niezwłocznie po jego zejściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Pomocy.
- Refundacja, o której mowa w ust. 2 może zostać dokonana wyłącznie na podstawie rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z dowodami ich zapłaty.
- Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Pomocy na adres: **Inter Partner Assistance Polska S. A., Dział Likwidacji Szkód, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, likwidacja@ipa.com.pl, tel. 48 22 459 10 00.**
- W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację Centrum Pomocy, działając w imieniu Ubezpieczyciela, dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okaże się nie możliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienia tych okoliczności było możliwe, z tym, że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

§ 8

Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
- Wniosek Ubezpieczającego stanowi integralną część Umowy.
- Do Umowy ma zastosowanie Regulamin Świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
- Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
- Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.

§ 9

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

- Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, co roku, okres na jaki zawarto Umowę ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy.
- Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
- Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określone w Umowie, w dniu jej zawarcia.
- Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczającemu Polisé i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1, Polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
- Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
- Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
 - w okresie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, jeżeli jest osobą fizyczną, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia;
 - w okresie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, o który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.
- Odstąpienie od Umowy, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
- Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu lub wygasa, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

§ 10

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, na który została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 9 ust. 1;

- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela, Umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka;
- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej – pod warunkiem wcześniejszego zawiadomienia Ubezpieczyciela o zmianach w tych umowach;
- z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 9 ust. 6 powyżej;
- z dniem zmiany sposobu używania przez Ubezpieczonego pojazdu na określone w § 6 ust. 8-11;
- z dniem rozwiązania zawartych z Ubezpieczycielem i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów – z dniem rozwiązania tej umowy.

§ 11

Limity odpowiedzialności

Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla jednego zdarzenia stanowi kwota lub liczba dni zgodnie z poniższymi tabelami:

- Wariant Samochód zastępczy.

Zakres świadczeń	Limity
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	do 400 zł
Holowanie pojazdu do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi	do 400 zł
Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w przypadku, gdy Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, a nie może on zostać naprawiony tego samego dnia	do 7 dni

- Wariant Samochód zastępczy 14

Zakres świadczeń	Limity
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	do 400 zł
Holowanie pojazdu do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi	do 400 zł
Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w przypadku, gdy Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, a nie może on zostać naprawiony tego samego dnia	do 14 dni

§ 12

Składka ubezpieczeniowa

- Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie taryfy składek obowiązującej w chwili złożenia wniosku o ubezpieczenie.
- Ubezpieczyciel ustala wysokość składki w szczególności na podstawie następujących okoliczności:
 - okresu ubezpieczenia,
 - wariantu ubezpieczenia, o którym mowa w §4 ust. 3,
 - innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez Ubezpieczyciela, o które Ubezpieczający był pytany w trakcie składania wniosku o ubezpieczenie.
- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 9 ust. 3.
- Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane na poziomie rocznym, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w Polisie. Za datę zapłaty składki lub pierwszej raty składki w momencie zawarcia Umowy, przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umówiły się inaczej. W przypadku płatności kolejnych rat składki oraz płatności składki lub rat składki z tytułu automatycznego przedłużenia Umowy za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela pełną kwotą składki lub raty składki.

- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 7 powyżej, liczy się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 13

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
 - w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczycielem (m. in. zmiana sposobu używania pojazdu, zmiana adresu zameldowania, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej);
 - najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zbycia pojazdu poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela.
- W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia wszelkich czynności mających na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu przed dalszą szkodą;
- Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, przed podjęciem jakichkolwiek działań, zawiadomić telefonicznie Centrum Pomocy, dzwoniąc pod numer telefonu +48 22 459 10 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);
 - podjąć aktywną współpracę z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielić wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zakresu świadczeń;
 - udzielić pilotowi wszelkich niezbędnych pełnomocnictw i okazać mu dowód rejestracyjny pojazdu;
 - nie powierzać wykonania usług, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba, że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie z (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie lub wyrazi zgodę na wykonanie usług przez inną osobę.
- Ubezpieczyciel ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków z ust. 2 powyżej, za szkody powstałe z tego powodu.
- Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.
- Skutki braku zawiadomienia o szkodzie nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
- Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz powiadomienia o sprzedaży pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

§ 14

Roszczenia regresowe

- Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości kosztów świadczeń. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
- Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednio dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
- Jeżeli Ubezpieczony skutecznie zrzekł się w całości lub części, bez zgody Ubezpieczyciela, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń, Ubezpieczyciel może żądać

§ 15 Reklamacje

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - Ubezpieczycielowi AXA Ubezpieczenia TUiR S. A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – **AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
 - drogą pocztową na adres:
**AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielną odpowiedź w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontakto-

wych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

7. Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §16 ust. 5. zwrotu całości lub części tych kosztów.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania, muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §15, mogą być skutecznie doko-

nywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. — Do 31 grudnia 2015 r.

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

- Od 1 stycznia 2016 r.

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów
7. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
9. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr BRE-TU/2015/11/1/12 z dnia 05.11.2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.12.2015 r.