



Umowa

mPożyczki nr, zwana dalej umową


1. Kto zawiera umowę i na jak długo?

bank (pożyczkodawca)	mBank S.A. z siedzibą w #podać adres#, zwany dalej bankiem. Wpisany pod numerem KRS #podać nr# do #podać dane sądu#. Numer NIP: #podać nr#. Adres do doręczeń elektronicznych: ² <<#podać adres#>><<nie ma.>> Wysokość, w całości wpłaconego, kapitału zakładowego na dzień #data# wynosi #kwota# złotych. Reprezentowany przez: #dane osób reprezentujących bank#.
konsument (pożyczkobiorca)	1. #imię# #nazwisko# zamieszkały/ła #adres zamieszkania#, << o numerze PESEL #nr pesel#>> ³ <<Paszport seria i nr #seria i nr paszportu#>>
zawarcie umowy	1. Warunki zawarcia umowy: 1) przyjęcie oferty banku do #data ważności oferty#, bez jej zmiany lub dodania nowych warunków, 2) poprawna weryfikacja zgodności danych, 3) zawarcie umowy/ów sprzedaży rzeczy lub praw, których finansowanie zależnie od decyzji określonej we wniosku o pożyczkę może pochodzić w całości lub w części ze środków wypłaconych na podstawie umowy. 2. Niespełnienie warunków spowoduje, że nie udzielimy Ci pożyczki i nie zawrzemy umowy. 3. O zawarciu umowy prześlemy Ci informację w wiadomości e-mail lub SMS-ie.
okres obowiązywania	1. ⁴ <<Umowa obowiązuje od daty zawarcia, przez okres #liczba miesięcy# miesięcy. Liczymy je od daty spłaty pierwszej raty pożyczki, którą znajdziesz w harmonogramie.>> ⁵ <<Umowa obowiązuje od daty zawarcia, przez okres #liczba miesięcy razem z wakacjami# miesięcy. Na ten okres składają się: 1) #okres wakacji kredytowych# ⁶ <<miesiąc wakacji kredytowych>> << miesiące wakacji kredytowych>> ¹ 2) #liczba rat bez wakacji# ⁷ <<miesiące>> <<miesiące>> - okres spłaty rat kapitałowo-odsetkowych. 2. Okres spłaty rat kapitałowo-odsetkowych rozpoczyna się w dniu, który wskazujemy w harmonogramie jako najwcześniejsza data spłaty raty. Kończy się po upływie #liczba rat bez wakacji# miesięcy.  Wakacje kredytowe jest to okres, w którym nie spłacasz kapitału ani odsetek.>>
⁸ data zawarcia	#data#

2. Rodzaj pożyczki i jej kwota

rodzaj i cel pożyczki	Środki z pożyczki możesz wykorzystać bezgotówkowo, przez realizację przelewów bankowych, o których mowa w dyspozycji wypłaty.
kwota pożyczki	#kwota pożyczki brutto# złotych
całkowita kwota pożyczki	#wartość całkowitej kwoty pożyczki# złotych  Jest to kwota, którą bank wylicza według zasad opisanych w ustawie z 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.

3. Kiedy i w jaki sposób otrzymasz pieniądze z pożyczki?

termin wypłaty pożyczki	1. Wypłacimy Ci środki z pożyczki w terminie do 3 dni roboczych. Liczymy je od dnia zawarcia umowy. 2. O wypłacie środków z pożyczki prześlemy Ci informację w wiadomości e-mail lub SMS-ie.
sposób wypłaty pożyczki	Środki z pożyczki wypłacimy zgodnie z Twoją dyspozycją, która stanowi załącznik do umowy.  Dyspozycję wypłaty pożyczki składasz razem z wnioskiem o pożyczkę.
odmowa wypłaty pożyczki	Odmówimy wypłaty pożyczki, jeśli podczas wnioskowania o pożyczkę podałeś nieprawdziwe informacje lub przedstawiłeś sfałszowane/nieprawdziwe dokumenty na podstawie, których przyznaliśmy Ci pożyczkę. Odstąpimy wówczas od umowy i nie będzie ona obowiązywała.

¹ Występuje wyłącznie na potwierdzeniu zawarcia umowy

² Wybierz odpowiednio

³ Występuje w przypadku rezydentów nie posiadających nr PESEL, będących już klientami banku

⁴ Występuje jeżeli klient nie korzysta z wakacji kredytowych

⁵ Występuje jeżeli klient korzysta z wakacji kredytowych

⁶ Wybierz właściwą wersję

⁷ Wybierz właściwą wersję


⁸ Nie występuje dla potwierdzenia. Występuje dla umowy zawieranej w placówce (niezależnie od formy akceptacji)

4. Koszty pożyczki

Całkowity koszt pożyczki, całkowita kwota do zapłaty, RRSO

Są to dane, które wymaga ustawa o kredycie konsumenckim. Wyliczymy je według zasad opisanych w tej ustawie, tj.:


- 1) do wyliczeń przyjmujemy całkowitą kwotę pożyczki, o której mowa w części „2. Rodzaj pożyczki i jej kwota”,
- 2) do całkowitego kosztu pożyczki wliczamy wszystkie koszty ponoszone w związku z umową, uwzględniamy oprocentowanie nominalne pożyczki na dzień zawarcia umowy oraz terminy i wysokości spłat rat określonych w harmonogramie,
- 3) całkowitą kwotę do zapłaty wyliczymy, jako sumę całkowitego kosztu pożyczki i całkowitej kwoty pożyczki, o której mowa w części „2. Rodzaj pożyczki i jej kwota”,
- 4) zaś RRSO (rzeczywistą roczną stopę oprocentowania) wyliczymy z zastosowaniem wzoru matematycznego opisanego w załączniku nr 4 do ustawy o kredycie konsumenckim i uwzględniamy wymienione założenia.

całkowity koszt pożyczki	Całkowity koszt pożyczki wynosi #wartość całkowitego kosztu pożyczki# złotych.  Jest to suma prowizji banku za udzielenie pożyczki oraz odsetek obliczonych za cały okres obowiązywania umowy.
całkowita kwota do zapłaty	Całkowita kwota do zapłaty wynosi #wartość całkowitej kwoty do zapłaty# złotych.
rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO)	Rzeczywista roczna stopa oprocentowania pożyczki wynosi #wartość RRSO#%.

Składki, opłaty i prowizje związane z pożyczką

prowizja za udzielenie pożyczki	W dniu wypłaty pożyczki pobieramy prowizję za udzielenie pożyczki - ⁹ <<#kwota prowizji# złotych.>> ¹⁰ <<#% stawka prowizji# tj. #kwota prowizji# złotych.>> Prowizja płatna jest jednorazowo, z kwoty pożyczki.
inne opłaty i prowizje związane z pożyczką	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opłaty notarialne związane z pożyczką nie ma kosztów opłat notarialnych. 2. Inne opłaty związane z pożyczką: ¹¹<<nie ma>> <<#wpisać jakie#>> 3. Wysokość opłat i prowizji może się zmieniać. Więcej informacji znajdziesz w części „5. Cennik, czyli co to jest Taryfa i jak ją zmieniamy oraz powiadamiamy o zmianie?” oraz w załączniku #”nazwa załącznika”#.

¹²Inne opłaty i prowizje

opłaty i prowizje związane z rachunkiem osobistym	<ol style="list-style-type: none"> 1. Za prowadzenie rachunku osobistego pobieramy opłatę - #kwota opłaty# ¹³<<złote/złotych>> 2. Wysokość pozostałych opłat i prowizji związanych z rachunkiem osobistym określa taryfa.
opłaty i prowizje za korzystanie ze środków płatniczych i dokonywanie transakcji płatniczych	<p>Wysokość opłat i prowizji za korzystanie ze środków płatniczych i dokonywanie transakcji płatniczych określa taryfa.</p>  Środkami płatniczymi są np. karty płatnicze (debetowe, kredytowe). Służą przede wszystkim do dokonywania płatności, przelewów, wpłat i wypłat. Transakcjami płatniczymi są np. przelewy.
zasady pobierania ww. opłat i prowizji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wysokość wymienionych opłat i prowizji została określona zgodnie z taryfą, obowiązującą na dzień zawarcia umowy. 2. Zasady zmiany taryfy w zakresie opłat i prowizji związanych z rachunkiem osobistym, korzystaniem ze środków płatniczych określa: <ol style="list-style-type: none"> 1) #pełna nazwa regulaminu rachunków# - dla umów o rachunek osobisty, zawartych do 14.12.2022, 2) #pełna nazwa TPIO# - dla umów o rachunek osobisty, zawartych od 15.12.2022. 3. Zasady zmiany taryfy w zakresie opłat i prowizji związanych z kartą kredytową, określa: <ol style="list-style-type: none"> 1) #pełna nazwa regulaminu kart kredytowych# - dla wniosków o kartę kredytową złożonych do 17.04.2023 r., 2) umowa karty kredytowej - dla wniosków o kartę kredytową złożonych od 18.04.2023 r.

5. Cennik, czyli co to jest taryfa i jak ją zmieniamy oraz powiadamiamy o zmianie?

taryfa	#pełna nazwa TPIO#, dalej taryfa, jest dokumentem zawierającym spis wszystkich pobieranych przez nas opłat i prowizji. Udostępniamy ją na naszej stronie internetowej (dane teleadresowe banku znajdują się na końcu umowy).
zasady, zakres i powody zmiany taryfy oraz wysokości opłat i prowizji	Zasady, zakres i powody zmiany taryfy oraz wysokości opłat i prowizji znajdziesz w załączniku #”nazwa załącznika”#.
sposób powiadomienia o zmianach, skutki zmiany taryfy	<ol style="list-style-type: none"> 1. O zmianie taryfy, treści zmian oraz o dacie, od której obowiązuje zmieniona taryfa dowiesz się w formie komunikatu w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku. 2. Informacje o zmianie taryfy dostępne są także w BOK i w placówkach banku. 3. W terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie taryfy możesz wypowiedzieć umowę zgodnie z zasadami w niej określonymi. 4. Jeśli nie wypowiedzisz umowy, taryfa wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. 5. Zmieniona taryfa zaczyna obowiązywać od dnia określonego przez nas w komunikacie, jako termin jej wejścia w życie.

6. Harmonogram spłat

⁹ Występuje jeśli bank pobiera prowizję wyrażoną kwotowo

¹⁰ Występuje jeśli bank pobiera prowizję wyrażoną procentowo i kwotowo


¹¹ Wybrać właściwe

¹² Występuje jeśli klient wybrał spłatę z rachunku osobistego


¹³ Wybrać właściwe

informacje o harmonogramie i sposób jego przekazywania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Harmonogram, czyli plan spłaty pożyczki, określa terminy spłat oraz kwoty wszystkich rat pożyczki. 2. Po wypłacie pożyczki - w terminie 7 dni - udostępniamy w serwisie transakcyjnym harmonogram na podstawie, którego dokonujesz płatności rat. Dodatkowo, ten sam harmonogram otrzymasz e-mailem, w formie pliku pdf. Jeśli nie otrzymasz harmonogramu - skontaktuj się z nami, ale nie zwalnia to z obowiązku spłaty rat pożyczki. 3. Jeśli w trakcie spłaty pożyczki zmieni się wysokość rat bądź termin ich spłaty, za pośrednictwem serwisu transakcyjnego oraz e-maila prześlemy zaktualizowany harmonogram. 4. W każdym czasie, na swój wniosek, możesz otrzymać bezpłatny egzemplarz harmonogramu. 5. Harmonogram jest załącznikiem do umowy. Nie wymaga jednak podpisów (ani Twojego, ani banku).
--	---

7. W jaki sposób będziesz spłacał pożyczkę?

ogólne zasady spłaty	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spłata pożyczki jest Twoim obowiązkiem, dokonujesz jej w równych ratach miesięcznych. 2. Na wysokość rat składa się kapitał i odsetki. 3. W pierwszej kolejności spłacasz odsetki, a następnie kapitał. 4. Raty płatne są co miesiąc, tego samego dnia miesiąca. 5. Dzień płatności rat wybrałeś samodzielnie. Możesz go zmienić po wcześniejszym uzgodnieniu z nami. 6. Terminy spłaty pierwszej i ostatniej raty pożyczki ustalamy po wypłacie pożyczki. 7. Jeśli termin spłaty raty przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin spłaty przesuwamy się na najbliższy dzień roboczy przypadający po tej sobocie lub dniu wolnym. 8. Aktualną wysokość rat oraz terminy ich spłaty podajemy w harmonogramie. 9. Spłaty pożyczki możesz dokonywać z rachunku osobistego (jeśli masz taki u nas) lub rachunku kredytowego. 10. Rodzaj rachunku do dokonywania spłaty wybrałeś samodzielnie. Możesz go zmienić po wcześniejszym uzgodnieniu z nami. 11. W dniu płatności raty pobieramy z rachunku do spłaty pożyczki pieniądze w kwocie równej wysokości raty.
liczba i rodzaj rat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pożyczkę będziesz spłacał w #liczba rat jeżeli klient korzysta z wakacji wpisz liczbę rat razem z wakacjami# ratach równych. 2. ¹⁴<<Korzystasz z wakacji kredytowych, dlatego ¹⁵<<pierwsze #okres wakacji# raty wynoszą zero>> - nie płacisz kapitału i odsetek. Po tym czasie, będziesz płacić pełną ratę pożyczki, na którą składa się kapitał i odsetki. 3. W trakcie wakacji kredytowych naliczamy odsetki od kapitału. Zapłacisz je po zakończeniu wakacji kredytowych. Doliczymy je proporcjonalnie do pozostałych #liczba rat bez wakacji# rat pożyczki.>> 4. Pierwszą ratę możemy naliczyć za okres dłuższy niż 1 miesiąc (zależy to od daty wypłaty pożyczki). Ostatnia rata stanowi ostateczne rozliczenie pożyczki.
dzień płatności rat	#wybrany przez pożyczkobiorcę dzień płatności rat# dzień miesiąca.
termin spłaty pierwszej raty	<ol style="list-style-type: none"> 1. Termin spłaty pierwszej raty przypadnie nie wcześniej niż po miesiącu od daty wypłaty pożyczki, w wybranym dniu spłaty raty. 2. Zakładając, że wypłata pożyczki odbędzie się do #szacunkowa data wypłaty#, termin spłaty pierwszej raty przypadnie #data spłaty pierwszej raty# zaś ostatniej #data spłaty ostatniej raty#. 3. Ostateczny termin spłaty zależy od dnia wypłaty pożyczki i podajemy go w harmonogramie spłat.
rachunek do spłaty pożyczki	¹⁶ <<Będziesz spłacał pożyczkę z Twojego rachunku osobistego prowadzonego w banku, o nr #nr rachunku#>>. ¹⁷ <<Będziesz spłacał pożyczkę z rachunku kredytowego należącego do banku o nr #nr rachunku#. Numer rachunku podajemy w harmonogramie spłat oraz w zawiadomieniu wysyłanym e-mailem.>>  Numer rachunku do spłaty pożyczki możesz także sprawdzić w serwisie transakcyjnym, za pośrednictwem BOK lub w placówce banku.

8. ¹⁸Jakie jest oprocentowanie pożyczki i jak będzie się zmieniać?

oprocentowanie nominalne pożyczki	Pożyczka oprocentowana jest zmienną stopą procentową, która na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość oprocentowania# % w skali roku.
zasady ustalania oprocentowania	<p>Na wysokość oprocentowania składa się suma dwóch parametrów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) marża banku wynosząca #wysokość marży# punktów procentowych (p.p.) 2) zmienna stawka bazowa obowiązująca w banku, która na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość stawki# % (stawka bazowa została ustalona na dzień #dzień ustalenia stawki#). <p> Zmiana wysokości stawki bazowej obowiązującej w banku (w górę i w dół) skutkuje analogiczną zmianą wysokości oprocentowania pożyczki.</p> <p>Jeśli w przyszłości, wysokość oprocentowania pożyczki wyznaczana zgodnie z opisanymi zasadami, byłaby wyższa niż wysokość odsetek maksymalnych, będziemy pobierać odsetki maksymalne. W tej sytuacji sporządzimy również nowy harmonogram, który zamieścimy w serwisie transakcyjnym i prześlemy e-mailem.</p>

¹⁴ Występuje jeżeli klient korzysta z wakacji kredytowych

¹⁵ Wybrać odpowiednio

¹⁶ Występuje w sytuacji gdy klient wybrał spłatę z ROR

¹⁷ Występuje w przypadku spłaty za pośrednictwem rachunku kredytowego

¹⁸ Występuje jeśli oprocentowanie pożyczki będzie zmienne

	Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów. Na dzień zawarcia umowy wynoszą one #wysokość odsetek maksymalnych#%.
zasady i termin zmiany stawki bazowej	<ol style="list-style-type: none"> Aktualizujemy stawkę bazową obowiązującą w banku 4 razy w roku, w ten sposób: w przedostatnim dniu roboczym lutego, maja, sierpnia i listopada sprawdzamy stopę referencyjną WIBOR 3M stosowaną na rynku usług finansowych. Jeżeli w dniu sprawdzenia stopa referencyjna WIBOR 3M różni się od stawki bazowej obowiązującej w banku, aktualizujemy ją tzn., przyjmujemy za stawkę bazową obowiązującą w banku przez kolejne trzy miesiące kalendarzowe stopę referencyjną WIBOR 3M z dnia sprawdzenia. Stawka bazowa obowiązująca w banku zmienia się każdego trzeciego roboczego dnia marca, czerwca, września, grudnia. <p>i Stawkę bazową obowiązującą w banku wyznaczamy na podstawie stopy referencyjnej (wskaznika referencyjnego) WIBOR 3M. WIBOR 3M jest opracowywany przez niezależnego od nas administratora i stosowany na rynku usług finansowych. WIBOR 3M znajdziesz w prasie codziennej bądź internecie (obecnie na stronie GPW Benchmark www.gpwbenchmark.pl), zaś stawki bazowe obowiązujące w banku oraz więcej informacji o WIBOR 3M znajdziesz na stronie internetowej banku.</p>
skutki zmiany stawki bazowej	<ol style="list-style-type: none"> Zmiana wysokości oprocentowania uruchomionej pożyczki, która wynika ze zmiany stawki bazowej obowiązującej w banku nastąpi w dniu spłaty najbliższej raty wynikającej z harmonogramu. Zmiana wysokości oprocentowania pożyczki nieuruchomionej nastąpi każdego trzeciego roboczego dnia marca, czerwca, września, grudnia. Pożyczkę uruchomimy według stawki bazowej obowiązującej w dniu jej uruchomienia. Oprocentowanie pożyczki zmieni się o tyle, o ile zmieniła się stawka bazowa obowiązująca w banku.
sposób powiadomienia o zmianie oprocentowania, wysokości raty	<ol style="list-style-type: none"> Informujemy o zmianie wysokości oprocentowania pożyczki w serwisie transakcyjnym oraz na naszej stronie internetowej. Zaktualizowany harmonogram zamieszczamy w serwisie transakcyjnym oraz przesyłamy e-mailem. Informacje o nowej wysokości rat pożyczki możesz otrzymać również w BOK i w placówkach banku.

8. ¹⁹Jakie jest oprocentowanie pożyczki?

oprocentowanie	Pożyczka jest nieoprocentowana (oprocentowanie pożyczki = 0%). Nie zmieni się to w całym okresie obowiązywania umowy.
----------------	---

9. W jaki sposób naliczamy odsetki od pożyczki?

²⁰ <<zasady naliczania odsetek>>	<ol style="list-style-type: none"> Naliczamy i pobieramy odsetki od kwoty zadłużenia, za okres od dnia wypłaty pożyczki do dnia poprzedzającego jej spłatę. Jeśli spłacisz pożyczkę przed terminem pobierzemy odsetki za okres wykorzystywania pożyczki. Naliczamy odsetki od pożyczki przy założeniu, że rok liczy 365 dni.
²¹ <<zasady naliczania odsetek>>	<ol style="list-style-type: none"> Naliczamy i pobieramy odsetki wyłącznie gdy nie spłacisz pożyczki w terminie, od kwoty zadłużenia nie spłaconej w terminie. Naliczamy odsetki od pożyczki przy założeniu, że rok liczy 365 dni.

10. Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać pożyczkę?

zasady ogólne	<ol style="list-style-type: none"> Jeśli nie spłacisz w terminie pożyczki, jej części bądź opłat i prowizji, do zapłaty których jesteś zobowiązany: <ol style="list-style-type: none"> niespłacona kwota stanie się należnością przeterminowaną, będziemy naliczać od kapitału przeterminowanego odsetki jak dla należności przeterminowanych, zostaniesz wezwany do niezwłocznej spłaty należności. Jeśli pomimo naszego wezwania nie spłacisz należności w wyznaczonym przez nas terminie, możemy: <ol style="list-style-type: none"> wypowiedzieć umowę, pobrać kwotę należności przeterminowanych z dowolnego rachunku bankowego prowadzonego w banku, którego jesteś posiadaczem, przekazać Twoje dane osobowe oraz informacje objęte tajemnicą bankową innym podmiotom zewnętrznym prowadzącym działania windykacyjne. Informacje prześlemy w zakresie niezbędnym do prowadzenia wspólnych działań windykacyjnych zmierzających do odzyskania zobowiązań. O nazwie podmiotu zewnętrznego poinformujemy Cię pisemnie lub elektronicznie. <p>i Możemy zdecydować o prowadzeniu negocjacji co do zasad i terminów spłaty należności przeterminowanych.</p>
²² roczna stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego	<ol style="list-style-type: none"> Oprocentowanie należności przeterminowanych jest zmienne i równe odsetkom maksymalnym. Na ²³<<dzień zawarcia umowy>> ²⁴<<#data #>> wynosi #wysokość oprocentowania należności przeterminowanych# % w skali roku.

¹⁹ Występuje jeśli oprocentowanie pożyczki będzie stałe

²⁰ Występuje dla pożyczki oprocentowanej zmienną stopą procentową

²¹ Występuje dla pożyczki oprocentowanej stopą procentową równą 0%

²² Występuje jeśli bank pobiera od należności przeterminowanych odsetki maksymalne

²³ Występuje dla umów zawieranych w formie pisemnej i elektronicznej (w tym potwierżeń)

²⁴ Występuje dla umów zawieranych przez przelew z innego banku (w tym potwierżeń)

	<p>3. Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów określona w ustawie kodeks cywilny.</p> <p>4. Wysokość oprocentowania należności przeterminowanych zmienia się z każdą zmianą wysokości odsetek maksymalnych. Odsetki maksymalne wzrosną lub zmaleją, gdy wzrosną lub zmaleją odsetki ustawowe. Te natomiast zmieniają się, gdy zmieni się stopa referencyjna NBP lub ilość punktów procentowych wskazanych w kodeksie cywilnym.</p> <p>i Na dzień zawarcia umowy odsetki maksymalne są dwukrotnością odsetek ustawowych, na które składają się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) stopa referencyjna NBP i 2) 3,5 p.p. <p>Decyzję o zmianie stopy referencyjnej podejmuje RPP. Posiedzenia RPP zwołuje jej Przewodniczący. Harmonogram posiedzeń oraz aktualną wysokość stopy referencyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.nbp.pl.</p> <p>Wysokość odsetek ustawowych znajdziesz w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski". Ogłasza je w drodze obwieszczenia Minister Sprawiedliwości.</p>
25roczna stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego	<p>1. Oprocentowanie należności przeterminowanych jest zmienne i równe odsetkom maksymalnym za opóźnienie.</p> <p>2. Na ²⁶<<dzień zawarcia umowy>> ²⁷<<#data #>> oprocentowanie należności przeterminowanych wynosi #wysokość oprocentowania należności przeterminowanych# % w skali roku.</p> <p>3. Odsetki maksymalne za opóźnienie to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania należności przeterminowanych dla kredytów określona w ustawie kodeks cywilny.</p> <p>4. Wysokość oprocentowania należności przeterminowanych zmienia się z każdą zmianą wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie. Odsetki maksymalne za opóźnienie wzrosną lub zmaleją, gdy wzrosną lub zmaleją odsetki ustawowe za opóźnienie. Te natomiast zmieniają się, gdy zmieni się stopa referencyjna NBP lub ilość punktów procentowych wskazanych w kodeksie cywilnym.</p> <p>i Na dzień zawarcia umowy odsetki maksymalne za opóźnienie są dwukrotnością odsetek ustawowych za opóźnienie, na które składają się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) stopa referencyjna NBP i 2) 5,5 p.p. <p>Decyzję o zmianie stopy referencyjnej podejmuje RPP. Posiedzenia RPP zwołuje jej Przewodniczący. Harmonogram posiedzeń oraz aktualną wysokość stopy referencyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.nbp.pl.</p> <p>Wysokość odsetek ustawowych za opóźnienie znajdziesz w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski". Ogłasza je w drodze obwieszczenia Minister Sprawiedliwości.</p>
kolejność spłat	<p>1. Wszystkie wpłaty, które zrobisz na rzecz należności wynikających z umowy, zaliczać będziemy na spłatę zobowiązań wg. kolejności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) koszty windykacji, 2) prowizje i opłaty bankowe oraz koszty płatne zgodnie z taryfą, 3) odsetki od kapitału przeterminowanego, 4) wymagalne odsetki za okresy obrachunkowe, 5) kapitał przeterminowany, 6) odsetki bieżące, 7) kapitał niewymagalny. <p>2. Ta kolejność zaliczania wpłat w trakcie umowy nie zmienia się i nie zależy od stopy oprocentowania pożyczki.</p> <p>i Wymieniona kolejność spłat ma charakter informacyjny. Pobierzemy te należności, które naliczyliśmy dla Twojej pożyczki.</p>
uprawnienia banku	<p>1. Mamy prawo do przeniesienia (sprzedaży) naszych wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie.</p> <p>2. Nabywca zobowiązań przejmuje wszystkie związane z nimi prawa.</p> <p>3. Przekazujemy przyszłemu nabywcy wierzytelności wszelkie informacje o Tobie i o przenoszonych zobowiązaniach. Zwolnieni jesteśmy wówczas z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej i obowiązków wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych.</p> <p>4. O przelewie wierzytelności zostaniesz poinformowany pisemnie.</p>
koszty związane z działaniami windykacyjnymi	<p>Gdy podejmiemy działania windykacyjne, możesz być zobowiązany do zwrotu kosztów sądowych, postępowania egzekucyjnego, zastępstwa procesowego i kosztów wniosku o nadanie klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.</p>

11. Kiedy i w jaki sposób możesz wcześniej spłacić pożyczkę?

zasady wcześniejszej spłaty	<p>1. Masz prawo w czasie trwania umowy, bezpłatnie spłacić część lub całość swojej pożyczki.</p> <p>2. ²⁸<<W dniu wcześniejszej spłaty pobierzemy odsetki, które naliczyliśmy od dnia następnego po dniu ostatniej spłaty do dnia poprzedzającego dzień wcześniejszej spłaty włącznie.>></p> <p>3. ²⁹<<Informację o wysokości naliczonych odsetek uzyskasz w BOK lub w placówce banku.>></p> <p>4. Wcześniejsza spłata całości pożyczki obniża jej całkowity koszt. Obniżenie obejmuje te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania umowy, także gdy poniosłeś je przed tą spłatą.</p>
częściowa spłata pożyczki	<p>1. Spłacając część swojej pożyczki przed terminem wybierasz rodzaj wcześniejszej spłaty, czyli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) spłatę skutkującą zmniejszeniem kwoty przyszłych rat pożyczki lub 2) spłatę skutkującą skróceniem okresu spłaty pożyczki (zmniejszeniem liczby rat pożyczki).

²⁵ Występuje jeśli bank pobiera od należności przeterminowanych odsetki maksymalne za opóźnienie

²⁶ Występuje dla umów zawieranych w formie pisemnej i elektronicznej (w tym potwierżeń)

²⁷ Występuje dla umów zawieranych przez przelew z innego banku (w tym potwierżeń)

²⁸ Nie występuje dla pożyczki oprocentowanej stałą stopą procentową równą 0%

²⁹ Nie występuje dla pożyczki oprocentowanej stałą stopą procentową równą 0%

	<ol style="list-style-type: none"> Przedterminowa spłata pożyczki powoduje zmianę harmonogramu. Pozostałe raty pożyczki spłacasz zgodnie ze zaktualizowanym harmonogramem. Zaktualizowany harmonogram udostępniamy w serwisie transakcyjnym oraz prześlemy e-mailem.
całkowita spłata pożyczki	<ol style="list-style-type: none"> Przedterminowa, całkowita spłata pożyczki skutkuje rozwiązaniem umowy z dniem tej spłaty. Rozliczenie pożyczki następuje w terminie 14 dni. Liczymy je od dnia przedterminowej, całkowitej spłaty pożyczki. Rozliczenie realizujemy na rachunku, który wybrałeś do spłaty pożyczki.
sposób realizacji wcześniejszej spłaty	Wcześniejszą spłatę pożyczki możesz zrobić w serwisie transakcyjnym, BOK lub w placówce banku.

12. A jeśli zmienisz zdanie po zawarciu umowy?

prawo odstąpienia od umowy, sposób odstąpienia od umowy	<ol style="list-style-type: none"> W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy możesz od niej odstąpić. Nie musisz wskazywać powodu, dla którego odpuszczasz od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć pisemnie w placówce banku lub wysłać je do nas. Adres, na który możesz wysłać oświadczenie o odstąpieniu znajdziesz: <ol style="list-style-type: none"> na końcu umowy (adres korespondencyjny banku), we wzorze oświadczenia o odstąpieniu od umowy, na formularzu informacyjnym dotyczącym kredytu konsumenckiego. Do odstąpienia od umowy możesz wykorzystać wzór oświadczenia otrzymany z banku lub sporządzić je samodzielnie. Oświadczenie, aby było skuteczne, musisz złożyć przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy. Dla zachowania terminu wystarczy, że wyślesz je pocztą. <p>i Odstąpienie od umowy to Twoje prawo do namysłu i zmiany zdania. Do terminu odstąpienia nie wlicza się dnia zawarcia umowy.</p>
³⁰ <<skutki odstąpienia od umowy i obowiązek zwrotu pożyczki z odsetkami>>	<ol style="list-style-type: none"> Umowę, od której odstąpiłeś uważa się za niezawartą. Twoim obowiązkiem jest zwrot do banku kwoty udostępnionej pożyczki z odsetkami. Odsetki w stosunku dziennym (za jeden dzień) wynoszą #wartość kwotowa odsetek# złotych. Naliczamy je za okres od dnia wypłaty pożyczki do dnia jego zwrotu. Termin na zwrot pożyczki z odsetkami wynosi maksymalnie 30 dni. Liczymy je od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. <p>i Kwota, którą zwracasz do banku to suma całkowitej kwoty pożyczki opisanej w części „2. Rodzaj pożyczki i jej kwota” i odsetek dziennych.</p>
³¹ <<skutki odstąpienia od umowy i obowiązek zwrotu pożyczki>>	<ol style="list-style-type: none"> Umowę, od której odstąpiłeś uważa się za niezawartą. Twoim obowiązkiem jest zwrot do banku kwoty wypłaconej pożyczki. Termin na zwrot pożyczki wynosi maksymalnie 30 dni. Liczymy je od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. <p>i Kwota, którą zwracasz do banku to całkowita kwota pożyczki opisana w części „2. Rodzaj pożyczki i jej kwota”.</p>

13. Kiedy i jak zmienia się umowa?

zasady ogólne	<ol style="list-style-type: none"> Postanowienia umowy mogą zmieniać się w czasie jej obowiązywania (zmiana umowy). W zależności od rodzaju zmiany, możemy ją zrealizować bez dodatkowych warunków lub będziemy wymagać zawarcia aneksu do umowy.
zmiany umowy na podstawie jej zapisów	³² <<Zmiany: wysokości oprocentowania pożyczki, taryfy, odbywają się na zasadach opisanych w umowie.>> ³³ <<Zmiana taryfy odbywa się na zasadach opisanych w umowie.>>
zmiany umowy na podstawie dyspozycji pożyczkobiorcy	Zmiany: dnia spłaty rat, rodzaju rat, rachunku do spłaty pożyczki, danych osobowych nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawarcia aneksu. Zmiany odbywają się na podstawie Twojej dyspozycji, którą możesz złożyć w BOK, serwisie transakcyjnym lub w placówce banku.
zmiany umowy wymagające aneksu	<ol style="list-style-type: none"> Zmiana umowy w zakresie innym niż opisany wyżej oraz w #nazwa regulaminu pożyczki# wymaga zawarcia aneksu. Aneks w zależności od rodzaju zmiany możesz zawrzeć na piśmie lub elektronicznie w serwisie transakcyjnym.
³⁴ <<czasowe zawieszenie spłaty kapitału pożyczki>>	<ol style="list-style-type: none"> Jeśli terminowo spłacasz pożyczkę (przynajmniej 6 rat), możesz skorzystać z tzw. karencji. i Karencja to czasowe zawieszenie spłaty kapitału kredytu na okres od 1 do 3 miesięcy. W czasie karencji spłacasz wyłącznie odsetki (raty odsetkowe). Wniosek o karencję składasz za pośrednictwem BOK, serwisu transakcyjnego lub placówki banku. Po analizie wniosku dostaniesz informację e-mailem bądź pisemnie (pisemnie tylko wtedy gdy nie masz e-maila), o decyzji banku. Jeśli zaakceptujemy wniosek, przygotujemy dla Ciebie aneks do umowy. Możesz go podpisać w placówce banku lub zatwierdzić elektronicznie w serwisie transakcyjnym. Po zawarciu aneksu uruchomimy karencję na pożyczce. Wprowadzenie jej zmieni wysokość rat, ale nie zmieni ich liczby. Po zakończeniu okresu karencji wysokość rat wzrośnie, ponieważ rozłożymy proporcjonalnie


³⁰ Występuje dla kredytów z oprocentowaniem większym niż 0%

³¹ Występuje dla kredytów z oprocentowaniem równym 0%



³² Występuje dla kredytu oprocentowanego zmienną stopą procentową

³³ Występuje dla kredytu oprocentowanego stałą stopą procentową

³⁴ Występuje dla kredytów z oprocentowaniem większym niż 0%

	<p>niespłacany w trakcie karencji kapitał na pozostałe raty. Otrzymasz nowy harmonogram spłat (w serwisie transakcyjnym oraz e-mailem).</p> <p>9. Możesz wielokrotnie korzystać z karencji, jeśli spełnisz warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) terminowo i prawidłowo obsługujesz pożyczkę, 2) między kolejnymi okresami karencji minie co najmniej 12 miesięcy, 3) czas, który zostanie do spłaty pożyczki po ostatniej karencji będzie dwa razy dłuższy niż okres karencji. <p>10. Za udzielenie karencji pobieramy opłatę, która na dzień ³⁵<<zawarcia umowy>> <<#data#>> wynosi #wysokość opłaty# złotych. Wraz ze zmianą taryfy wysokość opłaty może się zmienić. Aktualne wysokości opłat znajdują się w taryfie. Opłatę pobieramy z rachunku do spłaty pożyczki.</p> <p> Dokładnie zapoznaj się z zapisami aneksu.</p>
--	---

14. Kto i kiedy może wypowiedzieć umowę?

zasady wypowiedzenia umowy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umowa może być wypowiedziana zarówno przez Ciebie jak i przez bank. 2. Wypowiedzenie umowy wymaga zachowania formy pisemnej. 3. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni. <p> W trakcie wypowiedzenia umowa w dalszym ciągu obowiązuje. Rozwiąże się po upływie okresu wypowiedzenia.</p>
wypowiedzenie umowy przez bank	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli nie spełnisz warunków udzielenia pożyczki albo utracisz zdolność kredytową, możemy obniżyć kwotę pożyczki lub wypowiedzieć umowę, gdy wystąpi choć jedno z tych zdarzeń: <ol style="list-style-type: none"> 1) nie spłaciłeś/nie spłacasz: <ol style="list-style-type: none"> a) w terminie określonym w harmonogramie pełnych rat pożyczki za co najmniej dwa okresy płatności lub b) wymaganych opłat i prowizji związanych z pożyczką, pomimo uprzedniego wezwania przez bank do ich zapłaty, w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty otrzymania tego wezwania, 2) ubiegając się o pożyczkę, podałeś nieprawdziwe informacje lub przedstawiłeś sfałszowane/nieprawdziwe dokumenty będące podstawą udzielenia pożyczki. 2. Wypowiedzenie umowy nie ogranicza nas w wykonywaniu innych uprawnień z niej wynikających (np. dochodzenie zwrotu należności).
skutki wypowiedzenia umowy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Z upływem okresu wypowiedzenia umowy, masz obowiązek spłacić całe zadłużenie z niej wynikające. 2. Z upływem okresu wypowiedzenia umowa rozwiąże się. 3. Jeśli w trakcie wypowiedzenia nie spłaciłeś wszystkich swoich zobowiązań wynikających z umowy, mamy prawo dochodzić ich spłaty i stają się one w całości wymagalne. 4. Gdy dochodzimy roszczeń przez wytoczenie powództwa o zapłatę wierzytelności mamy prawo naliczać ³⁶<<odsetki ustawowe>> <<odsetki ustawowe za opóźnienie>> od całej kwoty zadłużenia. <p> Odsetki ³⁷<<ustawowe>> <<ustawowe za opóźnienie>> to odsetki, których bank będzie dochodził w razie żądania należności na drodze sądowej. Zasady ich obliczania określa kodeks cywilny.</p>
rozwiązanie umowy	<p>Umowa rozwiąże się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z chwilą spłaty wszelkich należności z niej wynikających bądź 2) z upływem okresu jej wypowiedzenia.

15. W jaki sposób będziemy przetwarzać Twoje dane?

administrator danych osobowych	Administratorem Twoich danych osobowych jest bank.
inspektor danych osobowych	Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik banku, z którym skontaktujesz się pod adresem: inspektordanychosobowych@mbank.pl
podstawa podania danych i cel ich przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) aby realizować umowę oraz wykonywać Twoje dyspozycje. Jest to niezbędne do jej prawidłowego wykonania, 2) aby przysyłać Ci materiały marketingowe usług i produktów: <ol style="list-style-type: none"> a) własnych banku oraz spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej banku. Wykaz spółek znajdziesz na stronie www.mbank.pl, w zakładce grupa mBanku, b) podmiotów współpracujących z bankiem (materiały prześlemy za Twoją zgodą), 3) na potrzeby prowadzonej działalności, w tym w celach: <ol style="list-style-type: none"> a) oceny ryzyka kredytowego, b) statystycznych i analitycznych, c) budowy, monitorowania i zmiany metod wewnętrznych oraz metod i modeli w sprawie wymogów ostrożnościowych, w tym ryzyka operacyjnego, d) obsługi reklamacji, e) dochodzenia i sprzedaży należności, f) archiwizacji, g) realizacji ciężących na nas obowiązków, które wynikają z przepisów prawa.
automatyczne decyzje w trakcie umowy	Aby wykonywać umowę możemy przetwarzać Twoje dane w sposób automatyczny. Korzystamy z danych, które nam podałeś, Twojej historii w banku oraz pozyskanych z Biura Informacji Kredytowej S.A. (dalej BIK S.A.). Masz prawo odwołać się od naszej automatycznej decyzji (w BOK lub placówce banku).

³⁵ Wybrać właściwe

³⁶ Wybrać odpowiednio

³⁷ Wybrać odpowiednio

komu przekazujemy Twoje dane	<p>Aby móc:</p> <ol style="list-style-type: none"> wykonywać umowę, realizować prawa i obowiązki, które wynikają z przepisów prawa, <p>Twoje dane osobowe przekazujemy do:</p> <ol style="list-style-type: none"> instytucji, które przetwarzają i przekazują informacje o historii kredytowej np. BIK S.A. lub o informacji gospodarczej np. biura informacji gospodarczej, instytucji, które prawo upoważnia do przetwarzania danych, w ramach nadzoru nad bankiem np. KNF, UOKiK, podmiotów, które pośredniczą w dokonywaniu płatności (np. Visa, Mastercard), ³⁸<<podmiotów uczestniczących w procesie udzielania produktów kredytowych,>> podmiotów, którym powierzamy wykonywanie usług na naszą rzecz (np. pośrednicy kredytowi, firmy kurierskie). <p>Jeśli nie będziesz spłacać należności wynikających z umowy, Twoje dane osobowe będziemy mogli przekazać podmiotom zewnętrznym, które prowadzą działania windykacyjne.</p>
okres przetwarzania danych	Twoje dane będziemy przetwarzać nie dłużej niż 10 lat po rozwiązaniu ostatniej umowy z bankiem (aby móc ustalić, dochodzić lub bronić naszych roszczeń). Po upływie tego okresu zanonimizujemy te dane.

16. ³⁹<<Twoje zgody>>

przetwarzanie danych przez BIK	Zgadzam się, aby BIK S.A. przetwarzał informacje objęte tajemnicą bankową po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z wnioskowanej pożyczki, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia ich wygaśnięcia. ⁴⁰ << <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>>
zgoda na komunikację elektroniczną	Zgadzam się, że będę otrzymywał od banku, za pomocą komunikacji elektronicznej, w tym: sms, e-mail oraz na inne urządzenia telekomunikacyjne, które użytkuję, informacje handlowe i marketingowe dotyczące usług i produktów własnych banku oraz spółek z jego grupy Kapitałowej. Nazwy tych spółek są wymienione na stronie internetowej #https://www.mbank.pl/o-nas/grupa/#. ⁴¹ << <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>>
zgoda na komunikację telefoniczną	Zgadzam się, aby bank kontaktował się ze mną w celach marketingowych na numery telefonów, które ode mnie otrzymał. ⁴² << <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>>
zgoda na marketing spółek #nazwa ubezpieczyciela#	Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych w celu otrzymywania od banku materiałów marketingowych usług i produktów spółek #nazwa ubezpieczyciela# oraz #nazwa ubezpieczyciela#, obie z siedzibą w #podać adres siedziby#. ⁴³ << <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie>>

17. Twoje uprawnienia

prawa dotyczące przetwarzanych danych	<ol style="list-style-type: none"> ⁴⁴Za pośrednictwem BOK lub w placówkach banku: <ol style="list-style-type: none"> masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia, możesz żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony Twoich danych.
Twoje zgody i Pakiet RODO	Wszystkie zgody możesz zmienić lub odwołać za pośrednictwem BOK i w placówkach banku. Dodatkowo wybrane zgody możesz złożyć lub odwołać w serwisie transakcyjnym. Przetwarzanie danych, które wykonaliśmy przed wycofaniem zgody, jest zgodne z prawem. Więcej informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych, w tym Twoich uprawnień, znajdziesz w #Pakiecie RODO# i na stronie #podać link#.

18. Twoje oświadczenia, deklaracje, umocowania dla banku

autentyczność danych przekazanych do banku	Potwierdzam, że wszystkie dane, które przekazałem do banku są kompletne i prawdziwe. Przekazałem je dobrowolnie i zgadzam się na ich weryfikację.
⁴⁵ ryzyko zmiennej stopy procentowej	Potwierdzam, że przed zawarciem umowy bank poinformował mnie, że pożyczka oprocentowana jest zmienną stopą procentową. Jestem świadomy, że w przyszłości wraz ze wzrostem oprocentowania występuje ryzyko wzrostu wysokości rat oraz kosztu pożyczki.
informacje i dokumenty	<ol style="list-style-type: none"> Potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem: <ol style="list-style-type: none"> wszystkie potrzebne mi informacje dotyczące pożyczki, formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego, bank wyjaśnił mi wszystkie wątpliwości związane z udzieleniem pożyczki i zawarciem umowy. Bank poinformował mnie o możliwości otrzymania bezpłatnego projektu umowy oraz dodatkowych wyjaśnień dotyczących pożyczki. Wiem, że wyjaśnienia te można otrzymać w każdym czasie u pracowników/przedstawicieli banku. Potwierdzam, że z umową bank przekazał mi: <ol style="list-style-type: none"> ⁴⁶<<zasady postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej),>> zasady, na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje,

³⁸ Dotyczy tylko pożyczek udzielanych w ramach współpracy z merchantami

³⁹ Występują tylko te zgody, o które pytaliśmy na wniosku

⁴⁰ Zaznaczyć zgodnie z tym co kredytobiorca wybrał na wniosku

⁴¹ Zaznaczyć zgodnie z tym co kredytobiorca wybrał na wniosku


⁴² Zaznaczyć zgodnie z tym co kredytobiorca wybrał na wniosku

⁴³ Zaznaczyć zgodnie z tym co kredytobiorca wybrał na wniosku

⁴⁴ Występuje dla klienta masowego, czyli poza PB

⁴⁵ Występuje dla pożyczki oprocentowanej zmienną stopą procentową

⁴⁶ Występuje jeśli oprocentowanie pożyczki będzie zmienne

	3) wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
integralne (nieodłączne) części umowy	1. Potwierdzam, że przed zawarciem umowy bank udostępnił mi dokumenty będące integralną częścią umowy wymienione w części „20. Postanowienia końcowe”. 2. Wiem, że dokumenty te mnie obowiązują i znajdują się na stronie internetowej banku.
pobieranie środków z rachunku do spłaty pożyczki	Upoważniam bank do pobierania z rachunku do spłaty pożyczki rat pożyczki, opłat i prowizji wynikających z umowy.
pobieranie środków z innych rachunków bankowych (należności przeterminowane)	W sytuacji powstania należności przeterminowanych upoważniam bank do pobrania kwoty należności przeterminowanych z dowolnego rachunku bankowego prowadzonego w banku, którego jestem posiadaczem.
⁴⁷ rachunek do sprawdzenia tożsamości	1. Potwierdzam, że rachunek bankowy, z którego wykonam/wykonałem przelew do banku w celu weryfikacji (sprawdzenia) mojej tożsamości należy wyłącznie do mnie i jestem jego jedynym posiadaczem. 2. Bank zwróci kwotę przekazaną w ramach tego przelewu na rachunek nadawcy przelewu najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu weryfikacji tożsamości.  Weryfikacja tożsamości polega na porównaniu danych przekazanych podczas wnioskowania o pożyczkę z danymi pochodzącymi z przelewu.
przekazanie danych do biur informacji gospodarczej	Potwierdzam, że bank przekazał mi informacje, że może udostępnić biurom informacji gospodarczej dane o moich zobowiązaniach wynikających z tej umowy. Bank udostępni te informacje, gdy wystąpią łącznie te warunki: 1) moje wymagalne zobowiązania wobec banku wynoszą łącznie co najmniej 200 złotych oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni, 2) upłynął co najmniej miesiąc od kiedy bank: a) doręczył mi do rąk własnych albo b) wysłał listem poleconym na mój adres korespondencyjny (a jeżeli takiego adresu nie wskazałem, to na adres zamieszkania) wezwanie do zapłaty. Będzie ono zawierać: • ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej, • nazwę i adres siedziby tego biura, 3) nie upłynęło 6 lat od dnia: a) wymagalności zobowiązania albo b) dnia stwierdzenia roszczenia, jeśli to roszczenie zostało stwierdzone: • prawomocnym orzeczeniem sądu, sądu polubownego lub innego organu uprawnionego do rozpoznania tej sprawy, lub • ugodą zawartą przed sądem, sądem polubownym albo zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd.

19. Rozstrzygnięcie sporów, organy nadzoru nad działalnością banku

zasady ogólne	1. Spory powstałe między Tobą a bankiem mogą być rozstrzygane według Twojego wyboru: 1) w drodze polubownej, 2) przez sąd powszechny. 2. Na stronie UOKiK # www.uokik.gov.pl # znajdziesz: 1) zasady rozstrzygnięcia sporów w drodze polubownej, 2) rejestr podmiotów uprawnionych do rozwiązywania sporów konsumenckich, 3) informację o kosztach postępowania polubownego, 4) formę w jakiej prowadzone jest postępowanie.
postępowanie polubowne	1. Z postępowania polubownego możesz skorzystać, gdy nie jesteś zadowolony ze sposobu, w jaki rozpatrzyliśmy Twoją sprawę. 2. Spory konsumenckie mogą rozwiązywać polubownie tylko podmioty wpisane do rejestru, który prowadzi Prezes UOKiK. Na dzień zawarcia umowy są to: 1) #Rzecznik Finansowy#, adres strony internetowej # https://rf.gov.pl/polubowne/ #. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: #Biuro Rzecznika Finansowego Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa# lub za pośrednictwem platformy ePUAP, 2) #Sąd Polubowny przy KNF#, adres strony internetowej # https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF# #. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: #ul. Piękna 20, skr. Poczł. Nr 419, 00-549 Warszawa# lub elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: # sad.polubowny@knf.gov.pl #, 3) #Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich#, adres strony internetowej # https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy# #. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: # Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Z. Herberta 8, 00-380 Warszawa# lub elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: # arbitraz.kancelaria@zbp.pl #, 4) #„ULTIMA RATIO” Pierwszy Elektroniczny Sąd Polubowny przy Stowarzyszeniu Notariuszy Rzeczypospolitej Polskiej w Warszawie#, adres strony internetowej # https://ultimaratio.pl/# #. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: # kontakt@ultimaratio.pl #.
język i prawo stosowane w umowie	1. Do zawarcia oraz wykonywania umowy stosuje się prawo polskie. 2. Do porozumiewania się stosowany jest język polski.
organy nadzoru	1. Organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes UOKiK. 2. Organem nadzoru nad działalnością banku jest KNF.

20. Postanowienia końcowe

⁴⁷ Występuje wyłącznie dla klientów zawierających umowę przez przelew z innego banku

integralne (nieodłączne) części umowy	Dokumenty będące integralną (nieodłączną) częścią umowy to: 1) #nazwa regulaminu pożyczki#, 2) #nazwa regulaminu reklamacji#, 3) ⁴⁸ #nazwa regulaminu rachunków#, 4) #nazwa regulamin obsługi klientów#, 5) #nazwa TPIO#, 6) ⁴⁹ #regulamin/warunki promocji#.
sposób przekazania dokumentów będących integralną częścią umowy	1. Udostępniamy dokumenty będące integralną częścią umowy elektronicznie, przez zamieszczenie ich na naszej stronie internetowej. 2. Dokumenty udostępniamy w formie plików pdf.
⁵⁰ pośrednik kredytowy	⁵¹ <<Umowę pożyczki zawarliśmy przy udziale pośrednika kredytowego: #nazwa pośrednika # z siedzibą w #adres siedziby pośrednika #, adres do doręczeń elektronicznych: ⁵² <<#podaj adres pośrednika kredytowego#>><<nie ma.>>
liczba egzemplarzy umowy	Umowę sporządzono w 2 jednakowych egzemplarzach.

Załączniki do umowy:

1. Dyspozycja wypłaty pożyczki
2. ⁵³<<Zasady postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej)>>
3. Zasady, na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje
4. Harmonogram spłat pożyczki

54

#imie i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#

⁵⁵#odzworowanie podpisu odręcznego#

⁵⁶#pełnomocnik nr #nr pełnomocnictwa#

#podpis złożony elektronicznie#

57

!	<p>_____ pieczętka firmowa, pieczętka funkcyjna podpis z upoważnienia banku</p>	<p>_____ data, podpis pożyczkobiorcy</p>	!
---	---	--	---

⁵⁸Podpis/y złożono w mojej obecności

stempel funkcyjny i podpis
z upoważnienia banku

Wyjaśnienia:

① symbol informacji stosowany w umowie podpowiada, że dana treść jest informacją pomocniczą zawierającą dodatkowe objaśnienie zapisów umowy.

1. Adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2,
2. Adres strony internetowej Banku: www.mbank.pl
3. Adres e-mail: #adres kontaktowy#
4. Nr telefonu BOK: #nr infolinii#

Załącznik nr 1 do umowy

Dyspozycja wypłaty pożyczki

⁴⁸ Występuje, jeśli kredyt spłacany będzie za pośrednictwem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego

⁴⁹ Występuje, jeśli kredytobiorca korzysta z promocji

⁵⁰ Występuje, jeśli w procesie udzielenia pożyczki występował pośrednik kredytowy

⁵¹ Zapis należy powielić w zależności od liczby pośredników kredytowych, którzy uczestniczą w procesie udzielenia pożyczki

⁵² Wybierz odpowiednio

⁵³ Występuje jeśli oprocentowanie pożyczki będzie zmienne

⁵⁴ Występuje dla umów zawieranych elektronicznie i dla potwierdzeń – wartości pobierane z modułu/serwisu

⁵⁵ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką

⁵⁶ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką

⁵⁷ Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierdzeń)

⁵⁸ Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierdzeń)

Proszę o wypłatę pożyczki ⁵⁹<<na rachunek numer #nr#>> <<na rachunek, którego numer jest w potwierdzeniu otwarcia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego>> <<na rachunek techniczny>>, a następnie proszę o realizację przelewów bankowych:

Kwota przelewu: #kwota# zł

Numer rachunku: #nr rachunku#,

Tytuł przelewu: Zapłata za zakupy w sklepie internetowym, nr zamówienia #nr zamówienia#

Pozostałą część pożyczki przeznaczam na:

opłacenie prowizji banku z tytułu udzielenia pożyczki

⁶⁰pokrycie opłaty z tytułu ubezpieczenia #nazwa ubezpieczenia#

WZÓR

⁵⁹ Wybrać właściwe

⁶⁰ Występuje do momentu zaprzestania sprzedaży ubezpieczeń grupowych w banku, jeśli Pożyczkobiorca przystąpił do Ubezpieczenia Spłaty Pożyczki ze składką płatną jednorazowo

Zasady

postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej)

1. Pojęcia, których używamy w tej części umowy oznaczają:

administrator	podmiot, który kontroluje opracowywanie wskaźnika podstawowego
bank centralny	bank centralny właściwy dla waluty wskaźnika podstawowego, tj. Narodowy Bank Polski lub inny który go w tej roli zastąpi
korekta	wartość lub działanie, które stosujemy, aby ograniczyć ekonomiczne skutki zastąpienia wskaźnika podstawowego wskaźnikiem alternatywnym; korekta może być: <ul style="list-style-type: none"> wartością dodatnią, ujemną, zerową, określona wzorem lub metodą obliczenia (np. poprzez składanie czy kapitalizowanie dziennych stawek procentowych przez okres, dla którego obliczane są odsetki), obejmować inne dostosowania związane z zastąpieniem wskaźnika.
organ nadzoru	organ nadzoru nad administratorem, Komisja Europejska lub organ władzy publicznej działający na podstawie prawa
wskaźnik podstawowy	wskaźnik referencyjny (stopa referencyjna), który stosujemy w umowie, aby ustalić oprocentowanie
wskaźnik alternatywny	wskaźnik referencyjny, który zastępuje wskaźnik podstawowy w sytuacjach opisanych w tej części umowy

- Zwróć uwagę na to, że w dokumencie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) - mamy na myśli osobę, która na zasadach, jakie opisaliśmy w umowie może korzystać z kredytu. Jest nią np. kredytobiorca czy reprezentant kredytobiorcy. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „dysponujesz”, „określasz”
 - jeśli piszemy w formie „my” - mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „stosujemy”, „używamy”, „przyjmujemy”.

2. Zasady postępowania

- Stosujemy zasady opisane w tej części umowy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- Stosowanie wskaźnika podstawowego w danym dniu oznacza, że używamy wskaźnika podstawowego opublikowanego tego dnia, aby ustalić wysokość odsetek.
- Stosowanie wskaźnika alternatywnego od danego dnia oznacza, że od tego dnia stosujemy wskaźnik alternatywny, w tych dniach, w których zgodnie z umową mieliśmy stosować wskaźnik podstawowy.
- Wskaźnik alternatywny, skorygowany o korektę, stosujemy w sytuacjach opisanych w tabeli:

Rodzaj zdarzenia	Kiedy stosujemy wskaźnik alternatywny?
wskaźnik podstawowy nie jest publikowany, a administrator lub organ nadzoru nad administratorem oświadczył, że brak publikacji jest trwały	od pierwszego dnia, w którym wskaźnik podstawowy nie jest publikowany
administrator lub organ nadzoru nad administratorem oświadczył, że wskaźnik podstawowy przestał albo przestanie być reprezentatywny	od pierwszego dnia, w którym wskaźnik podstawowy przestał być reprezentatywny (zgodnie z oświadczeniem administratora lub organu nadzoru)
zdarzenie, które sprawia, że nie możemy (lub nie będziemy mogli) stosować zgodnie z prawem wskaźnika podstawowego w umowie i To na przykład sytuacja, gdy administratorowi cofnięto licencję, jeśli z tej przyczyny nie będziemy mogli stosować wskaźnika podstawowego.	od pierwszego dnia, w którym nie możemy stosować wskaźnika podstawowego w umowie

- Gdy wskaźnika podstawowego nie opublikowano z innych powodów niż opisane w tabeli, w każdym dniu stosujemy wskaźnik alternatywny, skorygowany o korektę, aż do dnia ponownej publikacji wskaźnika podstawowego.

3. Jak postępujemy, gdy musimy stosować wskaźnik alternatywny?

etap I	<ol style="list-style-type: none"> Jeśli organ nadzoru wskazał wskaźnik alternatywny, stosujemy go zamiast wskaźnika podstawowego. Jeśli kilka organów nadzoru wskazało wskaźnik alternatywny, to stosujemy wskazanie według kolejności: wskazanie organu władzy publicznej, wskazanie Komisji Europejskiej i wskazanie organu nadzoru nad administratorem (gdy brak jest wskazania wcześniejszych podmiotów). Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę. Gdyby organ nadzoru nie wskazał korekty, przyjmujemy, że korekta jest średnią różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. Dodajemy ją do wskaźnika alternatywnego. Nie dodajemy korekty, jeśli organ nadzoru tak wskazał, gdy podawał wskaźnik alternatywny.
etap II - jeśli etap I nie przyniesie rezultatu (nie nastąpi)	<ol style="list-style-type: none"> Jeśli bank centralny wskazał wskaźnik alternatywny, stosujemy go zamiast wskaźnika podstawowego. Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę, którą wskazał bank centralny. Gdyby bank centralny nie wskazał korekty, przyjmujemy, że korekta jest średnią różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. Dodajemy ją do wskaźnika alternatywnego. Nie dodajemy korekty, jeśli bank centralny tak wskazał, gdy podawał wskaźnik alternatywny.
etap III - jeśli etapy I-II nie przyniosą rezultatu (nie nastąpią)	<ol style="list-style-type: none"> Jeśli administrator wskazał wskaźnik alternatywny, stosujemy go zamiast wskaźnika podstawowego. Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę, którą wskazał administrator.

⁶¹ Występuje jeśli oprocentowanie pożyczki będzie zmienne

	<p>3. Gdyby administrator nie wskazał korekty, przyjmujemy, że korekta jest średnią różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. Dodajemy ją do wskaźnika alternatywnego.</p> <p>4. Nie dodajemy korekty, jeśli administrator tak wskazał, gdy podawał wskaźnik alternatywny.</p>
etap IV – jeśli etapy I-III nie przyniosą rezultatu (nie nastąpią)	<p>1. Jako wskaźnik alternatywny stosujemy stopę referencyjną, czyli stopę referencyjną Narodowego Banku Polskiego.</p> <p>2. Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę.</p> <p>3. Korekta jest równa średniej różnicy między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym.</p> <p>4. Tą korektę dodajemy do wskaźnika alternatywnego.</p>
kiedy i jak ustalamy korektę	<p>1. Korektę ustalamy raz i nie zmienia się ona przez cały czas, w którym stosujemy wskaźnik alternatywny. Jest ona średnią arytmetyczną różnic z badanego okresu.</p> <p>2. Aby ustalić średnią różnic:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przyjmujemy jako badany okres 182 dni przed pierwszym dniem, w którym: <ol style="list-style-type: none"> a) wskaźnik podstawowy przestanie być publikowany; b) wskaźnik podstawowy przestanie być reprezentatywny zgodnie z oświadczeniem administratora lub organu nadzoru nad administratorem; c) zgodnie z prawem nie możemy stosować wskaźnika podstawowego w umowie; Jeśli wystąpi więcej niż jedno z tych zdarzeń, różnicę liczymy od tego zdarzenia, które wystąpi jako pierwsze. 2) obliczamy różnicę między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym, osobno dla każdego dnia w którym był publikowany zarówno wskaźnik podstawowy, jak i wskaźnik alternatywny; 3) dodajemy różnice do siebie i tak uzyskany wynik dzielimy przez liczbę dni z publikacjami obu wskaźników z badanego okresu.
kiedy wracamy do wskaźnika podstawowego	<p>1. Jeśli stosujemy wskaźnik alternatywny ponieważ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zaprzestano publikacji wskaźnika podstawowego, • wskaźnik podstawowy utracił reprezentatywność, • doszło do innego zdarzenia, które sprawia, że bank nie może (lub nie będzie mógł) stosować zgodnie z prawem wskaźnika podstawowego w umowie. <p>Stosujemy wskaźnik alternatywny także, jeśli te przyczyny ewentualnie później ustąpiły.</p> <p>2. Jeśli zastosowanie wskaźnika alternatywnego wynika z innych powodów, wracamy do stosowania wskaźnika podstawowego od dnia, w którym wskaźnik podstawowy jest ponownie publikowany.</p>
zmiana metody ustalania wskaźnika	<p>Jeśli administrator zmieni metodę (sposób), w który ustala wskaźnik podstawowy, nie zmieniamy w żaden sposób postanowień umowy. Stosujemy zmieniony wskaźnik podstawowy, nawet gdyby administrator uznał zmianę za istotną.</p>
sposób powiadomienia o zmianie wskaźnika	<p>1. Otrzymasz od nas informację za każdym razem, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) doszło do zdarzenia, które sprawia, że nie możemy (lub nie będziemy mogli) stosować wskaźnika podstawowego; 2) zaprzestano publikacji wskaźnika podstawowego; 3) zastosowaliśmy wskaźnik alternatywny; 4) zastosowaliśmy korektę; 5) wróciliśmy do stosowania wskaźnika podstawowego. <p>2. Informacje te przekazemy w ten sam sposób, w jaki informujemy o zmianach oprocentowania.</p>
kiedy wskaźnik alternatywny staje się wskaźnikiem podstawowym	<p>Za każdym razem, gdy wskaźnik podstawowy trwale zastąpimy wskaźnikiem alternatywnym, w zapisach umowy, które dotyczą wskaźnika podstawowego (stopy referencyjnej) stosujemy zamiast niego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wskaźnik alternatywny oraz 2) korektę na zasadach opisanych w umowie.
informacje o wskaźnikach	<p>Informacje, które dotyczą wskaźników oraz wskaźników alternatywnych znajdziesz na naszej stronie internetowej.</p>

62

#imię i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#

⁶³#odzworowanie podpisu odręcznego#

⁶⁴#pełnomocnik nr #nr pełnomocnictwa#

#_____#

#podpis złożony elektronicznie#

⁶² Występuje dla umów zawieranych elektronicznie i dla potwierżeń – wartości pobierane z modułu/serwisu

⁶³ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką

⁶⁴ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką

⁶⁵ Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierżeń)

!	_____ pieczęć firmowa, pieczęć funkcyjna podpis z upoważnienia banku	_____ data, podpis pożyczkobiorcy	!
---	--	--------------------------------------	---

WZÓR

Zasady, na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje

1. Cennik, w tym opłaty i prowizje możemy zmieniać z ważnych powodów, którymi są:

- 1) zmiana przynajmniej jednego wskaźnika:

Wskaźnik	Minimalna wartość zmiany w punktach procentowych (p.p.)	Jaki zakres zmiany sprawdzamy?
wskaźnik referencyjny: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, EURIBOR 1M, EURIBOR 3M, EURIBOR 6M	0,25 p.p.	zmianę wartości wskaźnika w stosunku do średniej wartości danego wskaźnika z poprzednich 6 miesięcy (średnia arytmetyczna)
Jeżeli na mocy obowiązujących przepisów prawa: - organ władzy publicznej lub - inna uprawniona instytucja wyznaczy zamiennik dla wskaźnika WIBOR, będziemy stosować ten zamiennik w zakresie, który wynika z tych regulacji.		
wysokość przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia (brutto) w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszana przez Główny Urząd Statystyczny (GUS)	2 p.p.	zmianę wysokości wynagrodzenia w stosunku do analogicznego miesiąca zeszłego roku
wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę	1,5 p.p.	zmianę wysokości minimalnego wynagrodzenia w stosunku do wysokości ustalonej za poprzedni rok
miesięczny wskaźnik inflacji cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) ogłaszany przez GUS	0,75 p.p.	zmianę wysokości wskaźnika w stosunku do analogicznego miesiąca zeszłego roku
stopy procentowe ogłaszane przez Narodowy Bank Polski: stopa referencyjna, stopa depozytowa, stopa lombardowa, stopa rezerwy obowiązkowej	0,25 p.p.	zmianę wysokości wskaźnika w stosunku do ostatniej wartości ogłoszonej przez NBP

Jeżeli przyczyną zmiany wysokości opłat lub prowizji jest zmiana jednego z wymienionych w tabeli wskaźników, opłaty lub prowizje możemy podwyższyć lub obniżyć zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika.

Wyjątkiem są zmiany: wskaźników referencyjnych, stopy referencyjnej, stopy depozytowej lub stopy lombardowej. W tych przypadkach opłaty lub prowizje możemy podwyższyć lub obniżyć w kierunku przeciwnym do kierunku zmiany tego wskaźnika.

- 2) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem. Zmiany wprowadzimy w zakresie, który wynika z tych regulacji,
- 3) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe organy nadzorujące działalność banku lub europejskie organy nadzoru rekomendacji, zaleceń lub stanowisk dotyczących banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej dotyczących banku – z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem. Zmiany wprowadzimy w zakresie, który wynika z tych regulacji.

Krajowymi organami nadzorującymi działalność banku są:

- Narodowy Bank Polski,
- Komisja Nadzoru Finansowego,
- Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
- organy Krajowej Administracji Skarbowej.

- 4) zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:
- wprowadzamy nowe usługi lub produkty. Nie musisz korzystać z takich usług lub produktów i ponosić kosztów z nimi związanych. Jeśli zaczniesz z nich korzystać, uznamy, że akceptujesz koszty z nimi związane,
 - rozszerzamy lub zmieniamy funkcje oferowanych produktów lub usług. Nie musisz korzystać z rozszerzonych lub zmienionych funkcji produktów lub usług, jeżeli nie chcesz ponosić związanych z nimi opłat i prowizji, a produkt lub usługa może funkcjonować niezależnie od wprowadzonych rozszerzeń i zmian. Jeśli zaczniesz z nich korzystać, uznamy, że akceptujesz koszty z nimi związane. Jeśli wprowadzimy rozszerzenia lub zmiany, bez których produkt lub usługa nie mogą funkcjonować, to nie pobierzemy zmienionych opłat i prowizji przez pierwsze 3 miesiące od ich wprowadzenia,
 - rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać,
 - wprowadzamy nowe kanały sprzedaży. Ta zmiana nie wpływa na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy dla dotychczasowych kanałów sprzedaży.
- 5) dostosowanie naszego systemu informatycznego do zmian:
- w systemach rozliczeniowych, które wpływają na ich uczestników,
 - wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,
 - wprowadzanych przez dostawców naszych rozwiązań informatycznych,
 - rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego.
- Te zmiany nie wpływają na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy. Wyjątkiem może być sytuacja, gdy zewnętrzny dostawca wprowadzi niezależną od nas zmianę, która uniemożliwia oferowanie produktu lub usługi na dotychczasowych warunkach.

2. Dodatkowo cennik możemy zmienić, aby:

- wprowadzić nową lub zmienić dotychczasową nazwę marketingową usług lub produktów,
- poprawić błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
- wprowadzić zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron,
- połączyć lub rozdzielić nasze cenniki,
- zmienić język, styl, czcionkę, formę lub grafikę cennika.

Te zmiany nie wpływają na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy.

3. Nawet jeśli wystąpi więcej niż jedna przyczyna, która uzasadnia zmianę cennika, stosujemy następujące zasady:

- 1) zmiany wprowadzimy tylko w zakresie uzasadnionym przyczyną, na podstawie której je wprowadzamy,
 - 2) opłata, która wynosi 0 złotych nie może jednorazowo wzrosnąć więcej niż do 200 złotych,
 - 3) prowizja, która wynosi 0% nie może jednorazowo wzrosnąć więcej niż do 10%.
 - 4) opłaty lub prowizje mogą wzrosnąć jednorazowo nie więcej niż dwukrotnie.
- Ograniczenia te nie dotyczą sytuacji, gdy do cennika wprowadzamy nowe opłaty lub prowizje.
- 5) Jeżeli z powodu zmiany cennika zrezygnujesz z produktu, który był niezbędny, aby skorzystać z innego produktu na specjalnych warunkach, Twoja rezygnacja nie wpłynie na warunki cenowe, na jakich korzystasz z tego innego produktu.
 - 6) Nowe opłaty i prowizje możemy wprowadzić, gdy:
 - a) wprowadzamy nowe usługi lub produkty,
 - b) rozszerzamy funkcje oferowanych produktów lub usług,
 - c) w wyniku zmiany lub uchylecia regulacji prawnych będzie możliwe pobieranie opłaty za dotychczas bezpłatny produkt lub usługę.

Zmiana cennika na tych zasadach nie dotyczy produktów oferowanych na zasadach promocyjnych w okresie trwania tych promocji.

4. Cennik zmieniamy nie częściej niż 2 razy w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych. Ograniczenie liczby zmian nie dotyczy sytuacji, gdy:

- 1) obniżamy wysokości opłat lub prowizji,
- 2) rezygnujemy z pobierania opłat lub prowizji,
- 3) zmniejszamy częstotliwości, w których pobieramy opłaty lub prowizje,
- 4) wprowadzamy opłaty lub prowizje dla nowych produktów i usług,
- 5) zmieniamy cennik z powodów, które opisaliśmy w ust. 1 pkt. 2) i 3),
- 6) zmieniamy cennik, aby:
 - a) wprowadzić nową lub zmienić dotychczasową nazwę marketingową usług lub produktów,
 - b) poprawić błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
 - c) wprowadzić zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron,
 - d) połączyć lub rozdzielić nasze cenniki,
 - e) zmienić język, styl, czcionkę, formę lub grafikę cennika.

66

#imię i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#

⁶⁷#odzworowanie podpisu odręcznego#

⁶⁸#pełnomocnik nr #nr pełnomocnictwa#

#podpis złożony elektronicznie#

69

!	_____ pieczęćka firmowa, pieczęćka funkcyjna podpis z upoważnienia banku	_____ data, podpis pożyczkobiorcy	!
---	--	--------------------------------------	---

⁶⁶ Występuje dla umów zawieranych elektronicznie i dla potwierdzeń – wartości pobierane z modułu/serwisu

⁶⁷ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką

⁶⁸ Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką

⁶⁹ Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierdzeń)

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy pożyczki nr

Jeśli chcesz odstąpić od umowy wypełnij, podpisz i złóż oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Możesz to zrobić w placówce banku lub wysłać na adres:

adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2.

adres do doręczeń elektronicznych: ⁷⁰<<#podaj adres#>><<nie ma.>>

wpisz swoje dane: (imię i nazwisko)
 (PESEL)
 (adres zamieszkania)

Oświadczam, że odstępuję od umowy pożyczki nr #nr umowy # z dnia #data zawarcia umowy# udzielonej mi przez mBank S.A. z siedzibą w #wpisać adres#.

Poniesione przeze mnie koszty związane z zawartą umową pożyczki, od której odstępuję proszę przesłać na rachunek bankowy:

Nazwa banku i numer rachunku:

data, podpis pożyczkobiorcy

WZOR

⁷⁰ Wybierz odpowiednio