



Karta Produktu

Ubezpieczenie mienia od pożaru, zalania i innych zdarzeń

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu mienia od pożaru, zalania i innych zdarzeń oferowanego dla posiadaczy rachunków otwartych i prowadzonych przez mBank S.A. Karta Produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mieszkań i domów Dom i bliscy, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

2. Ubezpieczający:

- Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku S.A, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu internetowego mBanku.

3. Ubezpieczony:

- Osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.

4. Rola Banku:

- mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie.

5. Typ umowy ubezpieczenia:

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana w formie indywidualnej, zgodnie z zakresem ochrony określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

6. Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia:

- Umowę może zawrzeć właściciel (współwłaściciel) nieruchomości lub stałych elementów lub ruchomości domowych albo osoba trzecia na rzecz ww. osób, składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia mienia i dokonując płatności składki lub jej pierwszej raty.

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia mienia od pożaru, zalania i innych zdarzeń mogą być:
 - 1) mieszkanie lub dom,
 - 2) stałe elementy znajdujące się w mieszkaniu (z wyłączeniem miejsca postojowego) lub domu (z wyłączeniem budowli na posesji),

- 3) Ruchomości domowe, przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej znajdujące się w ubezpieczonym mieszkaniu (z wyłączeniem miejsca postojowego) lub domu (z wyłączeniem budowli na posesji), będące przedmiotem prawa własności (współwłasności) Ubezpieczonego.

- W przypadku ubezpieczenia:
 - 1) mieszkania, ochroną objęte są również pomieszczenia przynależne oraz miejsce postojowe w budynku,
 - 2) domu, ochroną objęte są budynki niemieszkalne oraz budowle, znajdujące się na tej samej posesji.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych, z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku zdarzeń, które są wymienione w wyłączeniach odpowiedzialności (punkt 12 Karty Produktu) lub które mogą zostać objęte ubezpieczeniem za zapłatą dodatkowej składki (ruchomości domowe od kradzieży z włamaniem lub rabunku, ubezpieczenie od powodzi).

7. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- Odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.
- AXA Ubezpieczenia ma prawo uzależnić rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej od dostarczenia wymaganych dokumentów, tj. aktu notarialnego, protokołów odbiorów częściowych nieruchomości, operatu szacunkowego, protokołów obowiązkowych przeglądów technicznych wymaganych na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. Nr 89, poz. 414 z późn. zm.), lub od przeprowadzenia inspekcji przedmiotu ubezpieczenia. W takim przypadku

ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu otrzymania przez AXA Ubezpieczenia informacji o pozytywnym wyniku inspekcji lub dostarczeniu wymaganych dokumentów.

- W przypadku, o którym mowa powyżej AXA Ubezpieczenia podczas składania przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, uzgodni z Ubezpieczającym termin wykonania inspekcji przedmiotu ubezpieczenia lub dostarczenia dokumentów. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może być dłuższy niż 3 dni robocze od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Przez dni robocze należy rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Wynik inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, o której mowa powyżej, uważa się za pozytywny, jeżeli Ubezpieczający nie został poinformowany o jej negatywnym wyniku w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym przeprowadzono inspekcję przedmiotu ubezpieczenia. Informację o negatywnym wyniku inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, AXA Ubezpieczenia może przekazać w zależności od sposobu kontaktu uzgodnionego z Ubezpieczającym: podczas rejestrowanej, archiwizowanej rozmowy telefonicznej z Ubezpieczającym, pisemnie lub elektronicznie poprzez e-mail lub SMS.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że umówiono się inaczej. Okres ochrony ubezpieczeniowej określany jest w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód powstałych w następstwie powodzi rozpoczyna się najwcześniej po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Za okres karencji AXA Ubezpieczenia nie pobiera składki. Karencja nie ma zastosowania w drugiej lub w kolejnych umowach ubezpieczenia zawartych z AXA Ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia, o ile umowy te zostaną zawarte nie później niż w ciągu 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia z poprzedniej umowy ubezpieczenia.

8. Zasady kontynuacji umowy ubezpieczenia

- AXA Ubezpieczenia może zaproponować Ubezpieczającemu zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w poniższych punktach:
 - 1) AXA Ubezpieczenia nie później niż na 6 tygodni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia przedstawi Ubezpieczającemu propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny roczny okres ubezpieczenia.
 - 2) AXA Ubezpieczenia doręcza Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia aktualne OWU, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dokumentu ubezpieczenia potwierdzający zawarcie nowej umowy ubezpieczenia.
 - 3) Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia przesłanej przez AXA Ubezpieczenia Ubezpieczającemu zgodnie z lit. b) zostanie zawarta w dniu, w którym Ubezpieczający zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości wskazanej w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.

- 4) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty oraz innych warunków opisanych w OWU.
- 5) AXA Ubezpieczenia nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca dotychczasowego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił składki za bieżący okres ubezpieczenia.

9. Składka

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składkę wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu składania wniosku o zawarcie umowy, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia z uwzględnieniem: przedmiotu ubezpieczenia, formy własności, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, liczby rat, w których zostanie opłacona składka, zwyżek taryfowych za: prowadzenie działalności gospodarczej w przedmiocie ubezpieczenia, wynajem przedmiotu ubezpieczenia osobom trzecim, ilości szkód w przedmiocie ubezpieczenia w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, z tytułu indywidualnej oceny ryzyka.
- Składka może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. W przypadku wyboru ratalnej płatności wysokość składki zostanie powiększona o opłatę z tytułu rozłożenia płatności na raty.
- Wysokość i termin płatności składki lub poszczególnych jej rat określone są w dokumencie ubezpieczenia.
- Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota składki lub jej raty określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- Za dzień zapłaty składki lub jej raty uznaje się:
 - 1) w przypadku płatności przelewem bankowym – dzień wpływu składki na rachunek bankowy AXA Ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku płatności z wykorzystaniem polecenia zapłaty – dzień obciążenia rachunku Ubezpieczającego, o ile na rachunku znajdowały się środki pozwalające na zapłatę składki,
 - 3) w przypadku płatności kartą płatniczą – dzień dokonania autoryzacji transakcji,
 - 4) w przypadku płatności za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki.
- W przypadku wyboru płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie pobierana jest w dniu złożenia wniosku za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza składka opłacana jest w dniu złożenia wniosku, a pozostałe pobierane są automatycznie ze wskazanego rachunku

oszczędnościowo-rozliczeniowego Ubezpieczającego, w terminach i kwotach wskazanych w polisie.

- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia się okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

10. Suma ubezpieczenia

- Sumę ubezpieczenia nieruchomości oraz ruchomości domowych, a także stałych elementów (jeżeli przedmiotem ubezpieczenia nie jest objęta nieruchomość) wskazuje Ubezpieczający.
- W ubezpieczeniu nieruchomości od pożaru, zalania i innych zdarzeń w ramach jednej sumy ubezpieczenia (o ile nie umówiono się inaczej):
 - 1) domu - ochroną objęte są również: budynki niemieszkalne, budowle na posesji,
 - 2) mieszkania - ochroną objęte są również pomieszczenia przynależne, miejsce postojowe.
- Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać:
 - 1) dla domu – wartości odtworzeniowej (nowej) domu, jeżeli na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia wiek tego domu nie przekracza 50 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej domu. W razie przeprowadzenia remontu w budynkach starszych niż 50 lat – stopień zużycia technicznego pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów domu,
 - 2) dla budynków niemieszkalnych lub budowli na posesji – wartości odtworzeniowej (nowej) budynków niemieszkalnych lub budowli na posesji, jeżeli na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia wiek budynków niemieszkalnych lub budowli na posesji nie przekracza 30 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej budynków niemieszkalnych lub budowli na posesji,
 - 3) dla mieszkania – wartości rynkowej,
 - 4) dla stałych elementów – wartości odtworzeniowej (nowej) stałych elementów jeżeli na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia wiek stałych elementów nie przekracza 30 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej,
 - 5) dla ruchomości domowych, rzeczy osobistych gości – wartości odtworzeniowej (nowej) ruchomości domowych, rzeczy osobistych gości jeżeli na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia ich wiek nie przekracza 5 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej,
 - 6) dla przedmiotów służących do prowadzenia działalności gospodarczej:

- a) dla przedmiotów służących do prowadzenia działalności gospodarczej (innych niż środki obrotowe, mienie osób trzecich) – wartości odtworzeniowej jeżeli na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia ich wiek nie przekracza 5 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej,
- b) dla przedmiotów służących do prowadzenia działalności gospodarczej w postaci środków obrotowych, mienia osób trzecich – wartości rynkowej.

11. Limity odpowiedzialności

Tabela: Limity odpowiedzialności – przedmiot ubezpieczenia

Przedmiot ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia
Przedmioty wartościowe	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 20.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Wartości pieniężne	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 5.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Ruchomości domowe znajdujące się w budynku niemieszkalnym, pomieszczeniu gospodarczym lub garażowym, zabudowanym balkonie, tarasie, logii	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
Stale elementy znajdujące się w budynku niemieszkalnym, pomieszczeniu gospodarczym lub garażowym, zabudowanym balkonie, tarasie, logii	5.000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
Przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej	15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 15.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Przedmioty wypożyczone	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Rzeczy osobiste gości	1.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Budynki niemieszkalne, budowle na posesji	100.000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe (łącznie – na budynki niemieszkalne i budowle na posesji)
Zwierzęta domowe	2.000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe

Tabela: Limity odpowiedzialności – zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia
Kradzież z włamaniem lub rabunek stałych elementów mieszkania lub domu	5.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Przepięcie w urządzeniach AGD/RTV/PC	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 20.000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
Stłuczenie lub pęknięcie elementów szklanych, kamiennych, ceramicznych	5.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Dewastacja siłowników i automatycznych napędów do bram	500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Szkody wyrządzone przez zwierzęta	500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe

12. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

• Wyłączenia z przedmiotu ubezpieczenia:

- 1) AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:
 - a) gdy mieszkanie lub dom w chwili szkody nie były stale zamieszkiwane; wyłączenie to nie znajduje zastosowania do ubezpieczenia mieszkań w nowych budynkach wielorodzinnych adaptowanych do zamieszkania, o ile prace wykończeniowe nie trwają dłużej niż 90 dni od początku okresu ubezpieczenia i ich zakres nie powoduje, że wymagają uzyskania odpowiedniego zezwolenia na ich przeprowadzenie,
 - b) w budynkach palnych oraz mieniu w nich zgromadzonym,
 - c) w nieruchomościach znajdujących się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji jeśli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest zezwolenie na prowadzenie tych robót oraz w zgromadzonych w nich ruchomościach domowych, stałych elementach, przedmiotach służących do prowadzenia działalności gospodarczej lub rzeczach osobistych gości,
 - d) nieruchomościach oraz pozostałym mieniu w nich zgromadzonym, w których prowadzona jest następująca działalność gospodarcza:
 - warsztaty lakiernicze, spawalnicze, stolarskie i tapicerskie,
 - działalność produkcyjna,
 - handel tworzywami sztucznymi, zniczami lub świecami oraz środkami chemicznymi, paliwami,
 - sprzedaż lub naprawa samochodów,
 - działalność rolnicza,
 niezależnie ile procent powierzchni całkowitej budynku lub mieszkania jest przeznaczone do prowadzenia ww. działalności gospodarczej,
 - e) w domach letniskowych oraz mieniu w nich zgromadzonym,

- f) w domach lub mieszkaniach, w których prowadzona jest działalność gospodarcza przez osobę inną niż Ubezpieczony lub osobę bliską pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
- g) w nieruchomościach na terenie ogródków działkowych oraz mieniu w nich zgromadzonym;
- h) w nieruchomościach przeznaczonych do rozbiórki oraz mieniu w nich zgromadzonym,
- i) w tymczasowych obiektach budowlanych niepołączonych trwale z gruntem, w tym kioskach, pawilonach, barakowozach, pokryciach namiotowych, powłokach pneumatycznych, garażach metalowych oraz mieniu, które się w nich znajduje,
- j) w stałych elementach znajdujących się w częściach wspólnych domów, budynków wielorodzinnych,
- k) w nieruchomościach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych.

2) Jeżeli w mieszkaniu lub domu co najmniej 50% powierzchni całkowitej przeznaczonej jest do prowadzenia działalności gospodarczej AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody w mieszkaniu lub domu lub ruchomościach domowych, o ile Ubezpieczający nie poinformował AXA Ubezpieczenia we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia o powyższym fakcie używania mieszkania lub domu przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

• Wyłączenia dotyczące ruchomości domowych:

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ruchomości domowe:

- 1) karty płatnicze i kredytowe,
- 2) rękopisy i dokumenty inne niż określone w § 3 pkt 67 lit. q OWU,
- 3) metale szlachetne w złomie i sztabach,
- 4) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej, jeżeli nie został spełniony wskazany w § 6 ust. 4 OWU warunek poinformowania we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia AXA Ubezpieczenia o prowadzeniu działalności gospodarczej,
- 5) rośliny utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych oraz zwierzęta hodowlane,
- 6) dane, programy i dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów i wymiennych nośnikach danych,
- 7) pojazdy samochodowe, motocykle, motorowery, skutery, quady, przyczepy i naczepy w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, jednostki pływające (inne niż łodzie wiosłowe, tratwy, kajaki wodne, pontony, deski surfingowe lub windsurfingowe), statki powietrzne (w tym lotnie, motolotnie, balony, spadochrony), motocykle crossowe, a także ich wyposażenie, części zamienne i zapasowe (z wyjątkiem kompletu kół i opon sezonowych do samochodu osobowego, motocykla, motorowera i roweru), paliwa i materiały eksploatacyjne,
- 8) ruchomości domowe znajdujące się w częściach wspólnych domów lub budynków wielorodzinnych.

• AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych:

- 1) wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, z zastrzeżeniem postanowień §29 ust. 2, §56 ust. 2, 74 ust. 2; w razie wyrządzenia szkody

- wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności,
- 2) wyrządzonych umyślnie przez osobę bliską pozostającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem w stanie nietrzeźwości, znajdujące się w stanie po użyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 4) powstałych na skutek lub w związku z wojną, inwazją, działaniami o charakterze wojennym niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana czy nie, wojną domową, rebelią, cywilnym zamachem stanu, zorganizowanymi działaniami osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spiskiem, konfiskatą, nacjonalizacją, zarekwirowaniem, zajęciem, przetrzymywaniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia z nakazu właściwych organów administracji lub sądowych danego państwa,
 - 5) powstałych w wyniku udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach

- 6) powstałych w następstwie aktów terroryzmu,
- 7) powstałych w wyniku usiłowania lub popełnienia przestępstwa, a także usiłowania lub popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, dokonania przez nich samookaleczenia ciała lub okaleczenia ciała Ubezpieczonego na jego prośbę,
- 8) powstałych na skutek lub w związku z działaniem energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 9) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze,
- 10) będących następstwem decyzji administracyjnej,
- 11) powstałych w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
- 12) powstałych w drzewostanie lasów i parków.

• **Ograniczenia odpowiedzialności:**

AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody, których wartość w dniu ustalenia odszkodowania nie przekracza 200 zł (franszyza integralna).

• **Zakresem ochrony ubezpieczeniowej nie są objęte szkody powstałe na skutek:**

Kategoria wyłączenia	
Kradzież	<ol style="list-style-type: none"> 1) kradzieży niebędącej kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem; 2) kradzieży z włamaniem lub rabunku ruchomości domowych, chyba że za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony został rozszerzony o te ryzyka; 3) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem lub – nie spełniono warunków określonych w § 8 OWU, jeżeli obowiązek takiego zabezpieczenia należał do tych osób, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
Zalania, przenikania wód, zawilgocenia	<ol style="list-style-type: none"> 4) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych przez: <ol style="list-style-type: none"> a) niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory, b) dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone rynny lub rury spustowe, c) niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony, jeżeli obowiązek ich zamknięcia, zabezpieczenia lub konserwacji należał do Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 5) przenikania wód podziemnych, chyba że: <ol style="list-style-type: none"> a) przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi, a ryzyko powodzi jest objęte ochroną za zapłatą dodatkowej składki, b) przenikanie to nastąpiło na skutek opadów atmosferycznych o współczynniku wydajności co najmniej 2 (co oznacza, że wielkość opadów wynosi 2 mm deszczu w ciągu 1 minuty na powierzchnię 1 m²); 6) zawilgocenia lub zagrzybienia mienia, chyba, że zawilgocenie lub zagrzybienie nastąpiło wskutek: zalania, opadu atmosferycznego lub powodzi; 7) pęknięcia rur lub osprzętu instalacji w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 8) zalania wskutek opadu atmosferycznego ruchomości domowych znajdujących się na balkonach lub tarasach (z wyłączeniem anten telewizyjnych i anten radiowych zainstalowanych na zewnątrz mieszkania lub domu i trwale z nią związanych); 9) cofnięcia się wody lub innej cieczy z sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej spowodowanego niedostateczną przepustowością kanalizacji zbudowanej niezgodnie z obowiązującymi normami o ile Ubezpieczony ponosił odpowiedzialność za jej budowę lub spowodowanego zaniedbaniem Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem; 10) rozlania lub wylania wody lub innej cieczy na przedmiot ubezpieczenia, wpadnięcia przedmiotu ubezpieczenia do wody lub innej cieczy, chyba że szkoda powstała w następstwie zalania;

Kategoria wyłączenia	
Obowiązki Ubezpieczonego, przeglądy	<p>11) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych nieruchomości, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na Ubezpieczonym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem; chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;</p> <p>12) prowadzenia prac budowlanych bez ich zgłoszenia odpowiedniemu organowi, bez uzyskania pozwolenia lub bez projektu budowlanego, o ile takie zgłoszenie, pozwolenie lub projekt budowlany są wymagane przepisami prawa, chyba że ich brak nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;</p> <p>13) prowadzenia prac budowlanych, montażowych, remontowych lub instalacyjnych chyba, że szkoda powstała wskutek prac prowadzonych przez Ubezpieczonego lub osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym i była następstwem ognia, eksplozji, dymu i sadzy lub zalania;</p>
Zwierzęta, rośliny, środowisko naturalne	<p>14) działania ptaków, szkodników, gryzoni, owadów i roślin oraz zwierząt będących własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;</p> <p>15) nieprawidłowej pielęgnacji roślin, chorób roślin;</p> <p>16) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska, nagromadzenia osadów;</p> <p>17) ucieczki zwierząt domowych;</p> <p>18) chorób, śmierci zwierząt domowych;</p>
Pojazdy	<p>19) posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych, urządzeń latających i pływających będących w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób bliskich pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;</p>
Zniszczenia, zabrudzenia	<p>20) zabrudzenia (w tym sadzą), zadymienia, osmolenia, przypalenia, wypalenia niezwiązane z pożarem, uderzeniem pioruna, przepięciem lub eksplozją;</p> <p>21) działania osób, polegającego na przypadkowym uszkodzeniu, zniszczeniu, poplamieniu, porysowaniu, wgnieceniu, zmianie kształtu, przebarwieniu, zmianie zapachu, pobrudzeniu ubezpieczonego mienia, za wyjątkiem stłuczenia lub pęknięcia elementów szklanych, kamiennych, ceramicznych, o ile elementy te zostały objęte umową ubezpieczenia;</p> <p>22) zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek: zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, obłania wodą lub inną cieczą w następstwie ruchu pojazdów, zabrudzenia błotem pośniegowym;</p>
Roboty ziemne, osiadanie budynków	<p>23) naturalnego osiadania budynków, prowadzonych robót ziemnych, obniżenia się zwierciadła wód podziemnych;</p> <p>24) osuwania lub zapadania się ziemi w wyniku działalności człowieka;</p>
Oszustwo, użycie broni	<p>25) użycia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju broni w rozumieniu ustawy o broni i amunicji;</p> <p>26) oszustwa, szantażu, defraudacji, wymuszenia, sprzeniewierzenia, niewyjaśnionego zaginięcia;</p> <p>27) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym przestępstwa lub samobójstwa;</p>
Naturalne zużycie	<p>28) zużycia eksploatacyjnego (spowodowane, np. normalnym zużyciem, ścieraniem, starzeniem, kawitacją, erozją, korozją, utlenianiem, rdzą, kamieniem kotłowym), z zastrzeżeniem, że w przypadku korozji instalacji cieplnej (grzewczej), wodnej i kanalizacyjnej (sanitarnej), AXA Ubezpieczenia odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu, w wyniku awarii będących następstwem tych zdarzeń;</p>
Przedmioty, dane	<p>29) montażu, wymiany, demontażu przedmiotu ubezpieczenia lub utraty na skutek jego zgubienia, sprzedaży, darowizny, zamiany;</p> <p>30) utraty lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na których dane te były zgromadzone;</p>
Awaria	<p>31) awarii przedmiotu ubezpieczenia, chyba że awaria przedmiotu ubezpieczenia spowodowała ogień, eksplozję, dym i sadzę, zalanie, przepięcie;</p>
Działanie innych czynników	<p>32) stopniowego lub długotrwałego oddziaływania hałasu, temperatury, światła i promieni słonecznych, wody, gazów, chemikaliów, oparów, pleśni, kurzu, bakterii i wirusów, fermentacji; przy czym oddziaływanie stopniowe lub długotrwałe to takie, które wpływa na otoczenie w sposób ciągły, prowadzący do szkody, której nie można w związku z tym określić jako nagłej i niespodziewanej;</p> <p>33) wibracji lub drgań, spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub powietrznych, chyba że wibracje lub drgania powstały w następstwie huku ponaddzwiękowego;</p> <p>34) zamarzania, pęknięcia elementów konstrukcyjnych lub zewnętrznych elementów ubezpieczonego mienia, na skutek oddziaływania czynników atmosferycznych;</p> <p>35) wiatru nie powodującego szkód w najbliższym sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia;</p> <p>36) dewastacji spowodowanej przez osoby trzecie, które za przyzwoleniem Ubezpieczonego lub osób bliskich pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, przebywały w miejscu ubezpieczenia;</p> <p>37) braku dostawy lub dostawy o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, za wyjątkiem sytuacji gdy dostawa o niewłaściwych parametrach spowodowała zalanie, przepięcie, wybuch, pożar, pęknięcie na skutek mrozu.</p>

13. Wypłata odszkodowania

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- AXA Ubezpieczenia wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie chyba, że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że AXA Ubezpieczenia wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
- Ustalenie wysokości odszkodowania
 - 1) AXA Ubezpieczenia ustala wysokość odszkodowania na podstawie:
 - a) rachunków potwierdzających koszty odbudowy lub naprawy, przedłożonych przez Ubezpieczonego w terminie 12 miesięcy od dnia powstania szkody,
 - b) kosztorysu odbudowy lub naprawy dokonanej przez Ubezpieczonego systemem gospodarczym, przedłożonego w terminie 12 miesięcy od dnia powstania szkody, podlegającego weryfikacji AXA Ubezpieczenia,
 - c) kosztorysu odbudowy lub naprawy przygotowanego przez AXA Ubezpieczenia, wykonanego na podstawie ogólnodostępnych publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim opracowanych przez przedsiębiorstwa wyspecjalizowane w zakresie budownictwa; ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie powołanych publikacji następuje w przypadku:
 - niepodejmowania przez Ubezpieczonego odbudowy lub naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia,
 - braku rachunków, o których mowa w pkt. 1),
 - braku kosztorysu, o którym mowa w pkt. 2.
 - 2) W przypadku określonym w ust. 1 pkt 3 za koszty odbudowy lub naprawy budynków i budowli na posesji przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu – jeżeli nie umówiono się inaczej – o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz średnich cen wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” dla danego kwartału,
 - 3) Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie średnich cen kosztów wykonania robót budowlanych oraz kosztów materiałów z dnia powstania szkody obowiązujących na terenie miejsca ubezpieczenia, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem odbudowy lub naprawy albo kosztorysem,
 - 4) Rozmiar szkody w przedmiotach wartościowych oblicza się według poniższych zasad:
 - a) dla wyrobów wykonanych w całości lub części ze złota, srebra, platyny lub palladu lub kamieni szlachetnych oraz biżuterii (w tym zegarków) –

jako koszt naprawy, wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju,

- b) dla monet złotych i srebrnych – jako wartość złomu, a w przypadku gdy monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną monet,
 - c) dla dzieł sztuki i antyków – na podstawie kosztów naprawy, renowacji, faktury, paragonu lub wyceny rzeczoznawcy, ekspertów domów aukcyjnych przedstawionej przez Ubezpieczonego.
- 5) Odszkodowanie z tytułu utraty lub zniszczenia dzieła sztuki AXA Ubezpieczenia ustala w oparciu o przedstawione przez Ubezpieczonego dokumenty, rachunki, faktury, paragony, umowy lub w oparciu o wycenę rzeczoznawców Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych lub historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, o ile Ubezpieczony taką posiada,
 - 6) Wysokość szkody dla wartości pieniężnych ustala się według wartości nominalnej w dniu wystąpienia szkody. W przypadku szkody w walucie obcej odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich, z zastosowaniem przelicznika według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody,
 - 7) Rozmiar szkody dla pozostałego mienia oblicza się jako koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, marki, typu i parametrów,
 - 8) W razie nieudokumentowania kosztów naprawy przedmiotu szkody, jako wysokość szkody, przyjmuje się określony procentowo w porozumieniu z Ubezpieczonym lub przez rzeczoznawcę ubytek wartości przedmiotu szkody.

14. Rezygnacja z ubezpieczenia

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem termin, w jakim może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

15. Zgłoszenie szkody

- Zawiadomienie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego i wystąpieniu szkody należy zgłosić AXA Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania wiadomości o jego zajściu pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia. Następnie złożyć wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody postępując zgodnie z podawanymi przez AXA Ubezpieczenia wskazówkami. W przypadku szkody powstałej wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku najpóźniej w ciągu 3 dni od uzyskania wiadomości o szkodzie powiadomić policję lub inne organy o kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. niezwłocznie, nie później niż

w ciągu 24 godzin pod nr tel.: **+ 48 22 459 10 00**
(koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.

16. Reklamacja i skargi

- W każdym przypadku osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.
- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. obsługującej klientów. Można ją złożyć w następujący sposób:
 - 1) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia,
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,
 - 3) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
 - 4) drogą pocztową na adres:
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
- Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
 - 1) ustnie – telefonicznie pod nr mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+ 48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
 - 3) w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:
mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź.
- Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.