



więcej / niż standard



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE PLATINUM

### DLA POSIADACZY KART BRE BANKU SA WYDANYCH PRZEZ mBANK

#### § 1

##### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance dla Posiadaczy kart BRE Banku SA, zwane w dalszej części **OWU Assistance Platinum**, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia, zwaną dalej **Umową**, pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółką Akcyjną, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia**, a BRE Bankiem Spółką Akcyjną (mBank), zwanym dalej **Bankiem**.
2. Umowa zawarta zostaje na rachunek Posiadaczy Kart Banku.
3. Zawarcie Umowy zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia Polisa Generalną, stanowiącą z OWU Assistance Platinum integralną część Umowy.

#### § 2

##### Definicje pojęć

1. Na podstawie OWU Assistance Platinum BRE Ubezpieczenia zobowiązuje się wypłacić odszkodowanie lub wykonać świadczenie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w OWU Assistance Platinum.
2. Terminy użyte w OWU Assistance Platinum oraz innych dokumentach związanych z OWU Assistance Platinum oznaczają:
  - 1) **Karta** – karta kredytowa główna lub dodatkowa wydawana przez Bank na podstawie Umowy o korzystanie z karty;
  - 2) **Umowa o korzystanie z karty** – umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem karty a Bankiem, będąca podstawą wydania Karty oraz regulująca zasady jej używania;
  - 3) **Posiadacz karty** – osoba fizyczna, uprawniona do korzystania z Karty na mocy Umowy o korzystanie z karty;
  - 4) **Ubezpieczający** – Bank zawierający Umowę Ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki;
  - 5) **Ubezpieczony** – Posiadacz karty, który nie ukończył 70. roku życia, objęty ochroną ubezpieczeniową;
  - 6) **Umowa** – Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Bankiem a BRE Ubezpieczenia, na podstawie postanowień OWU Assistance Platinum, potwierdzona Polisa Generalną;
  - 7) **Polisa Generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy pomiędzy BRE Ubezpieczenia a Bankiem i zawierający szczegółowo jej postanowienia;
  - 8) **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych ubezpieczeń w każdym rocznym okresie Ubezpieczenia danego Ubezpieczonego;
  - 9) **Roczny okres ubezpieczenia** – 12 miesięczny okres liczony od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego lub rocznicy jej rozpoczęcia;
  - 10) **Pakiet** – pakiet wskazany w § 3 ust. 1 OWU Assistance Platinum określający zakres ochrony ubezpieczeniowej przysługującej Ubezpieczonemu;
  - 11) **Miejsce zamieszkania** – lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny na terytorium RP wskazany przez Ubezpieczonego jako miejsce stałego pobytu Ubezpieczonego, z uwzględnieniem postanowień § 20 ust. 4 i 5 OWU;
  - 12) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 13) **Centrum Obsługi Kart Platynicznych (COKP)** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia, upoważniona do dokonywania autoryzacji uprawnień do świadczeń, dokonywania blokady środków na koncie Karty zgodnie z § 33 ust. 1 pkt. 6) OWU Assistance Platinum;
  - 14) **Zastrzeżenie karty** – nieodwołalne zablokowanie w systemie możliwości korzystania z Karty w sposób, który został szczegółowo określony w warunkach wydawania i zasadach używania Karty określonych przez Bank;
  - 15) **Choroba przewlekła** – stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem trwający zwykle miesiącami lub latami, stale bądź okresowo leczony;
  - 16) **Choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD 10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);
  - 17) **Dziecko** – dziecko Ubezpieczonego własne, a także przysposobione lub pasierb w wieku do lat 15, zamieszkuje na stałe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 18) **Hospitalizacja** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w celach leczniczych, trwający nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 7 dni;
  - 19) **Lekarz prowadzący** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, nie będąca członkiem rodziny Ubezpieczonego (tj. osoba inna niż współmałżonek, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni Ubezpieczonego) realizująca świadczenia medyczne wobec Ubezpieczonego lub jego dzieci;

- 20) **Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, z wyłączeniem wszelkich chorób czy niedyspozycji, które zaistniały przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Ubezpieczonemu zgodnie z OWU Assistance Platinum, w tym zwłaszcza chorób o charakterze przewlekłym;
- 21) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, które wystąpiło na terenie RP, wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia lub zmarł; za nieszczęśliwy wypadek nie uznaje się udaru mózgu, zawału serca oraz zdarzeń będących następstwem wszelkich chorób, nawet występujących w sposób nagły;
- 22) **Osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, rodzice, teściowie, przysposobieni, krewni i powinowaci Ubezpieczonego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
- 23) **Osoba niesamodzielna** – osoba pozostająca pod opieką Ubezpieczonego, niesamodzielna ze względu na wiek lub osoba niezdolna do samodzielnej egzystencji w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- 24) **Zdarzenie losowe** – pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, wybuch, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, huragan i grad, zalanie, pęknięcie mrozwowe, zalanie przez osoby trzecie, wandalizm, stłuczenie szyb zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia;
- 25) **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 26) **Przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
- 27) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja);
- 28) **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku;
- 29) **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczytel-skim działaniu wiatru;
- 30) **Zalanie** – działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociagowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych, dotyczy również urządzeń typu pralki, wirowki, zmywarki, lodówki wskutek:
  - a) awarii tych instalacji lub urządzeń,
  - b) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów,
  - c) samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
  - d) cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociagowej albo kanalizacyjnej,
  - e) samoistnego tj. niezależnego od działań osób objętych ochroną, osób trzecich lub zwierząt domowych uszkodzenia akwarium lub łózka wodnego;
- 31) **Wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
- 32) **Kradzież z włamaniem** – siłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętym pomieszczeniu, po usunięciu, poprzez zniszczenie lub uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia kluczem podrobionym, dopasowanym lub kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
- 33) **Sprzęt przenośny** – sprzęt, który zgodnie z jego wyraźnym przeznaczeniem i założeniami producenta, przeznaczony jest do użytkowania także poza pomieszczeniami mieszkalnymi (jak np. odtwarzacz MP3, walkman, discman);
- 34) **Awaria sprzętu AGD/RTV/PC** – każdy przypadek uszkodzenia sprzętu RTV, AGD lub PC znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, wynikający z przyczyn wewnętrznych, a nie z działania człowieka, uderzenia, zaniedbania, zwykłego zużycia, normalnej konserwacji i potrzeb eksploatacyjnych lub użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, powodujący nieprawidłowe funkcjonowanie takiego sprzętu;

- 35) **RP** – Rzeczypospolita Polska;
- 36) **Strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym;
- 37) **Terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
  - a) w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm),
  - b) w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
- 38) **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- 39) **Sporty i aktywności wysokiego ryzyka** – alpinizm, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją ustawy prawo lotnicze), rafting, skoki do wody lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego oraz na tzw. bezdechu (freediving), narciarstwo, snowboard, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, heliskiing, heliboarding, mountainboarding, parkur, free run, B.A.S.E. jumping, downhill, streetluge, udział w wyścigach wszelkiego rodzaju, oraz jazdach próbnych, a także próbach szybkościowych poza lekkoatletyką i pływaniem, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi.

#### § 3

##### Zakres Umowy Ubezpieczenia

1. Umowa zawarta jest w zakresie:
  - I. **Pakietu Medycznego,**
  - II. **Medycznej Platformy Informacyjnej (MPI),**
  - III. **Pakietu Assistance Techniczne w Domu,**
  - IV. **Pakietu Serwisu Concierge oraz Serwisu Informacyjnego.**
2. BRE Ubezpieczenia udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej Sumami ubezpieczenia lub do rocznego limitu liczby świadczeń wskazanych dla poszczególnych Pakietów, zgodnie z postanowieniami § 36 OWU Assistance Platinum.

## I. PAKIET MEDYCZNY

#### § 4

##### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Pakietu Medycznego jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług asystan-ce określonych poniżej, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
2. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług asystan-ce, jest:
  - 1) nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego,
  - 2) nagłe zachorowanie Ubezpieczonego,
  - 3) hospitalizacja Ubezpieczonego.
3. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń asystan-ce w ramach jednego zdarzenia, szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:
  - 1) wizyta lekarza (w tym pediatrii),
  - 2) wizyta pielęgniarki,
  - 3) dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego,
  - 4) opieka pielęgniarska po hospitalizacji,
  - 5) transport medyczny,
  - 6) opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi albo przewoż opiekuna do dzieci lub opiekuna nad osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego,
  - 7) transport zwierząt domowych (psów i kotów),
  - 8) organizacja wizyty u psychologa,
  - 9) organizacja procesu rehabilitacyjnego,
  - 10) całodobowe medyczne centrum rezerwacyjne,
  - 11) przekazanie pilnych wiadomości.

## § 5

### Wizyta lekarza

- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony lub jego dziecko doznali uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, Centrum Alarmowe zorganizuje – pod warunkiem, że stan zdrowia Ubezpieczonego lub jego dziecka wg oceny lekarza Centrum Alarmowego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego – wizytę lekarza pierwszego kontaktu lub pediatry w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub jego dziecka na terytorium RP oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium lekarza. W przypadku gdy w ocenie lekarza Centrum Alarmowego zdarzenie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego Centrum Alarmowe informuje Ubezpieczonego o konieczności dokonania zgłoszenia bezpośrednio pod numerem telefonu pogotowia ratunkowego.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż cztery razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia, w razie nieszczęśliwego wypadku w miejscu pobytu na terytorium RP lub z powodu nagłego zachorowania, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwia samodzielne udanie się do lekarza.
- O zasadności organizacji i pokrycia kosztów świadczenia decyduje lekarz Centrum Alarmowego. Prawo do świadczeń o charakterze medycznym określonych w OWU Assistance Platinum przysługuje pod warunkiem ścisłego stosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń lekarza Centrum Alarmowego.

## § 6

### Wizyta pielęgniarki

- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, Centrum Alarmowe, na zlecenie lekarza prowadzącego, zorganizuje wizytę pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego na terytorium RP oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki za wizytę.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż cztery razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

## § 7

### Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego

- Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza prowadzącego, powinien leżeć przez co najmniej 5 dni, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia niezbędnych leków i sprzętu rehabilitacyjnego, zaleconych wcześniej przez lekarza prowadzącego na podstawie recept i odpowiednio pisemnych zaleceń, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Ubezpieczonemu przysługują organizacja i pokrycie kosztów dostawy leków i sprzętu rehabilitacyjnego w okresie danego zwolnienia, nie więcej niż cztery razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie nie obejmuje wartości leków ani sprzętu rehabilitacyjnego. Koszty nabycia leków, jak i sprzętu rehabilitacyjnego pokrywa Ubezpieczony.

## § 8

### Opieka pielęgniarska po hospitalizacji

- Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania był hospitalizowany przez okres minimum 7 dni oraz zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, powinien leżeć po okresie hospitalizacji, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki pielęgniarskiej (tj. łączne koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego po zakończeniu hospitalizacji.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Świadczenie przysługuje przez okres 72 h.

## § 9

### Transport medyczny

- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, zaistniała konieczność – zgodnie z zaleceniem lekarza, którego wizytę organizowało Centrum Alarmowe – przewiezienia Ubezpieczonego do placówki medycznej, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje – do wysokości Sumy ubezpieczenia transportu medycznego – koszty transportu medycznego Ubezpieczonego do najbliższej placówki medycznej na terytorium RP mogącej udzielić Ubezpieczonemu pomocy.
- W przypadku, gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub Ubezpieczony jest skierowany na zabieg lub badania lekarskie do innej placówki Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje – do wysokości Sumy ubezpieczenia transportu medycznego – transport do innej placówki medycznej. Transport jest organizowany na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego leczenie, po akceptacji lekarza Centrum Alarmowego, o ile stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu.
- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony został hospitalizowany przez okres co najmniej 7 dni, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje – do wysokości Sumy ubezpieczenia – koszty transportu medycznego Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca zamieszkania na terytorium RP. O zasadności transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego, po konsultacji z lekarzem prowadzącym.
- Suma ubezpieczenia dla świadczeń dla wskazanych w ust. 1-3 powyżej ustalona jest dla każdego rocznego okresu ubezpieczenia danego Ubezpieczonego łącznie dla wszystkich zdarzeń zaistniałych w rocznym okresie ubezpieczenia. Każdorazowe pokrycie przez BRE Ubezpieczenia kosztów świadczenia assistance wynikającego z ust. 1, 2 lub 3 powyżej powoduje zmniejszenie o kwotę tych kosztów Sumy ubezpieczenia w ramach transportu medycznego dla pozostałych świadczeń.

- Decyzję o wyborze środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego po konsultacji z lekarzem prowadzącym Ubezpieczonego, uwzględniając stan zdrowia Ubezpieczonego, dostępne środki transportu oraz czas i cel transportu.
- Prawo do świadczeń o charakterze medycznym określonych w OWU Assistance Platinum przysługuje pod warunkiem ścisłego stosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń lekarza Centrum Alarmowego, wydawanych w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.

## § 10

### Opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego

- W przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Alarmowe, na pisemny wniosek Ubezpieczonego lub innego prawnego opiekuna lub osoby bliskiej, zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi Ubezpieczonego, lub osobami niesamodzielnymi mieszkającymi wraz z Ubezpieczonym w miejscu zamieszkania. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w przypadku hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni (planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu) i w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić lub nie jest ona w stanie dotrzeć do miejsca zamieszkania.
- Świadczenie realizowane jest w miejscu uzgodnionym z opiekunem prawnym na terytorium RP i pod warunkiem podjęcia takich uzgodnień z opiekunem prawnym tych osób. W przypadku braku kontaktu z opiekunem prawnym dzieci, osób niesamodzielnymi, Centrum Alarmowe przekazuje zobowiązanie do opieki nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi placówce opieki społecznej właściwej dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w ust. 1, zobowiązana jest do udzielenia pełnej informacji jeśli opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na diecie.
- Świadczenie przysługuje przez okres 72 h, chyba że została zapewniona opieka przez osobę bliską przed upływem tego terminu.
- Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §11 OWU Assistance Platinum lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w §10 OWU Assistance Platinum.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Świadczenie polega na zapewnieniu opieki poprzez opiekunkę wskazaną przez podmiot zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub przez pielęgniarkę.

## § 11

### Przewóz opiekuna do dzieci lub opiekuna nad osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego

- W przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, trwającej co najmniej 7 dni, Centrum Alarmowe, na pisemny wniosek Ubezpieczonego lub innego prawnego opiekuna lub osoby bliskiej, zorganizuje i pokryje koszty przewozu na terytorium RP osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego, za zgodą tej osoby, z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w celu sprawowania opieki nad dziećmi lub w celu sprawowania opieki nad osobami niesamodzielnymi. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w przypadku hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni (planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu) i w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić lub nie jest ona w stanie dotrzeć do miejsca zamieszkania.
- O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe i może to być:
  - pociąg pośpieszny – bilet PKP pierwszej klasy lub
  - taksówka osobowa – jednak nie dalej niż na odległość maksymalnie 100 km lub
  - samolot, w sytuacji, gdy podróż pociągiem lub autobusem trwałaby ponad osiem godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej lub
  - autobus.
- Niewykorzystanie przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego biletu na środek transportu lub zorganizowanego środka transportu w uzgodnionym z Ubezpieczonym terminie wskazanym przez Centrum Alarmowe zwalnia BRE Ubezpieczenia z odpowiedzialności w zakresie tego świadczenia.
- Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §10 lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w §11.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

## § 12

### Transport zwierząt domowych (psów i kotów)

- W przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu zwierząt domowych (wyłącznie psów i kotów) należących do Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do najbliższego schroniska albo hotelu dla zwierząt. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w przypadku hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni (planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu) i w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby taki transport zapewnić.

- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Świadczenie przysługuje pod warunkiem, że Ubezpieczony zapewni przedstawicielowi Centrum Alarmowego dostęp do miejsca zamieszkania, w którym przebywa zwierzę oraz pod warunkiem przedstawienia potwierdzenia wymaganych szczepień.

## § 13

### Organizacja wizyty u psychologa

- W przypadku gdy w opinii lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego niezbędna jest pomoc psychologa, spowodowana znacznym pogorszeniem stanu psychicznego pozostającym w bezpośrednim związku z tym wypadkiem lub zachorowaniem, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje terapię psychologiczną.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej polega wyłącznie na zorganizowaniu wizyty u psychologa. Koszt terapii psychologicznej ponosi Ubezpieczony. BRE Ubezpieczenia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach takiej wizyty.
- W zakresie organizacji wizyty u psychologa nie występują limity świadczeń w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

## § 14

### Organizacja procesu rehabilitacyjnego

- W przypadku, gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania niezbędna jest rehabilitacja Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje wizytę u lekarza specjalisty, który ustali kierunek rehabilitacji Ubezpieczonego oraz zorganizuje zalecaną przez lekarza specjalistę terapię rehabilitacyjną.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej polega wyłącznie na zorganizowaniu rehabilitacji. Koszt terapii rehabilitacyjnej ponosi Ubezpieczony. BRE Ubezpieczenia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach rehabilitacji.
- W zakresie organizacji procesu rehabilitacyjnego nie występują limity świadczeń w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

## § 15

### Całodobowe medyczne centrum rezerwacyjne

- W ramach całodobowego medycznego centrum rezerwacyjnego, Centrum Alarmowe zorganizuje, na wniosek Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, wizytę u wskazanego przez Ubezpieczonego lekarza specjalistę.
- Koszty wizyty lekarza ponosi Ubezpieczony.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej polega na skontaktowaniu się z placówką medyczną, najbliższą miejsca pobytu Ubezpieczonego, która świadczy usługi właściwego specjalisty i, o ile jest to możliwe, umówieniu wizyty Ubezpieczonego w tej placówce.
- W zakresie całodobowego medycznego centrum rezerwacyjnego nie występują limity świadczeń w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

## § 16

### Przekazywanie pilnych wiadomości

- Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, przekazuje niezwłocznie osobie wyznaczonej przez Ubezpieczonego, każdą pilną wiadomość dotyczącą jakiegokolwiek nagłego wypadku, do którego doszło w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, któremu uległ Ubezpieczony.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do podania danych kontaktowych osoby, której ma być przekazana pilna wiadomość. Centrum Alarmowe nie ponosi odpowiedzialności za skutki przekazania wiadomości.

## § 17

### Wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia w ramach Pakietu Medycznego

- Z zakresu odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia wyłączone są:
  - 1) koszty wizyty lekarza, pielęgniarki i transportu medycznego oraz innych usług, które zorganizowane zostały przez Centrum Alarmowe na skutek okoliczności nie podanych do wiadomości Centrum Alarmowego albo podanych nieprawdziwie, koszty takich świadczeń ponosi Ubezpieczony,
  - 2) koszty wizyty lekarza, pielęgniarki i transportu medycznego oraz innych usług, które zorganizowane zostały przez Ubezpieczonego bez wcześniejszej konsultacji i akceptacji przez Centrum Alarmowe.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń powstałych z tytułu lub w następstwie:
  - 1) chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji,
  - 2) chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych,
  - 3) fizjoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych,
  - 4) chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV pozytywnego,
  - 5) przerywania ciąży, sztucznej zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz użycia środków antykoncepcyjnych,

- 6) alkoholizmu lub działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) albo leków w nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba, że fakt ten nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 7) epidemii, o których odpowiednie władze kraju poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych,
  - 8) promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
  - 9) wydarzeń, związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami sabotażu oraz zamachami,
  - 10) wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności,
  - 11) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
  - 12) szczepień, a także leczenia dentyścycznego,
  - 13) uprawiania sportów i aktywności wysokiego ryzyka,
  - 14) uprawiania dyscyplin sportowych będących źródłem dochodu Ubezpieczonego,
  - 15) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznawanego w sposób naukowy i medyczny,
  - 16) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa zdarzeń powstałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych.
  4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń i skutków zdarzeń związanych z zagrożeniem życia, wymagających natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego.

## II. MEDYCZNA PLATFORMA INFORMACYJNA

### § 18

1. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług informacyjnych, jest wystąpienie problemów zdrowotnych, w wyniku których Ubezpieczony zgłasza telefonicznie do Centrum Alarmowego wniosek o uzyskanie informacji o charakterze medycznym.
2. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia polega na zapewnieniu Ubezpieczonemu możliwości skorzystania z czynnej codziennie w godzinach od godz 7.00 do godz 23.00 infolinii, w ramach której udzielane są przez wyszkolony personel medyczny – lekarzy albo pielęgniarki – informacje medyczne wskazane w § 19 OWU Assistance Platinum.

### § 19

1. Zakres informacji udzielanych w ramach Medycznej Platformy Informacyjnej obejmuje przekazanie Ubezpieczonemu informacji o:
  - 1) zdrowiu, chorobie i jednostkach chorobowych,
  - 2) zachowaniach prozdrowotnych,
  - 3) szpitalach, aptekach, przychodniach, lekarzach ogólnych – znajdujących się na terenie RP,
  - 4) pielęgnacji niemowląt,
  - 5) lekach oraz objawach niepożądanych przy ich przyjmowaniu,
  - 6) dietach, zdrowym żywieniu,
  - 7) grupach wsparcia, telefonach zaufania – świadczących pomoc i dostępnych na terenie RP,
  - 8) transporcie medycznym,
  - 9) stanach wymagających nagłej pomocy,
  - 10) danych teleadresowych placówek dziennego pobytu, danych o domach opieki, klubach kombatanckich itp. z przeznaczeniem dla osób starszych, którymi są osoby powyżej 60. roku życia.
2. W zakresie Medycznej Platformy Informacyjnej nie występują limity świadczeń informacyjnych w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

## III. PAKIET ASSISTANCE TECHNICZNE W DOMU

### § 20

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Pakietu Assistance Techniczne w Domu jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych poniżej, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
2. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług assistance, jest:
  - 1) powstanie szkody w mieniu znajdującym się w miejscu zamieszkania w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego,

- 2) awaria sprzętu AGD/RTV/PC znajdującego się w miejscu zamieszkania.
3. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance w ramach jednego zdarzenia, szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:
  - 1) Interwencja specjalisty domowego,
  - 2) Transport Ubezpieczonego i jego osób bliskich,
  - 3) Dozór mienia,
  - 4) Transport mienia,
  - 5) Przechowanie mienia,
  - 6) Opieka nad dzieckiem,
  - 7) Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD/PC,
  - 8) Pomoc informacyjna.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Pakietu Assistance Techniczne w Domu udzielana jednemu Ubezpieczonemu, w ramach jednej posiadanej przez niego Karty, obejmuje wyłącznie jedno miejsce zamieszkania. Miejscem zamieszkania objętym ochroną jest wyłącznie pierwsze miejsce zamieszkania lub pobytu wskazane przez Ubezpieczonego, w którym zaistniało zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, w związku z którym zrealizowane zostało świadczenie assistance z zakresu Pakietu Assistance Techniczne w Domu (na żądanie Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej), w ramach ochrony ubezpieczeniowej udzielanej danemu Ubezpieczonemu.
5. Zasada określona w ust. 4 powyżej obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia danego Ubezpieczonego, z wyłączeniem sytuacji, w której Ubezpieczony zmienił miejsce zamieszkania, w którym zaistniało zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, w związku z którym uprzednio wykonane było świadczenie określone w ust. 3 i zawiadomił o tym fakcie Centrum Alarmowe w terminie do 10 dni po zaistnieniu tego faktu.

### § 21

#### Interwencja specjalisty domowego

1. Jeżeli w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego, powstała szkoda w mieniu znajdującym się w miejscu zamieszkania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje – do wysokości 500 PLN na zdarzenie – koszty dojazdu wraz z kosztami robocizny odpowiedniego specjalisty mogącego wykonać naprawę zaistniałych uszkodzeń (tj. ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza, stolarza, murarza, specjalisty od systemów alarmowych lub technika urządzeń grzewczych bądź klimatyzacyjnych), odpowiedzialnego ze względu na rodzaj uszkodzenia, w miejscu zamieszkania.
2. Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, może zorganizować konferencyjne połączenie telefoniczne Ubezpieczonego z usługodawcą, który przekaże rady, jak samodzielnie można usunąć uszkodzenie, o ile nie stanowi to dodatkowego kosztu dla Ubezpieczonego. W przypadku skutecznego wykorzystania rady usługodawcy przez Ubezpieczonego, realizacja świadczenia wymienionego w ust. 1 nie jest kontynuowana. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za działania Ubezpieczonego w tym zakresie.
3. Z odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia wyłączone są koszty części zamiennych niezbędnych dla wykonania naprawy.
4. Świadczenie przysługuje nie więcej niż cztery razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

### § 22

#### Transport Ubezpieczonego i jego osób bliskich

1. Jeżeli w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego doszło do uszkodzeń miejsca zamieszkania powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty przejazdu – do wysokości 500 PLN na zdarzenie – Ubezpieczonego i jego osób bliskich wraz z podręcznym bagażem, środkiem transportu przewoźnika zawodowego, do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na terytorium RP.
2. O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe i może to być:
  - pociąg pospieszny – bilet PKP pierwszej klasy lub
  - taksówka osobowa – jednak nie dalej niż na odległość maksymalnie 100 km lub
  - samolot, w sytuacji, gdy podróż pociągiem lub autobusem trwałaby ponad osiem godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej lub
  - autobus.
3. Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty powrotu – do wysokości 500 PLN na zdarzenie w ramach kwoty określonej w ust. 1 – Ubezpieczonego i jego osób bliskich wyżej wymienionym środkiem transportu.
4. Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

### § 23

#### Dozór mienia

1. Jeżeli w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego doszło do uszkodzeń miejsca zamieszkania powo-

dujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty wynajęcia do – wysokości 1000 PLN na zdarzenie – ochrony świadczoną przez podmiot zawodowo zajmujący się ochroną osób i mienia w przypadku gdy po zaistnieniu szkody, w związku z nieobecnością Ubezpieczonego lub osób bliskich zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu zamieszkania przed utratą lub uszkodzeniem.

2. Realizacja świadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dokonywana w przypadku uszkodzeń zaistniałych w następstwie kradzieży z włamaniem, następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego:
  - a) faxem na numer wskazany przez Centrum Alarmowe lub e-mailem na wskazany adres poczty elektronicznej,
  - b) w przypadku braku możliwości przekazania potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na policję w wymieniony powyżej sposób, Ubezpieczony zobowiązany jest okazać zgłoszenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego bezpośrednio przed realizacją usługi,
  - c) jeśli okoliczności zdarzenia albo nieobecność Ubezpieczonego w miejscu zdarzenia uniemożliwiają przedstawienie dokumentu zgłoszenia zdarzenia na policję, Ubezpieczony niezwłocznie ustali z Centrum Alarmowym inny sposób dostarczenia ww. dokumentu do Centrum Alarmowego w terminie nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego,
  - d) w przypadku braku zgłoszenia zdarzenia na policję BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu kosztów poniesionych na realizację usługi.
3. Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §24 albo §25 OWU Assistance Platinum lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w niniejszym paragrafie OWU Assistance Platinum.

### § 24

#### Transport mienia

1. Jeżeli w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego doszło do uszkodzeń miejsca zamieszkania powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty transportu pojazdem o ładowności do 3,5 tony, mienia Ubezpieczonego w celu jego zabezpieczenia, z miejsca zamieszkania do najbliższej miejsca zamieszkania (w granicach 50 km od miejsca zamieszkania) przechowalni mebli na terytorium RP lub do innego miejsca na terytorium RP wskazanego przez Ubezpieczonego (w granicach 50 km od miejsca ubezpieczenia) do wysokości 1000 PLN na zdarzenie.
2. Realizacja świadczenia, o którym mowa w ust. 1, dokonywana w przypadku uszkodzeń zaistniałych w następstwie kradzieży z włamaniem, następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego:
  - a) faxem na numer wskazany przez Centrum Alarmowe lub emailem na wskazany adres poczty elektronicznej,
  - b) w przypadku braku możliwości przekazania potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na policję w wymieniony wyżej sposób, Ubezpieczony zobowiązany jest okazać zgłoszenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego bezpośrednio przed realizacją usługi,
  - c) jeśli okoliczności zdarzenia albo nieobecność Ubezpieczonego w miejscu zdarzenia uniemożliwiają przedstawienie dokumentu zgłoszenia zdarzenia na policję, Ubezpieczony niezwłocznie ustali z Centrum Alarmowym inny sposób dostarczenia ww. dokumentu do Centrum Alarmowego Assistance w terminie nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego,
  - d) w przypadku braku zgłoszenia zdarzenia na policję BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu kosztów poniesionych na realizację usługi.
3. Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §23 albo §25 OWU Assistance Platinum lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w niniejszym paragrafie OWU Assistance Platinum.

### § 25

#### Przechowanie mienia

1. Jeżeli w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego doszło do uszkodzeń miejsca zamieszkania powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty przechowania mienia osoby Ubezpieczonej, w celu jego zabezpieczenia, w przechowalni mebli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w granicach 50 km od miejsca zamieszkania) do wysokości 1000 złotych na zdarzenie.

2. Realizacja świadczenia, o którym mowa w ust. 1, dokonywana w przypadku uszkodzeń zaistniałych w następstwie kradzieży z włamaniem, następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia, przesłaną do Centrum Alarmowego:
  - a) faxem na numer wskazany przez Centrum Alarmowe lub emailem na wskazany adres poczty elektronicznej,
  - b) w przypadku braku możliwości przekazania potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na policję w wymieniony wyżej sposób, Ubezpieczony zobowiązany jest okazać zgłoszenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego bezpośrednio przed realizacją usługi,
  - c) jeśli okoliczności zdarzenia albo nieobecność Ubezpieczonego w miejscu zdarzenia uniemożliwiają przedstawienie dokumentu zgłoszenia zdarzenia na policję, Ubezpieczony niezwłocznie ustali z Centrum Alarmowym inny sposób dostarczenia ww. dokumentu do Centrum Alarmowego Assistance w terminie nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego,
  - d) w przypadku braku zgłoszenia zdarzenia na policję BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu kosztów poniesionych na realizację usługi.
3. Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §23 albo §24 OWU Assistance Platinum lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w niniejszym paragrafie OWU Assistance Platinum.

## § 26

### Opieka nad dzieckiem

1. Jeżeli w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego doszło do uszkodzeń miejsca zamieszkania powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe na pisemny wniosek Ubezpieczonego, organizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi Ubezpieczonego. Świadczenie przysługuje w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić lub nie jest ona w stanie dotrzeć do miejsca zamieszkania.
2. Świadczenie polega na zapewnieniu opieki poprzez opiekunkę wskazaną przez podmiot zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub przez pielęgniarkę.
3. Świadczenie realizowane jest w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP i pod warunkiem podjęcia takich uzgodnień z opiekunem prawnym dzieci. W przypadku braku kontaktu z Ubezpieczonym lub innym opiekunem prawnym dzieci, Centrum Alarmowe przekazuje zobowiązanie do opieki nad dziećmi placówce opieki społecznej właściwej dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
4. Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w ust. 1 powyżej, zobowiązana jest do udzielenia pełnej informacji, jeśli opieka nad dziećmi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na diecie.
5. Świadczenie przysługuje przez okres 24 h, chyba że została zapewniona opieka przez osobę bliską przed tym terminem.
6. Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

## § 27

### Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/PC

1. W przypadku awarii sprzętu AGD/RTV/PC zaistniałej w miejscu zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj awarii, do wysokości 500 PLN na zdarzenie.
2. Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
3. Realizacja tego świadczenia przysługuje w odniesieniu do sprzętu: **AGD** (dotyczy wszelkiego sprzętu zabudowanego powszechnego użytku oraz wolnostojących pralek, lodówek, zamrażarek, zmywarek, kuchni gazowych i elektrycznych i kuchenek mikrofalowych), **RTV** (poza sprzętem przenośnym), **PC** (komputery osobiste PC lub notebooki, drukarki, skanery wraz z okablowaniem oraz lokalnym oprzyrządowaniem dostępu do Internetu), z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 i 6 poniżej.
4. W przypadku konieczności przewiezienia sprzętu AGD/RTV/PC, który uległ awarii, do serwisu, Centrum Alarmowe organizuje transport sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu oraz z serwisu do miejsca ubezpieczenia po dokonanej naprawie, z zastrzeżeniem, iż koszty dojazdu, robocizny specjalisty oraz części zamiennych użytych w celu naprawy zaistniałych uszkodzeń ponosi Ubezpieczony.
5. Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, może zorganizować konferencyjne połączenie telefoniczne Ubezpieczonego z usługodawcą, który przekaze rady, jak samodzielnie można usunąć awarię, o ile nie stanowi to dodatkowego kosztu dla Ubezpieczonego. W przypadku skutecznego wykorzystania rady usługodawcy przez Ubezpieczonego, realizacja świadczenia

wymienionego w ust. 1 nie jest kontynuowana. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za działania Ubezpieczonego w tym zakresie.

6. Sprzęt AGD/RTV/PC na gwarancji producenta nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową.
7. BRE Ubezpieczenia nie pokrywa kosztu części zamiennych niezbędnych dla wykonania naprawy.

## § 28

### Pomoc informacyjna

1. W ramach pomocy informacyjnej Centrum Alarmowe udzieli na wniosek Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji o numerach telefonów podmiotów, działających w pobliżu miejsca zamieszkania, świadczących następujące usługi:
  - a) ślusarskie,
  - b) hydrauliczne,
  - c) dot. urządzeń i instalacji grzewczych,
  - d) elektryczne,
  - e) dekarские,
  - f) szklarskie,
  - g) murarskie,
  - h) malarskie,
  - i) glazurnicze,
  - j) stolarskie,
  - k) parkieciarskie.
2. Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe może zorganizować usługi specjalistów, świadczących usługi, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem, iż koszty dojazdu, robocizny specjalisty oraz części zamiennych użytych w celu naprawy zaistniałych uszkodzeń ponosi Ubezpieczony.

## § 29

### Wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia w ramach Pakietu Assistance Techniczne w Domu

1. Z zakresu odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia wyłączone są:
  - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno – kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
    - a) pionów instalacji ciepłej i zimnej wody,
    - b) pionów kanalizacyjnych,
    - c) instalacji gazowej,
    - d) przyłączy do budynku,
  - 2) usługi związane z konserwacją urządzeń,
  - 3) usługi związane z naprawą szkód w mieniu lub związane z awarią sprzętu AGD/RTV/PC, jeśli szkody te miały miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.

## IV. PAKIET SERWISU CONCIERGE oraz SERWISU INFORMACYJNEGO

### § 30

#### PAKIET SERWISU CONCIERGE

Usługi Pakietu Serwisu Concierge polegają na zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego usługi określonej w § 31 OWU Assistance Platinum świadczonej przez podmiot trzeci na rzecz Ubezpieczonego. Całkowity koszt usługi ponosi Ubezpieczony. Zapłata za usługę dokonywana jest przy użyciu Karty u podmiotu – dostawcy usługi – bezpośrednio przez Ubezpieczonego lub – o ile to możliwe – za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

### § 31

Zakres usług udzielanych w ramach Pakietu Serwisu Concierge obejmuje organizację na terenie całego świata następujących świadczeń dostępnych w miarę lokalnych możliwości:

- 1) dostarczenie towarów – świadczenie obejmuje organizację, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, dostarczenia wskazanych przez Ubezpieczonego towarów (np. kwiatów, zakupów, standardowego prezentu, etc.) pod wskazany przez Ubezpieczonego adres,
- 2) organizację wypoczynku w wybranym przez Ubezpieczonego miejscu – świadczenie obejmuje dokonanie rezerwacji, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, wybranego hotelu, pensjonatu, wycieczek organizowanych przez biura podróży,
- 3) organizację opieki nad dzieckiem lub innej pomocy domowej – świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, opieki nad dziećmi Ubezpieczonego lub usług pomocy domowej w zakresie drobnych prac domowych w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego,
- 4) organizację opieki dla drobnych zwierząt domowych to jest kotów i/ albo psów – świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, opieki nad drobnymi zwierzętami domowymi za pośrednictwem podmiotów wyspecjalizowanych w tym zakresie, w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego,

- 5) organizację usług specjalnych w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego – świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, wizyty usługodawcy określonego przez Ubezpieczonego takich jak osobisty trener, masażysta, fryzjer, itp., w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego,
- 6) zorganizowanie przeglądu technicznego/naprawy samochodu Ubezpieczonego – świadczenie obejmuje dokonanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, rezerwacji terminu przeglądu technicznego/naprawy samochodu w wybranej przez Ubezpieczonego stacji serwisowej, oraz organizację odbioru samochodu w miejscu ustalonym z Ubezpieczonym, dostarczenia samochodu do stacji serwisowej oraz odbioru samochodu ze stacji i dostarczenia samochodu w miejsce ustalone z Ubezpieczonym,
- 7) zorganizowanie usługi oddania samochodu Ubezpieczonego do myjni samochodowej – świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, odbioru samochodu w miejscu ustalonym z Ubezpieczonym, zawiezienia samochodu na myjnię samochodową w celu realizacji usługi, a następnie odprowadzenia samochodu w miejsce ustalone z Ubezpieczonym,
- 8) zorganizowanie wynajmu samochodu lub pojazdu zastępczego – świadczenie obejmuje zorganizowanie na wniosek i koszt Ubezpieczonego według specjalnych, preferencyjnych cen dla Posiadaczy Kart Banku, wynajmu samochodu w klasie minimum średniej lub pojazdu zastępczego, w agencji wynajmu (rent a car), podstawienia samochodu lub pojazdu zastępczego w miejscu ustalonym z Ubezpieczonym a następnie odbioru samochodu lub pojazdu zastępczego z miejsca ustalonego z Ubezpieczonym,
- 9) zorganizowanie wynajmu limuzyny z kierowcą – świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, wynajmu limuzyny z kierowcą w agencji wynajmu (rent a car), oraz podstawienia limuzyny z kierowcą w miejscu ustalonym z Ubezpieczonym,
- 10) rezerwacje i dostarczenie biletów na wybraną imprezę kulturalną i sportową oraz biletów lotniczych, kolejowych lub autokarowych – świadczenie obejmuje, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, dokonanie rezerwacji lub dokonanie rezerwacji i organizację dostarczenia wskazanego przez Ubezpieczonego biletu pod podany przez Ubezpieczonego adres,
- 11) rezerwację w centrach biznesowych i konferencyjnych – świadczenie obejmuje dokonanie rezerwacji, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, w wybranych przez Ubezpieczonego centrach biznesowych i konferencyjnych,
- 12) rezerwację miejsca we wskazanej przez Ubezpieczonego i/lub rekomendowanej przez Centrum Alarmowe placówce usługowej – świadczenie obejmuje dokonanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, rezerwacji miejsca w restauracji, hotelu lub innej placówce usługowej o podobnym charakterze,
- 13) organizację przyjęć domowych – świadczenie obejmuje zamówienie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, usług firm cateringowych w miejscu określonym przez Ubezpieczonego,
- 14) zamówienie tłumaczy pisemnych i ustnych – świadczenie obejmuje zamówienie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, usług profesjonalnych agencji tłumaczeniowych w zakresie tłumaczeń pisemnych oraz ustnych.

### § 32

#### Tryb realizacji usług Pakietu Serwisu Concierge przez Centrum Alarmowe

1. Świadczenia w ramach Pakietu Serwisu Concierge realizowane są na podstawie wniosku Ubezpieczonego, zgłoszonego telefonicznie do Centrum Alarmowego.
2. Całkowity koszt usługi wynikający z realizacji świadczenia Pakietu Serwisu Concierge ponosi Ubezpieczony.
3. Świadczenia w ramach Pakietu Serwisu Concierge mogą zostać zorganizowane za pośrednictwem Centrum Alarmowego, wyłącznie jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
  - 1) usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Ubezpieczony, jest zgodna z prawem i jej realizacja nie narusza obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) zorganizowanie usługi, o którą wnioskuje Ubezpieczony, nie jest sprzeczne z zasadami etycznymi lub zasadami współżycia społecznego, ani nie wymaga użycia metod niegodnych z prawem,
  - 3) usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Ubezpieczony, nie jest związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym w szczególności, w ramach realizacji świadczenia określonego w § 31 pkt. 1) OWU Assistance Platinum, towar, o którego dostarczenie wnioskuje Ubezpieczony nie jest przeznaczony do dalszej sprzedaży,
  - 4) Centrum Alarmowe łącznie: zaakceptowało wniosek Ubezpieczonego o organizację usługi i przedstawiło koszty jej wykonania,
  - 5) Ubezpieczony udostępnił Centrum Alarmowemu wszystkie dane konieczne do sprawdzenia jego uprawnień do świadczeń oraz dane do realizacji tych świadczeń, w tym dane niezbędne do celu skontaktowania się z Ubezpieczonym,

- 6) Ubezpieczony wyraził pisemną (lub wyrażoną w innej formie, zaakceptowanej przez Centrum Alarmowe) zgodę na pokrycie pełnego kosztu usługi za pomocą Karty wystawionej na jego nazwisko i udostępnił Centrum Alarmowemu wszystkie dane niezbędne dla obciążenia niniejszej Karty kosztami usługi,
- 7) możliwe jest (przy uwzględnieniu limitu środków dostępnych na rachunku Karty) pokrycie za pośrednictwem Centrum Alarmowego pełnego (lub częściowego – jeżeli Centrum Alarmowe zaakceptuje częściowe pokrycie kosztu) kosztu usługi za pomocą Karty wystawionej na rzecz Ubezpieczonego,
- 8) Ubezpieczony złożył wymagane przez Centrum Alarmowe oświadczenia co do wyrażenia zgody lub akceptacji warunków realizacji świadczeń, o których mowa powyżej, w szczególności: podpisał formularz przekazania/przyjęcia pojazdu.

### § 33

#### Procedura postępowania i obowiązki Ubezpieczonego oraz wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia w ramach realizacji świadczeń Pakietu Serwisu Concierge przez Centrum Alarmowe

1. Procedura postępowania przy realizacji usług w ramach Pakietu Serwisu Concierge jest następująca:
  - 1) składając telefonicznie wniosek o zorganizowanie usługi Ubezpieczony podaje charakterystykę usługi lub towaru, o którego dostarczenie wnioskuje, wnioskowany sposób i termin realizacji usługi oraz opcjonalnie – zakres cenowy i maksymalny łączny koszt usługi,
  - 2) Ubezpieczony i przedstawiciel Centrum Alarmowego uzgadniają termin, w którym Centrum Alarmowe przedstawi kosztorys usługi lub też informację o braku możliwości realizacji usługi,
  - 3) Centrum Alarmowe przedstawia Ubezpieczonemu kosztorys określający pełny koszt usługi, jakim obciąży Ubezpieczonego; pełny koszt usługi obejmuje wszystkie koszty jakie muszą zostać poniesione w celu zrealizowania wnioskowanej usługi, w tym w szczególności: koszt nabycia danego, wnioskowanego przez Ubezpieczonego, towaru lub usługi, koszt przechowywania towaru i dostarczenia towaru/usługi w sposób ustalony z Ubezpieczonym, koszty podatków i innych obciążeń publicznoprawnych związanych z realizacją usługi oraz inne koszty konieczne do wykonania usługi wobec Ubezpieczonego w ramach Pakietu Serwisu Concierge; w przypadku, gdy zgodnie z pkt. 5) poniżej wymagane jest wyrażenie przez Ubezpieczonego zgody na zapłatę pełnego kosztu usługi za pomocą Karty w formie wskazanej przez Centrum Alarmowe, opis i kosztorys przedstawiony jest Ubezpieczonemu w postaci Formularza Zamówienia przygotowanego przez Centrum Alarmowe i przesłanego faksem pod numer podany przez Ubezpieczonego lub pocztą elektroniczną w formie zeskanowanego dokumentu wysłanego pod adres mailowy podany przez Ubezpieczonego,
  - 4) Ubezpieczony i przedstawiciel Centrum Alarmowego uzgadniają termin realizacji usługi,
  - 5) w przypadku akceptacji przedstawionego kosztorysu, Ubezpieczony dokonuje osobiście płatności na rzecz podmiotu zbywającego dany towar lub wykonującego usługę bądź w sytuacji gdy nie jest to możliwe wyraża zgodę na zapłatę przez Centrum Alarmowe – o ile to możliwe – pełnego kosztu usługi za pomocą wystawionej na rzecz Ubezpieczonego Karty; oświadczenie powyższe musi być złożone i przekazane w formie wskazanej przez Centrum Alarmowe (np. w formie pisemnej, na Formularzu Zamówienia przygotowanym przez Centrum Alarmowe i przekazywanym Centrum Alarmowemu faksem na nr **+48 (22) 529 84 81** lub w formie zeskanowanej, za pomocą poczty elektronicznej pod adres mailowy **concierge@ipa.com.pl**, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy łączny koszt jednej usługi nie przekroczy 150 PLN (sto pięćdziesiąt) złotych brutto, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego może zaakceptować oświadczenie złożone w innej formie. Ubezpieczony przekazuje Centrum Alarmowemu wskazane przez Centrum Alarmowe dane niezbędne do autoryzacji Karty i dokonania płatności przy jej pomocy – o ile dokonanie takiej płatności przez Centrum Alarmowe jest możliwe,
  - 6) Centrum Alarmowe dokonuje, o ile jest to możliwe – za pośrednictwem Centrum Obsługi Kart Płatniczych – zablokowania na Karcie Ubezpieczonego środków w wysokości pełnego kosztu usługi wskazanego w kosztorysie zaakceptowanym przez Ubezpieczonego lub obciąża Kartę pełnym kosztem usługi,
  - 7) Centrum Alarmowe organizuje usługę i po jej wykonaniu obciąża – o ile jest to możliwe – pod warunkiem że nie zostało dokonane wcześniej – Kartę Ubezpieczonego pełnym kosztem usługi, a w razie jakichkolwiek przeszkód w realizacji usługi, Centrum Alarmowe niezwłocznie informuje o tym Ubezpieczonego i odblokowuje środki zablokowane na Karcie zgodnie z pkt. 6) powyżej lub dokonuje zwrotu pobranych środków; w takim przypadku BRE Ubezpieczenia jest zwolnione z odpowiedzialności za wykonanie usługi.
2. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w wykonaniu usług w ramach Pakietu Serwisu Concierge zleczanych w okresie od dnia 23 grudnia do dnia 2 stycznia każdego roku.

3. Centrum Alarmowe jest uprawnione do odmowy realizacji usługi na rzecz Ubezpieczonego, na którego rzecz organizowało wcześniej jakąkolwiek usługę w ramach Pakietu Serwisu Concierge, a Ubezpieczony odmówił jej przyjęcia, dokonał zwrotu dostarczonego towaru lub w innym trybie zrezygnował z usługi (odstąpił od udokumentowanych uzgodnień transakcyjnych) i doprowadził do zwrotu poniesionych przez niego kosztów usługi, pomimo iż usługa była zrealizowana zgodnie z postanowieniami OWU Assistance Platinum i uzgodnieniami z Ubezpieczonym; powyższe nie dotyczy przypadków, gdy towar lub usługa były obciążone wadami oraz przypadków, gdy zwrot został dokonany bezpośrednio na rzecz osoby trzeciej zbywającej towar lub realizującej usługę, bez wyusuwania wobec BRE Ubezpieczenia roszczeń o zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usługi.
4. Ubezpieczony, na wezwanie przedstawiciela Centrum Alarmowego, zobowiązany jest do okazania ważnej Karty, a także do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku odmowy wykonania powyższego obowiązku BRE Ubezpieczenia może odmówić spełnienia usługi.
5. Wszelkie świadczenia, o których mowa w §31 OWU Assistance Platinum, realizowane są zgodnie z opisem poszczególnych świadczeń zawartym w §32 OWU Assistance Platinum, szczególnie zakres świadczenia objętego zobowiązaniem BRE Ubezpieczenia może być dookreślony w drodze ustaleń pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym, co nie zmienia podstawy prawnej obowiązku świadczenia.
6. Podstawą prawną zobowiązania do realizacji na rzecz Ubezpieczonego świadczeń określonych w §31 OWU Assistance Platinum jest Umowa. Żadne z postanowień Umowy ani OWU Assistance Platinum nie może być interpretowane w sposób wskazujący, iż pomiędzy BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczonym dochodzi do zawarcia umowy, na podstawie której realizowane są świadczenia określone w §31 OWU Assistance Platinum.
7. W przypadku usług obejmujących organizację dostarczania określonych towarów, odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia polega na wykonywaniu przez Centrum Alarmowe czynności związanych z pośrednictwem w nabyciu określonego towaru przez Ubezpieczonego. W ramach wykonywania powyższych usług Centrum Alarmowe dokonuje nabycia w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego (tj. ze skutkiem prawnym dla Ubezpieczonego), o ile Ubezpieczony nie dokonuje zakupu osobiście określonego towaru od podmiotu trzeciego, zajmującego się zbywaniem towarów (w tym zapłaty w imieniu Ubezpieczonego ceny za nabycie towaru i odebrania towaru w imieniu Ubezpieczonego) oraz organizuje dostarczenie towaru do Ubezpieczonego.

8. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne lub prawne rzeczy nabytych przez Ubezpieczonego, których nabycie lub dostarczenie organizowane było w ramach wykonywania świadczeń określonych w §31 OWU Assistance Platinum, ani za wykonanie i jakość usług wykonywanych przez podmioty trzecie, które to usługi były organizowane w ramach wykonywania świadczeń określonych w §31 OWU Assistance Platinum (w szczególności nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikające z nienależytego wykonania usługi przez podmiot trzeci).
9. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie w związku z nabyciem towarów lub w związku z korzystaniem z usług wnioskowanych przez Ubezpieczonego, które organizowane były przez Centrum Alarmowe w ramach wykonywania świadczeń określonych w §31 OWU Assistance Platinum.

### § 34

#### PAKIET SERWISU INFORMACYJNEGO

1. Usługi Pakietu Serwisu Informacyjnego polegają na zapewnieniu Ubezpieczonemu możliwość skorzystania z serwisu informacyjnego Centrum Alarmowego, w ramach którego udzielane są informacje w zakresie określonym szczegółowo w ust. 2 poniżej.
2. W ramach usług Pakietu Serwisu Informacyjnego Centrum Alarmowe udzieli, na wniosek Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji o placówkach znajdujących się na terytorium RP, usługach realizowanych na terytorium RP, wydarzeniach mających miejsce na terytorium RP oraz procedurach obowiązujących na terytorium RP w następującym zakresie:
  - 1) informacje o wydarzeniach kulturalnych, możliwości rezerwacji biletów oraz adresach agencji i placówek artystycznych, przez co rozumie się informacje dotyczące miejsca i daty ważniejszych wydarzeń kulturalnych odbywających się na terytorium RP, w tym zwłaszcza artystycznych występów premierowych, repertuarze ważniejszych kin, teatrów, oper, filharmonii, sal koncertowych, telefony i adresy agencji rozprowadzających bilety na imprezy kulturalne;
  - 2) informacje sportowe, przez co rozumie się informacje dotyczące miejsca i daty ważniejszych imprez sportowych organizowanych na terytorium RP, adresów ważniejszych polskich klubów sportowych, wyników ważniejszych rozgrywek sportowych;
  - 3) informacje o podróży i turystyce, przez co rozumie się informacje o adresach i telefonach działających na terytorium RP biur i agencji podróży, atrakcjach turystycznych oferowanych przez ważniejsze miejscowości turystyczne na terytorium RP, ośrodkach wyspecjalizowanych w zabiegach spa, sanatoryjnych, hippicznych, jaskiniach solnych oraz łaźniach;

- 4) informacje dla kierowców, przez co rozumie się informacje o adresach najbliższych warsztatów samochodowych naprawczych, stacji benzynowych, firm świadczących usługi holowania, wypożyczalniach samochodów i przyczep, oraz informacje drogowe takie jak informacje o zamkniętych odcinkach dróg oraz możliwych objazdach, informacje o kosztach paliwa i opłatach drogowych;
- 5) informacje dotyczące procedur w razie wypadku samochodowego, przez co rozumie się informacje o procedurze w razie wypadku lub kolizji samochodowej zaistniałych w kraju oraz procedurze likwidacji szkody;
- 6) informacje dotyczące lokalizacji i czasu oczekiwania na przejściach granicznych, przez co rozumie się informacje o przybliżonym natężeniu ruchu na polskich przejściach granicznych, ich godzinach otwarcia oraz lokalizacji przejść granicznych;
- 7) informacje dotyczące rozkładów jazdy środków komunikacji międzymiastowej (główne połączenia autokarowe, kolejowe, lotnicze i morskie, promy), przez co rozumie się informacje o dostępnych rozkładach połączeń komunikacyjnych na terenie Polski, ze szczególnym uwzględnieniem komunikacji lotniczej, morskiej przybrzeżnej lub śródlądowej ważniejszych połączeń kolejowych i autokarowych;
- 8) informacje o możliwości rezerwacji hoteli i wynajmu samochodów, przez co rozumie się informacje o adresach i telefonach ważniejszych hoteli i pensjonatów na terytorium RP, adresach i telefonach firm świadczących usługi wynajmu samochodów osobowych i dostawczych do 3,5 T, informacje o możliwości rezerwacji samochodów osobowych i dostawczych do 3,5 T w firmach wyspecjalizowanych w wynajmie samochodów, informacje o możliwości rezerwacji wynajmu samochodu wraz z kierowcą;
- 9) informacje o całonocnych numerach telefonów obowiązujących na terytorium RP, pod którymi można zgłosić utratę karty płatniczej;
- 10) informacje dotyczące warunków pogodowych na wybranym terenie, przez co rozumie się informacje o bieżących warunkach pogodowych w różnych regionach RP, prognozie pogody kilkuniedniowej lub kilgodniowej;
- 11) informacje dotyczące procedury w przypadku utraty (zagubienia lub kradzieży) dokumentów tożsamości, przez co rozumie się informacje o formalnościach administracyjnych obowiązujących na terytorium RP koniecznych do podjęcia w razie zagubienia lub kradzieży paszportu, dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu, jak również informacje o adresach jednostek policji na terenie Polski, do których należy zwrócić się w przypadku kradzieży ww. dokumentów.

## V. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### § 35

#### Ochrona Ubezpieczeniowa

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się wobec:
  - 1) Ubezpieczonego, któremu wydano Kartę przed dniem zawarcia Umowy – z dniem wejścia w życie Umowy i pod warunkiem zgłoszenia Karty do ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z dniem aktywacji Karty,
  - 2) Ubezpieczonego, któremu wydano Kartę po dniu zawarcia Umowy – z dniem aktywacji Karty Ubezpieczonemu, nie wcześniej jednak niż z dniem wejścia w życie Umowy i pod warunkiem zgłoszenia Karty do ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Pakietu Medycznego, Medycznej Platformy Informacyjnej, Pakietu Assistance Techniczne w Domu oraz Pakietu Serwisu Informacyjnego obowiązuje na terytorium RP i obejmuje wyłącznie zdarzenia zaistniałe na terytorium RP w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej danego Ubezpieczonego. Świadczenia wynikające z OWU Assistance Platinum są spełniane na terytorium RP z uwzględnieniem ust. 3.
3. Usługi w zakresie Pakietu Serwisu Concierge będą świadczone na terenie całego świata, z wyłączeniem krajów znajdujących się w stanie wojny, zamieszek lub zagrożenia zamachami terrorystycznymi.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy,
  - 2) z dniem rozwiązania Umowy o korzystanie z karty,
  - 3) po upływie 14 dni od dnia zastrzeżenia Karty,
  - 4) z dniem utraty ważności Karty.
5. W przypadku utraty ważności Karty lub jej zastrzeżenia, o których mowa w ust. 4 pkt. 3 i 4 powyżej, ochrona ubezpieczeniowa zostaje automatycznie wznowiona z chwilą aktywacji nowej Karty wydanej w miejsce Karty zastrzeżonej lub Karty, która straciła ważność.

### § 36

#### Sumy Ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.

2. Sumy ubezpieczenia poszczególnych świadczeń dla Posiadaczy Kart przedstawiają poniższe tabele:

## 1) PAKIET MEDYCZNY

Rodzaj świadczenia	Suma ubezpieczenia / limit świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia
Wizyta lekarza	X (4 razy w rocznym okresie ubezpieczenia)
Wizyta pielęgniarki	X (4 razy w rocznym okresie ubezpieczenia)
Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego	X (4 razy w rocznym okresie ubezpieczenia)
Opieka pielęgniarska po hospitalizacji	X (do 72 h) (2 razy w rocznym okresie ubezpieczenia)
Transport medyczny	1000 PLN
Zamiennie: Opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi albo Przewóz opiekuna do dzieci lub opiekuna nad osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego	X (do 72 h) (2 razy w rocznym okresie ubezpieczenia)
Transport zwierząt domowych (psów i kotów)	X (2 razy w rocznym okresie ubezpieczenia)
Organizacja wizyty u psychologa	X
Organizacja procesu rehabilitacyjnego	X
Całodobowe medyczne centrum rezerwacyjne	X
Przekazanie pilnych wiadomości	X

## 2) MEDYCZNA PLATFORMA INFORMACYJNA (MPI)

MEDYCZNA PLATFORMA INFORMACYJNA	Limit świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia
Informacje dostępne codziennie w godzinach 7:00-23:00	bez limitu

## 3) PAKIET ASSISTANCE TECHNICZNE W DOMU

Rodzaj świadczenia	Limit na 1 zdarzenie / limit świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia
Interwencja specjalisty	500 PLN (4 razy w rocznym okresie ubezpieczenia)
Transport ubezpieczonego i jego osób bliskich	500 PLN (2 razy w rocznym okresie ubezpieczenia)
Świadczenia zamiennie	Dozór mienia
	Transport mienia
	Przechowanie mienia
Opieka nad dzieckiem	1000 PLN (2 razy w rocznym okresie ubezpieczenia)
Opieka nad dzieckiem	24 h (2 razy w rocznym okresie ubezpieczenia)
Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD/PC	500 PLN (2 razy w rocznym okresie ubezpieczenia)
Informacja o sieci usługodawców (hydraulicy, elektrycy, ślusarze, szklarze, dekarze itp.)	bez limitu

## 4) PAKIET SERWISU CONCIERGE I SERWISU INFORMACYJNEGO

PAKIET SERWISU CONCIERGE	Limit świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia
Organizacja usług dostępna przez 24 h	bez limitu
SERWIS INFORMACYJNY	Limit świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia
Informacje dostępne przez 24 h	bez limitu

**UWAGA:** znak X oznacza, iż koszty świadczenia pokrywane są przez BRE Ubezpieczenia do wysokości faktycznych kosztów usługi świadczonych przez Centrum Alarmowe.

## § 37

### Okres Ubezpieczenia

- Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, przy czym okres ten ulega przedłużeniu na kolejne okresy 12-miesięczne, o ile żądania ze Stron jej nie wypowie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu najpóźniej na 3 miesiące przed końcem danego 12 – miesięcznego okresu jej obowiązywania ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Umowę uważa się za zawartą z dniem określonym w Polisie Generalnej.
- Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.
- Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## § 38

### Składka

- Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę w terminach i wysokości określonych w Polisie Generalnej na rachunek bankowy wskazany przez BRE Ubezpieczenia.
- Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
  - okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia,
  - liczbę Kart,
  - wysokości poszczególnych Sum Ubezpieczenia i limitów świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia,
  - inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

## § 39

### Wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia

- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązku uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego zgodnie z postanowieniami OWU Assistance Platinum i poniósł takie koszty bez porozumienia z Centrum Alarmowym.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usługi assistance określonej w OWU Assistance Platinum, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, anomaliami pogodowymi lub nagłym mrozem, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, mogącymi powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
- Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia jest wyłączona w przypadku, gdy szkoda nastąpiła w związku z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością zawodową lub gospodarczą.

## § 40

### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony lub osoba zgłaszająca zdarzenie zobowiązana jest:
  - niezwłocznie, nie później niż 12 godzin od zaistnienia zdarzenia lub powzięcia informacji o zdarzeniu, skontaktować się z Centrum Alarmowym czynnym całą dobę,
  - podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - numer Karty wraz z nazwiskiem Posiadacza karty,
    - numer PESEL Posiadacza karty,
    - adres miejsca zamieszkania (w przypadku świadczeń realizowanych w miejscu zamieszkania)
    - dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może się skontaktować z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu,
    - opis zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i rodzaj potrzebnej pomocy,
    - inne dane niezbędne do realizacji świadczeń,
  - postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego,
  - zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody poprzez użycie dostępnych środków.
- Ubezpieczony, na wezwanie przedstawiciela Centrum Alarmowego, zobowiązany jest do podania danych niezbędnych dla wykonania świadczenia, a także do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość.

3. W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu spełnienia świadczenia transportu medycznego, o którym mowa w OWU Assistance Platinum, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innemu osobom uprawnionym przez BRE Ubezpieczenia dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego, co jest warunkiem przyjęcia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
4. Składając wniosek o spełnienie świadczenia o charakterze medycznym, Ubezpieczony wyraża zgodę na przekazywanie BRE Ubezpieczenia przez lekarzy i placówki opieki medycznej informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonych, w tym dokumentacji medycznej, na potrzeby ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia i spełnienia świadczenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt. 1) powyżej BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo odmowy spełnienia świadczenia, zmniejszenia lub pokrycia świadczenia do wysokości takiej kwoty, jaką poniosłoby BRE Ubezpieczenia w przypadku zorganizowania usług we własnym zakresie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BRE Ubezpieczenia ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. Wnioski o realizację świadczeń określonych w OWU mogą być skutecznie składane w formie ustnej w trakcie rozmowy telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Centrum Alarmowe, z zastrzeżeniem postanowień §10 ust. 1, §11 ust. 1 oraz §26 ust. 1 OWU Assistance Platinum.
7. Wszelkie świadczenia, o których mowa w OWU Assistance Platinum, realizowane są na mocy Umowy, zgodnie z opisem poszczególnych świadczeń zawartym w OWU Assistance Platinum.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.
5. Roszczenia z Umowy podlegają jurysdykcji sądów polskich.
6. W sprawach, nie uregulowanych postanowieniami OWU Assistance Platinum lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance Platinum dla Posiadaczy kart BRE Banku SA wydanych przez Departament Bankowości Elektronicznej (mBank) zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia nr BRE-TU/2010/6/2/4 z dnia 24.06.2010 r. i wchodzi w życie z dniem **30.06.2010 r.**

### Informacja Prawna

W związku z wejściem w życie *Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym* od 11 października 2015 r. ulegają zmianie zasady składania i rozpatrywania reklamacji na usługi świadczone przez podmioty rynku finansowego.

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
  - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo
    - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
  6. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
  7. Odpowiedź na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
  8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
  9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej:
    - do 31 grudnia 2015 r.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- od 1 stycznia 2016 r.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
10. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
  11. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**W przypadku zdarzenia prosimy o kontakt z Centrum Alarmowym mBanku pod nr tel. +48 (22) 36 98 300**

**Chroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU są objęte karty o numerach BIN: 413182.**

**Nr polisy generalnej 9000033**

**Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Aktualnie kapitał zakładowy wynosi 15 941 177,00 zł (wplacony w całości). Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.**

**BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.**  
ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa  
tel.: +48 22 444 70 00 • fax.: +48 22 444 70 02  
[www.breubeezpieczenia.pl](http://www.breubeezpieczenia.pl)

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55  
Wysokość Kapitału Zakładowego: 12 941 177 PLN opłacony w całości.