

## Pytania i odpowiedzi

### • Które zasady zmiany cennika mnie obowiązują?

To zależy, kiedy zawarłeś umowę i jaki masz produkt.

Zasady i powody zmian cennika, które znajdziesz w cenniku stosujemy do **umów zawartych od 15 grudnia 2022 r.** do:

- kont oszczędnościowo- rozliczeniowych
- kont oszczędnościowych i lokat
- kart do tych kont

oraz usług, które oferujemy do tych produktów, np.: przelewów.

**Jeśli** zawarliśmy umowę o te produkty **do 14 grudnia 2022 r.** – te zmiany Ciebie nie dotyczą. Zasady i powody zmiany cennika znajdziesz w regulaminie.

### • Czy mogę nie zgodzić się na nowe zasady i przyczyny zmian?

Zasady i przyczyny zmiany cennika, które znajdują się w cenniku dotyczą umów, które będziemy zawierać od 15 grudnia 2022 r. Zawarcie takiej umowy oznacza zgodę na te warunki.

### • Gdzie znajdę powody zmian do taryfy prowizji i opłat obowiązujące do tej pory, a gdzie nowe?

Dla umów zawartych do 14 grudnia 2022 r. zasady zmiany cennika znajdziesz w regulaminie:

Produkt	Regulamin	Rozdział	Link
Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe i oszczędnościowe/ lokaty/ karty do rachunków i usługi do tych produktów	Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	27	<a href="#">regulamin_rachunkow_dla_osob_fizycznych_i_klientow_private_banking_w_ramach_bankowosci_detalicznej_mbanku_s.a._od_15.12.2022.pdf</a>
Podstawowy rachunek płatniczy/ karta do tego rachunku i usługi do tych produktów	Regulamin podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	41	<a href="#">regulamin_podstawowego_rachunku_platniczego_w_ramach_bankowosci_detalicznej_mbanku_s.a._od_15.12.2022.pdf</a>
Rachunek oszczędnościowy IKE	Regulamin otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego Indywidualnego Konta Emerytalnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A	17	<a href="https://pdf.mbank.pl/mbankpl/of/regulaminu/inwestycje/regulamin_rachunku_oszczednoscowego_ike_od_02.06.2022.pdf">https://pdf.mbank.pl/mbankpl/of/regulaminu/inwestycje/regulamin_rachunku_oszczednoscowego_ike_od_02.06.2022.pdf</a>

Dla umów zawartych od 15 grudnia 2022 r. zasady zmiany cennika znajdziesz w cenniku:

Produkt	Regulamin	Rozdział	Link
Produkty dla osób fizycznych: Rachunki oszczędnościowo-	Taryfa prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	Postanowienia ogólne oraz zasady na jakich zmieniamy	<a href="#">taryfa-osobyfiz-15-12-2022.pdf (mbank.pl)</a>

rozliczeniowe i oszczędnościowe / lokaty/ karty do rachunków i usługi do tych produktów		cennik, w tym opłaty i prowizje	
Produkty dla klientów PB: Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe i oszczędnościowe/ lokaty/ karty do rachunków i usługi do tych produktów	Taryfa prowizji i opłat bankowych mBanku S.A. dla klientów Private Banking	Postanowienia ogólne	<a href="#">Taryfa prowizji i opłat dla klientów private banking</a>

- **Dlaczego zmieniacie cennik?**

Do cennika dodajemy nowy rozdział, w którym wskazujemy zasady, na podstawie których możemy go zmienić. Dotyczą one tylko umów, które będziemy zawierać od 15 grudnia 2022 r. Nie zmieniamy cen.