



Regulamin promocji „Wiosenna zniżka na ubezpieczenie turystyczne dla Klientów mBanku od AXA”

§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

Promocja „Wiosenna zniżka na ubezpieczenie podrózne dla Klientów mBanku od AXA” (zwana dalej: **Promocją**) organizowana jest przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 02-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 1070006155, numer REGON: 140806789, o kapitale zakładowym w wysokości 107 912 677 złotych, wpłaconym w całości (zwaną dalej: **AXA Ubezpieczenia** lub **Organizator**).

§ 2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa w okresie od 25.04.2018 r. do 7.05.2018 r.

§ 3. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do klientów mBanku, którzy w okresie Promocji dokonają zakupu ubezpieczenia turystycznego w serwisie transakcyjnym mBanku (dalej jako: **Uczestnicy Promocji**).
2. W momencie skorzystania z Promocji Uczestnik Promocji nie może mieć wobec Organizatora jakichkolwiek zaległości finansowych.

§ 4. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikowi Promocji 10% zniżki w składce ubezpieczeniowej na zakup ubezpieczenia turystycznego od AXA Ubezpieczenia w serwisie transakcyjnym mBanku.
2. Ze zniżki, o której mowa w ust. 1 powyżej, można skorzystać, wpisując kod „wios” w polu kod rabatowy przy zakupie ubezpieczenia turystycznego od AXA Ubezpieczenia przez serwis transakcyjny mBanku.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji Uczestnik Promocji ma prawo złożyć do AXA Ubezpieczenia:
 - ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo drogą pocztową na adres:
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
z dopiskiem: Reklamacja dot. Promocji: „Wiosenna zniżka na ubezpieczenie podrózne dla Klientów mBanku od AXA”
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej klientów.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji, opis podstaw reklamacji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu) oraz podpis wnoszącego reklamację (w przypadku reklamacji składanej pisemnie).
4. Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli Uczestnik Promocji złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek Uczestnika Promocji, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

7. Jeżeli Uczestnik Promocji nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Uczestnik Promocji może również wystąpić z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia do sądu powszechnego właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Uczestnika Promocji.
8. Uczestnik Promocji ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
9. AXA Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronach internetowych mBanku.
2. Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Wiosenna zniżka na ubezpieczenie podróże dla Klientów mBanku od AXA”.