



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPŁATY KREDYTU SAMOCHODOWEGO Z RATĄ BALONOWĄ DLA KREDYTOBIORCÓW mBanku S.A.

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Spłaty Kredytu Samochodowego z ratą balonową dla Kredytobiorców Banku, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy **BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.**, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia**, a **mBankiem S.A.**, zwanym dalej **Bankiem**. Umowa ta zwana jest dalej **Umową Ubezpieczenia**.
- Umowę Ubezpieczenia zawiera się na rachunek Kredytobiorców Banku.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia poprzez wystawienie Polisy, stanowiącej wraz z OWU integralną część Umowy Ubezpieczenia.

§ 2

Definicje pojęć

- Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

- Ubezpieczający** – Bank, zawierający z BRE Ubezpieczenia Umowę Ubezpieczenia, zobowiązany do opłacania składek;
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą będąca Kredytobiorcą, współnik spółki cywilnej będący Kredytobiorcą, a także wskazany przez Kredytobiorcę współnik, członek zarządu, prokurent lub pracownik będący dyrektorem finansowym lub głównym księgowym w spółce jawnej, partnerskiej lub spółce z ograniczoną odpowiedzialnością, spełniający warunki określone w § 5 niniejszych OWU, objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej Umowy Ubezpieczenia;
- Kredytobiorca** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnicy spółki cywilnej, a także spółka jawna, spółka partnerska lub spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, którzy zawarli z Bankiem umowę Kredytu;
- Kredyt** – Kredyt na zakup środka transportu udzielony przez Bank na podstawie umowy Kredytu spłacany w jednej lub dwóch ratach rocznych z uwzględnieniem zmiany sposobu spłaty rat w związku z wydłużeniem okresu spłaty Kredytu.
- Środek transportu** – samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony i powyżej 3,5 tony, motocykl lub inny pojazd zaakceptowany przez Bank podlegający rejestracji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- umowa Kredytu** – umowa o kredyt zawarta pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem zgodnie z regulacjami wewnętrznymi Banku;
- Uposażony** – osoba wyznaczona przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego; jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego, Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego lub umyślnie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego, świadczenie wypłacane jest członkom rodziny Ubezpieczonego z pominięciem Uposażonego, według następującej kolejności:
 - małżonkowi;
 - dziom w równych częściach, jeśli brak jest małżonka;
 - rodzicom w równych częściach, jeśli brak jest małżonka i dzieci;
 - rodzeństwu w równych częściach, jeśli brak jest małżonka, dzieci i rodziców;
 - innym ustawowym spadkobiercom w równych częściach, jeśli brak jest małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa;
- polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczającym;
- całkowita i trwała niezdolność do pracy** – całkowita i trwała niezdolność Ubezpieczonego do świadczenia pracy na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, lub prowadzenia działalności gospodarczej, potwierdzona wydanym orzeczeniem, przez lekarza orzecznika ZUS, KRUS, lub inny organ uprawniony do orzekania w tym zakresie, określającego stan zdrowia Ubezpieczonego jako trwałą i całkowitą niezdolność do pracy;
- nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie spowodowane przyczyną zewnętrzną, niezależnie od woli Ubezpieczonego; za nieszczęśliwy wypadek nie uznaje się zawału serca, udaru mózgu i innych chorób występujących nagłe;
- Świadczenie** – kwota wypłacana przez BRE Ubezpieczenia w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU;
- sporty i aktywności wysokiego ryzyka** – alpinizm, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie statków powietrznych (zgodnie z definicją ustawy prawo lotnicze), rafting, skoki do wody lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego oraz na tzw. bezdechu (Freediving), skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, heliskiing, heliboarding, mountainboarding, parkur, free run, B. A. S. E. jumping, downhill, streetluge, udział w wyścigach oraz jazdach próbnych, a także próbach szybkościowych poza lekkoatletyką i pływaniami;

- jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy wyposażenia, a także prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze;
- ekstremalne warunki klimatyczne lub przyrodnicze** – pustynia, wysokie góry powyżej 5 500 m n. p. m., busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe, tereny śnieżne, których eksploracja wymaga użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
- uruchomienie Kredytu** – jednorazowe postawienie kwoty Kredytu przez Bank do dyspozycji Kredytobiorcy;
- rata Kredytu** – suma raty kapitałowej i należnych odsetek przypadających do spłaty zgodnie z harmonogramem spłaty Kredytu, z wyłączeniem odsetek naliczanych za zadłużenie przeterminowane;
- harmonogram spłat** – dokument stanowiący załącznik do umowy Kredytu, określający kwoty i terminy wymaganych rat spłaty Kredytu w okresie, na jaki Kredyt został udzielony; harmonogram spłaty Kredytu jest sporządzany na dzień:
 - uruchomienia Kredytu;
 - zmiany oprocentowania Kredytu;
 - zmiany kwoty Kredytu – w przypadku wcześniejszej, częściowej spłaty Kredytu
 - zmiany okresu umowy Kredytu;
- wojna** – wojna domowa, konflikt zbrojny z innym państwem, bunt, przewrót, działanie sił zbrojnych, wprowadzenie stanu wojennego lub wyjątkowego;
- zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- terrorizm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe, organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
 - w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terrorizm);
 - w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż).

§ 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków w postaci śmierci Ubezpieczonego oraz całkowitej i trwałej niezdolności Ubezpieczonego do pracy.
- Zakresem ubezpieczenia są objęte następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - śmierć Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku – jeżeli nastąpiła w okresie 180 dni kalendarzowych od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku;
 - całkowita i trwała niezdolność Ubezpieczonego do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
 jeżeli nieszczęśliwy wypadek będący przyczyną tych zdarzeń nastąpił w okresie udzielania przez BRE Ubezpieczenia ochrony ubezpieczeniowej.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce na terytorium całego świata.

§ 4

Zawarcie i rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

- Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- Każda ze stron Umowy Ubezpieczenia – Ubezpieczający (Bank) i BRE Ubezpieczenia ma prawo do wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem określonych ust. 3 poniżej.
- Nowi Kredytobiorcy lub osoby przez nich wskazane mogą przystępować do Umowy Ubezpieczenia wyłącznie w okresie wypowiedzenia, a Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do ostatniego Ubezpieczonego objętego ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.
- Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia oraz wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 5

Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

- Do Umowy Ubezpieczenia może przystąpić każdy Kredytobiorca, będący osobą fizyczną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą jednoosobowo lub w formie spółki cywilnej, a także wskazany przez Kredytobiorcę współnik, członek zarządu, prokurent lub pracownik będący dyrektorem finansowym lub głównym księgowym w spółce jawnej, spółce partnerskiej lub spółce z ograniczoną odpowiedzialnością, którzy ukończyli 18. rok życia i nie ukończyli 70. roku życia.

- Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia może nastąpić w momencie wnioskowania o Kredyt, jednak nie później niż w dniu zawarcia umowy Kredytu.
- Przystępujący do Umowy Ubezpieczenia składają oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia w formie pisemnej, ustnej przez telefon lub elektronicznej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
- Przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia lub dostarczenia treści niniejszych OWU osobom przystępującym do Umowy.
- W przypadku, gdy osoba wskazana przez Kredytobiorcę jako Ubezpieczona przestanie spełniać warunki o których mowa w § 2 ust 1 pkt 2 Kredytobiorca może wskazać nową osobę spełniającą powyższe warunki, która przystąpi do Umowy Ubezpieczenia w miejsce dotychczasowego Ubezpieczonego. W przypadku braku wskazania nowej osoby dotychczasowy Ubezpieczony pozostaje nadal objęty ochroną ubezpieczeniową.

§ 6

Ochrona ubezpieczeniowa

- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych rozpoczyna się od dnia uruchomienia Kredytu i trwa przez okres 12 lub 24 miesięcy, w zależności od tego, na jaki okres została zawarta umowa Kredytu, z zastrzeżeniem ust. 2 – 4 poniżej.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
 - z chwilą śmierci Ubezpieczonego;
 - z dniem wypłaty świadczenia z tytułu całkowitej i trwałej niezdolności Ubezpieczonego do pracy;
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy Kredytu;
 - z dniem rozwiązania przez Bank umowy Kredytu;
 - z dniem wymagalności najbliższej raty Kredytu przypadającej po dniu złożenia oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej,
 - z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
- W przypadku zmiany częstotliwości płatności raty Kredytu, okres na jaki została udzielona ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych ulega również zmianie w ten sposób, że od dnia zmiany częstotliwości płatności raty Kredytu ochrona ubezpieczeniowa trwa przez okres miesięczny i jest automatycznie przedłużana na kolejne miesiące.
- W przypadku gdy przed upływem 12 lub 24 miesięcy, na jaki została udzielona ochrona ubezpieczeniowa, nastąpiła wcześniejsza całkowita spłata kredytu, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych trwa do upływu 12 lub 24 miesięcy, w zależności od tego, na jaki okres została zawarta umowa Kredytu, chyba że Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z § 7.
- Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do jednego z Ubezpieczonych, objętych ochroną w ramach tej samej umowy Kredytu, nie powoduje wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej dla pozostałych Ubezpieczonych.

§ 7

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

- Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania, składając w tym celu Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem wymagalności najbliższej raty Kredytu przypadającej po dniu złożenia oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego kolejne przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia tego samego Ubezpieczonego w ramach danej umowy Kredytu nie jest możliwe.

§ 8

Składka ubezpieczeniowa

- Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę ubezpieczeniową za wszystkich Ubezpieczonych w terminie i w wysokości określonej na polisie, na rachunek bankowy wskazany przez BRE Ubezpieczenia.
- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej zależna jest od łącznej kwoty Kredytu, wysokości raty Kredytu oraz stawki składki określonej w tariffie składki podanej w polisie.
- Składka należna z tytułu ubezpieczenia danego Kredytu za okres 12 lub 24 miesięcy, na jaki została zawarta umowa Kredytu jest płatna jednorazowo i obliczana jest jako iloczyn stawki składki podanej w tariffie składki oraz łącznej kwoty Kredytu (tj. sumy kwoty przyznanego Kredytu wraz ze wszystkimi kredytowanymi kosztami).
- W przypadku zmiany okresu, na jaki została udzielona ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z § 6 ust. 3, składka za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej podlega zwrotowi proporcjonalnie od dnia dokonania tej zmiany, a w przypadku przedłużenia ochrony na kolejne miesięczne okresy należna jest składka miesięczna. Składka miesięczna obliczana jest jako iloczyn stawki składki określonej w tariffie składki obowiązującej w dniu zmiany częstotliwości płatności raty Kredytu oraz aktualnej raty Kredytu.

6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została udzielona ochrona ubezpieczeniowa Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

Ograniczenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych bezpośrednio wskutek:

- 1) działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar szkody;
- 2) usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- 3) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, lub samookaleczenia, lub okaleczenia na jego prośbę;
- 4) poddania się przez Ubezpieczonego eksperymentowi medycznemu lub zabiegowi o charakterze medycznym;
- 5) wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie samolotu innego niż samolot pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
- 6) wojny, działań wojennych, aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu/sabotażu, zamieszkach;
- 7) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów i aktywności wysokiego ryzyka;
- 8) uprawiania dyscyplin sportowych, będących źródłem dochodu Ubezpieczonego;
- 9) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez posiadania odpowiednich uprawnień lub prowadzenia pojazdów niedopuszczonych do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar szkody;
- 10) epidemii i skażeń chemicznych ogłoszonych przez odpowiednie organy administracji państwowej;
- 11) działania energii jądrowej lub promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego z wyłączeniem stosowania promieniotwórczości w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
- 12) uczestniczenia w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakterystycznych się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi.

§ 10

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest odrębnie w odniesieniu do każdej umowy Kredytu, na cały okres jej trwania, łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach danej umowy Kredytu. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia na jedno i na wszystkie zdarzenia w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej i wynosi nie więcej niż 300.000 PLN.
2. Sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku oraz całkowitej i trwałej niezdolności Ubezpieczonego do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku stanowi równowartość salda zadłużenia pozostającego do spłaty z umowy Kredytu, tj. wysokość kapitału Kredytu na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego wraz z należnymi Bankowi odsetkami na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem odsetek naliczanych za zadłużenie przeterminowane;
3. W przypadku gdy przed upływem okresu 12 lub 24 miesięcy, na jaki została udzielona ochrona ubezpieczeniowa, nastąpiła wcześniejsza całkowita spłata Kredytu, Sumę ubezpieczenia stanowi równowartość salda zadłużenia, które na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego pozostawałoby do spłaty z umowy Kredytu, gdyby Kredytobiorca nie dokonał wcześniejszej spłaty Kredytu.

§ 11

Zgłoszenie roszczenia i wypłata świadczenia

1. Wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią albo całkowitą i trwałą niezdolnością do pracy Ubezpieczonego.
2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia do BRE Ubezpieczenia powinno zawierać:
 - a) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku:
 - a) wniosek o wypłatę świadczenia;
 - b) kserokopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Uposażonego;
 - c) odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego;
 - d) zaświadczenie określające przyczynę śmierci, wystawione przez lekarza lub odnośne władze;
 - e) inne wskazane przez BRE Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane w pkt a)-d) okażą się niewystarczające, a BRE Ubezpieczenia nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

- 2) w przypadku całkowitej i trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku:

- a) wniosek o wypłatę świadczenia;
 - b) kserokopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego;
 - c) orzeczenie lekarza orzecznika ZUS, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania całkowitej i trwałej niezdolności do pracy, określające stan zdrowia Ubezpieczonego jako trwałą i całkowitą niezdolność do pracy wraz z dokumentacją medyczną potwierdzającą wystąpienie nieszczęśliwego wypadku będącego przyczyną całkowitej i trwałej niezdolności do pracy;
 - d) kopię umowy Kredytu;
 - e) inne wskazane przez BRE Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane w pkt a)-d) okażą się niewystarczające, a BRE Ubezpieczenia nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, BRE Ubezpieczenia zobowiązane jest do wypłaty Uposażonemu świadczenia w wysokości Sumy ubezpieczenia z dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Za dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego przyjmuje się datę zgonu Ubezpieczonego.
 4. W przypadku całkowitej i trwałej niezdolności Ubezpieczonego do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku, BRE Ubezpieczenia zobowiązane jest do wypłaty Ubezpieczonemu świadczenia w wysokości Sumy ubezpieczenia z dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Za dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego przyjmuje się datę wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika ZUS, KRUS lub inny organ uprawniony do orzekania w tym zakresie, określającego stan zdrowia Ubezpieczonego jako trwałą i całkowitą niezdolność do pracy.
 5. W przypadku gdy w ramach tej samej umowy Kredytu przystąpi do Umowy Ubezpieczenia więcej niż jedna osoba, BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie z tytułu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego proporcjonalnie do liczby Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową.
 6. W przypadkach jednoczesnego wystąpienia całkowitej i trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku a następnie zgonu Ubezpieczonego BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie za jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w wysokości ustalonej zgodnie z § 10 niniejszych OWU.
 7. BRE Ubezpieczenia wypłaca świadczenie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
 8. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia albo wysokości świadczenia w powyższym terminie nie będzie możliwe, świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezporna część świadczenia zostanie wypłacona w terminie określonym w ust. 5 powyżej.
 9. Jeżeli Ubezpieczony upoważni Bank do otrzymania świadczenia z tytułu zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem celem spłaty zadłużenia z umowy Kredytu, BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie bezpośrednio na rachunek wskazany przez Bank, o ile do dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie nastąpiła wcześniejsza, całkowita spłata Kredytu. W przeciwnym wypadku świadczenie wypłacane jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego lub Uposażonych.
 10. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za koszty dodatkowe, którymi Bank obciążył Ubezpieczonego w związku z niezaplaceniem lub nieterminowym zaplaceniem raty Kredytu.
 11. Świadczenie wypłacane jest w walucie złoty polski.
 12. W przypadku udzielenia Kredytu indeksowanego kursem waluty obcej, wypłata świadczenia nastąpi w złotych polskich według kursu przewidzianego w umowie Kredytu dla spłaty rat Kredytu, obowiązującego na dzień spłaty danej raty Kredytu, a w przypadku gdy do dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nastąpiła wcześniejsza całkowita spłata Kredytu według kursu z dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ### § 12
- #### Postanowienia końcowe
1. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przynależnego świadczenia, bądź chciałby zgłosić skargę lub zażalenie związane z wystąpieniem do Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
 2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
 3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
 4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
 5. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Spłaty Kredytu Samochodowego z ratą balonową dla Kredytobiorców Banku zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr BRE-TU/2014/2/2/1 z dnia 24.02.2014 r. oraz wchodzi w życie z dniem 11.03.2014 r.

Informacja Prawna

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez pomiotu rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym od 11 października 2015 r. ulegają zmianie zasady składania i rozpatrywania reklamacji na usługi świadczone przez podmioty rynku finansowego.

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacją to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zażalenie dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5, albo**
 - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niewłocznie po powzięciu zastrzeżeń ulatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
10. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
11. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Towarzystwo informuje, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

W przypadku szkody prosimy o kontakt z Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia pod nr tel.: 801 884 444, +48 22 459 10 00.

Nr polisy generalnej 9000122

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa
tel.: +48 22 444 70 00 • fax.: +48 22 444 70 02
www.breubeezpieczenia.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55
Wysokość Kapitału Zakładowego: 107 912 677 PLN, opłacony w całości